

# Auto

# Algemene voorwaarden

AMMA VERZEKERINGEN o.v.  
Vereniging voor onderlinge verzekeringen met vaste en onveranderlijke bijdragen  
krachtens artikel 4, § 5 van de wet van 04.04.2014 (B.S. 30.04.2014)

toegelaten onder codenummer 0126  
voor de takken ongevallen, ziekte, auto, brand, andere schade, b.a. auto en algemene b.a.  
(K.B. 04 en 13.07.1979 – B.S. 14.07.1979)

opgericht op 20.12.1944  
statuten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 27.12.2011

[info@amma.be](mailto:info@amma.be)  
[www.amma.be](http://www.amma.be)

<b>INHOUDSTAFEL .....</b>	<b>2</b>
<b>INLEIDING.....</b>	<b>7</b>
<b>DEEL I. – WAARBORG B.A. AUTO .....</b>	<b>7</b>
<b>TITEL I. VERZEKERING VERPLICHTE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN ....</b>	<b>7</b>
HOOFDSTUK I - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.....	7
ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....	7
HOOFDSTUK II – DE OVEREENKOMST .....	8
<i>AFDELING 1. DOOR DE VERZEKERINGNEMER VERPLICHT MEE TE DELEN GEGEVENS BIJ HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST.....</i>	<i>8</i>
ARTIKEL 2. MEE TE DELEN GEGEVENS .....	8
ARTIKEL 3. OPZETTELIJK VERZWIJGEN OF OPZETTELIJK ONJUIST MEEDELEN .....	8
ARTIKEL 4. ONOPZETTELIJK VERZWIJGEN OF ONOPZETTELIJK ONJUIST MEEDELEN .....	9
<i>AFDELING 2. DOOR DE VERZEKERINGNEMER VERPLICHT MEE TE DELEN GEGEVENS IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST .....</i>	<i>9</i>
ARTIKEL 5. INFORMATIEVERPLICHTING VAN DE VERZEKERINGNEMER.....	9
ARTIKEL 6. AANMERKELIJKE EN BLIJVENDE VERZWARING VAN HET RISICO .....	9
ARTIKEL 7. AANZIENLIJKE EN BLIJVENDE VERMINDERING VAN HET RISICO .....	10
ARTIKEL 8. ONBEKENDE OMSTANDIGHEDEN BIJ HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST .....	10
ARTIKEL 9. VERBLIJF IN EEN ANDERE LIDSTAAT VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE .....	10
<i>AFDELING 3. WIJZIGINGEN INZAKE HET OMSCHREVEN MOTORRIJTUIG.....</i>	<i>10</i>
ARTIKEL 10. OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM .....	10
ARTIKEL 11. DIEFSTAL OF VERDUISTERING .....	11
ARTIKEL 12. ANDERE SITUATIES VAN VERDWIJNING VAN RISICO .....	12
ARTIKEL 13. HUUROVEREENKOMST .....	13
ARTIKEL 14. OPVORDERING DOOR DE OVERHEID .....	13
<i>AFDELING 4. DUUR – BIJDRAGE – WIJZIGINGEN VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN BIJDRAGE.....</i>	<i>13</i>
ARTIKEL 15. DUUR VAN DE OVEREENKOMST .....	13
ARTIKEL 16. BETALING VAN DE BIJDRAGE .....	13
ARTIKEL 17. HET VERZEKERINGSBEWIJS.....	13
ARTIKEL 18. NIET-BETALING VAN DE BIJDRAGE .....	13
ARTIKEL 19. WIJZIGING VAN DE BIJDRAGE.....	14
ARTIKEL 20. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN.....	14
ARTIKEL 21. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGNEMER.....	15
ARTIKEL 22. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER .....	15
<i>AFDELING 5. SCHORSING VAN DE OVEREENKOMST.....</i>	<i>15</i>
ARTIKEL 23. TEGENSTELBAARHEID VAN DE SCHORSING .....	15
ARTIKEL 24. WEDERINVERKEERSTELLING VAN HET OMSCHREVEN MOTORRIJTUIG .....	15
ARTIKEL 25. IN VERKEERSTELLING VAN ENIG ANDER MOTORRIJTUIG.....	16
<i>AFDELING 6. EINDE VAN DE OVEREENKOMST.....</i>	<i>16</i>
ARTIKEL 26. OPZEGGINGSMODALITEITEN.....	16
ARTIKEL 27. OPZEGGINGSMOGELIJKHEDEN VOOR DE VERZEKERINGNEMER.....	16
ARTIKEL 28. OPZEGGING DOOR DE CURATOR.....	17
ARTIKEL 29. OPZEGGING DOOR DE ERFGENAMEN OF LEGATARISSEN .....	17
ARTIKEL 30. OPZEGGINGSMOGELIJKHEDEN VOOR DE VERZEKERAAR .....	17
ARTIKEL 31. EINDE VAN DE OVEREENKOMST NA SCHORSING .....	19
HOOFDSTUK III – SCHADEGEVAL .....	19
ARTIKEL 32. AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL .....	19
ARTIKEL 33. ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID DOOR DE VERZEKERDE .....	20
ARTIKEL 34. PRESTATIE VAN DE VERZEKERAAR BIJ SCHADE .....	20
ARTIKEL 35. STRAFRECHTELIJKE VERVOLGING .....	20
HOOFDSTUK IV – VERKLARING OVER DE SCHADEGEVALLEN DIE ZICH HEBBEN VOORGEDAAN .....	21
ARTIKEL 36. VERPLICHTING VAN DE VERZEKERAAR .....	21
HOOFDSTUK V – MEDEDELINGEN.....	21
ARTIKEL 37. BESTEMMELING VAN DE MEDEDELINGEN.....	21
<b>TITEL II. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID.....</b>	<b>21</b>
HOOFDSTUK I – DE WAARBORG.....	21
ARTIKEL 38. VOORWERP VAN DE VERZEKERING .....	21
ARTIKEL 39. TERRITORIALE DEKKING .....	21
ARTIKEL 40. SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND.....	22
ARTIKEL 41. VERZEKERDE PERSONEN.....	22
ARTIKEL 42. UITGESLOTEN PERSONEN .....	22
ARTIKEL 43. VAN VERGOEDING UITGESLOTEN SCHADE .....	22
HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR .....	22
ARTIKEL 44. BEPALING VAN DE BEDRAGEN DIE KUNNEN VERHAALD WORDEN .....	22

ARTIKEL 45. VERHAAL OP DE VERZEKERINGNEMER .....	23
ARTIKEL 46. VERHAAL OP DE VERZEKERDE .....	23
ARTIKEL 47. VERHAAL OP DE VERZEKERINGNEMER EN DE VERZEKERDE .....	23
ARTIKEL 48. VERHAAL OP DE DADER OF DE BURGERRECHTELIJK AANSPRAKELIJKE.....	24
ARTIKEL 49. TOEPASSING VAN EEN VRIJSTELLING .....	24
<b>TITEL III. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN .....</b>	<b>24</b>
HOOFDSTUK I – DE VERGOEDINGSPLICHT .....	24
<i>AFDELING 1. WETTELIJKE BASIS.....</i>	24
ARTIKEL 50. VERGOEDING VAN ZWAKKE WEGGEBRUIKERS .....	24
ARTIKEL 51. VERGOEDING VAN ONSCHULDIGE SLACHTOFFERS.....	24
<i>AFDELING 2. TERRITORIALE AFBAKENING VAN DE VERGOEDINGSPLICHT.....</i>	24
ARTIKEL 52. TERRITORIALE AFBAKENING VAN DE VERGOEDINGSPLICHT VAN ZWAKKE WEGGEBRUIKERS.....	24
ARTIKEL 53. TERRITORIALE AFBAKENING VAN DE VERGOEDINGSPLICHT VAN ONSCHULDIGE SLACHTOFFERS .....	24
ARTIKEL 54. VAN VERGOEDING UITGESLOTEN SCHADE .....	25
HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR .....	25
ARTIKEL 55. VERHAAL OP DE VERZEKERINGNEMER EN DE VERZEKERDE .....	25
<b>TITEL IV. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN.....</b>	<b>25</b>
HOOFDSTUK I – DE WAARBORGEN .....	25
ARTIKEL 56. TIJDELIJK VERVANGINGSVOERTUIG .....	25
ARTIKEL 57. SLEPEN VAN EEN MOTORRIJTUIG.....	26
ARTIKEL 58. REINIGEN EN HERSTELLEN VAN DE BINNENBEKLEDING VAN HET VERZEKERDE MOTORRIJTUIG.....	26
ARTIKEL 59. BORGSTELLING.....	26
ARTIKEL 60. TERRITORIALE DEKKING .....	27
ARTIKEL 61. SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND.....	27
ARTIKEL 62. UITSLUITINGEN .....	27
HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR .....	27
ARTIKEL 63. VERHAAL EN VRIJSTELLING .....	27
HOOFDSTUK III – BEPALING VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN .....	27
ARTIKEL 64. TIJDELIJK VERVANGINGSMOTORRIJTUIG.....	27
<b>TITEL V. EXTRA BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID.....</b>	<b>27</b>
ARTIKEL 65. A POSTERIORI PERSONALISATIESTELSEL - TOEPASSINGSGBIED, GRADENSCHAAL, MECHANISME, ATTEST .....	27
ARTIKEL 66. SEGMENTATIECRITERIA .....	29
<b>DEEL II – WAARBORGEN BRAND, DIEFSTAL EN DE FORMULES MINI EN MAXI.....</b>	<b>29</b>
ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN .....	29
ARTIKEL 2. GEDEKTE VOERTUIGEN .....	30
ARTIKEL 3. VERZEKERDEN.....	30
ARTIKEL 4. BEGUNSTIGDE.....	30
ARTIKEL 5. SUBROGATIE .....	30
ARTIKEL 6. TE VERZEKEREN WAARDE .....	31
ARTIKEL 7. VRIJSTELLING .....	31
ARTIKEL 8. HERSTELLING VAN HET VOERTUIG .....	31
ARTIKEL 9. RAMING VAN DE SCHADE.....	32
ARTIKEL 10. PRESTATIES BIJ GEDEELTELIJKE BESCHADIGING .....	32
ARTIKEL 11. PRESTATIES BIJ TOTAALSCHADE.....	32
ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE.....	33
ARTIKEL 13. BIJKOMENDE UITKERINGEN.....	34
ARTIKEL 14. ALGEMENE UITSLUITINGEN .....	35
<b>SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING TEGEN BRAND .....</b>	<b>35</b>
ARTIKEL 15. WAARBORG .....	35
ARTIKEL 16. UITSLUITINGEN .....	35
<b>SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING TEGEN DIEFSTAL.....</b>	<b>35</b>
ARTIKEL 17. WAARBORG .....	35
ARTIKEL 18. UITSLUITINGEN .....	35
ARTIKEL 19. SCHADELOOSSTELLING .....	36
<b>SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING MINI.....</b>	<b>36</b>
ARTIKEL 20. WAARBORGEN.....	36
<b>SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING MAXI .....</b>	<b>36</b>

ARTIKEL 21. WAARBORG .....	36
<b>SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE HET VERVOER VAN BEROEPSGOEDEREN.....</b>	<b>36</b>
ARTIKEL 22. WAARBORG .....	36
<b>DEEL III - WAARBORG BESTUURDER.....</b>	<b>37</b>
ARTIKEL 1. ALGEMEEN .....	37
ARTIKEL 2. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....	37
ARTIKEL 3. VOORWERP VAN DE WAARBORG.....	38
ARTIKEL 4. OMVANG VAN DE WAARBORG .....	38
ARTIKEL 5. VERZEKERDE BEDRAGEN, VERZEKERDE FORMULES .....	38
ARTIKEL 6. SCHADELOOSSTELLING EN VOORSCHOT .....	39
ARTIKEL 7. WAAR IS MEN VERZEKERD ?.....	39
ARTIKEL 8. BIJZONDERHEDEN .....	39
ARTIKEL 9. MEDISCHE EXPERTISE .....	39
ARTIKEL 10. UITSLUITINGEN .....	39
ARTIKEL 11. SUBROGATIE EN VERHAAL .....	40
ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF DE BEGUNSTIGDE .....	41
ARTIKEL 13. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL.....	41
<b>DEEL IV - WAARBORG RECHTSBIJSTAND EN VERHAAL .....</b>	<b>41</b>
ARTIKEL 1. ALGEMEEN .....	41
ARTIKEL 2. VOORWERP .....	41
ARTIKEL 3. VERZEKERDE PERSONEN .....	43
ARTIKEL 4. DERDEN .....	43
ARTIKEL 5. PERIODE VAN DEKING.....	43
ARTIKEL 6. VERZEKERD VOERTUIG .....	43
ARTIKEL 7. KOSTEN EN ERELONEN .....	43
ARTIKEL 8. BEHEER VAN HET DOSSIER .....	43
ARTIKEL 9. VRIJE KEUZE VAN EEN ADVOCaat EN DESKUNDIGE.....	43
ARTIKEL 10. WEIGERING TOT TUSSENKOMST.....	44
ARTIKEL 11. OBJECTIVITEITSCLAUSULE .....	44
ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL.....	44
ARTIKEL 13. GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING.....	44
ARTIKEL 14. MAXIMALE TUSSENKOMST .....	45
ARTIKEL 15. RECHTEN ONDER VERZEKERDEN.....	45
ARTIKEL 16. SUBROGATIE.....	45
ARTIKEL 17. DUUR.....	45
ARTIKEL 18. OPZEG .....	46
<b>DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE.....</b>	<b>46</b>
<b>A. BIJSTAND B.A. AUTO .....</b>	<b>46</b>
HOOFDSTUK I - VOORWERP, VERZEKERDE PRESTATIES.....	46
ARTIKEL 1. DEFINITIES .....	46
ARTIKEL 2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID .....	47
HOOFDSTUK II - BIJSTAND AAN HET GEÏMMOBILISEERD VOERTUIG (ONGEVAL).....	47
ARTIKEL 3. PECHVERHELPING - SLEEPDIENST.....	47
ARTIKEL 4. VERVOER - REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG DAT LANGER DAN 24 UUR GEÏMMOBILISEERD IS .....	47
ARTIKEL 5. BEWAKINGSKOSTEN VOOR HET VOERTUIG .....	47
ARTIKEL 6. BIJSTAND OPENEN VAN HET VOERTUIG .....	47
HOOFDSTUK III. - BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIG.....	48
ARTIKEL. 7. LOGIES OF VERVOER VAN DE VERZEKERDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN.....	48
ARTIKEL 8. REPATRIËREN - TRANSPORT VAN DE INZITTENDEN DIE LANGER DAN 24 UREN GEÏMMOBILISEERD ZIJN .....	48
ARTIKEL 9. VERVOER - REPATRIËRING VAN DE BAGAGE.....	48
ARTIKEL 10. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN .....	48
ARTIKEL 11. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND .....	48
HOOFDSTUK IV. - VERVANGWAGEN .....	49
ARTIKEL 12. VERVANGWAGEN.....	49
HOOFDSTUK V. - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN .....	49
ARTIKEL 13. ZIJN UITGESLOTEN : .....	49
ARTIKEL 14. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN.....	49
HOOFDSTUK VI. - DUUR VAN HET CONTRACT .....	49
ARTIKEL 15 SCHORSING EN OPZEG.....	49
HOOFDSTUK VII - WAT IN GEVAL VAN SCHADE ? .....	49
ARTIKEL 16. OPROEPMODALITEITEN.....	49
ARTIKEL 17. ANDERE TOEPASSINGSMODALITEITEN.....	50
ARTIKEL 18. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE .....	51

ARTIKEL 19. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN .....	51
HOOFDSTUK VIII. - JURIDISCH KADER .....	51
ARTIKEL 20. SCHULDERKENNING .....	51
ARTIKEL 21. SUBROGATIE.....	51
ARTIKEL 22. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER .....	51
ARTIKEL 23. FRAUDE .....	52
<b>B. BIJSTAND AUTO MINI OF MAXI .....</b>	<b>52</b>
HOOFDSTUK I - VOORWERP.....	52
HOOFDSTUK II - VERZEKERDE PRESTATIES.....	52
ARTIKEL 24. VERVANGWAGEN IN GEVAL VAN DIEFSTAL .....	52
ARTIKEL 25. VERVANGWAGEN IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES .....	52
ARTIKEL 26. TERUGGAVE VAN DE VERVANGWAGEN, TOEGEKEND IN GEVAL VAN DIEFSTAL .....	52
ARTIKEL 27. TERUGGAVE VAN DE VERVANGWAGEN, TOEGEKEND IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES .....	52
ARTIKEL 28. FORMALITEITEN.....	52
ARTIKEL 29. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN.....	53
HOOFDSTUK III - DUUR VAN HET CONTRACT.....	53
HOOFDSTUK IV - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE.....	53
<b>DEEL VI – WAARBORG BIJSTAND: OPTIE VERVANGWAGEN NA ONGEVAL .....</b>	<b>54</b>
HOOFDSTUK I - INLEIDING .....	54
HOOFDSTUK II - VERZEKERDE PRESTATIES.....	54
ARTIKEL 2.1. DEFINITIES .....	54
ARTIKEL 2.2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID .....	54
HOOFDSTUK III - VERVANGWAGEN .....	55
ARTIKEL 3. VERVANGWAGEN.....	55
HOOFDSTUK IV. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN .....	55
ARTIKEL 4. ZIJN UITGESLOTEN :.....	55
HOOFDSTUK V. DUUR VAN HET CONTRACT .....	55
ARTIKEL 5. DUUR, EINDE, SCHORSING EN OPZEG VAN HET CONTRACT EN INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORG.....	55
HOOFDSTUK VI. WAT IN GEVAL VAN SCHADE ?.....	55
ARTIKEL 6.1. OPROEPMODALITEITEN.....	55
ARTIKEL 6.2. ANDERE TOEPASSINGSMODALITEITEN.....	56
ARTIKEL 6.3. DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ EEN BIJSTAND.....	56
ARTIKEL 6.4. HET NIET-NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE.....	56
HOOFDSTUK VII : JURIDISCH KADER .....	56
ARTIKEL 7.1. SUBROGATIE.....	56
ARTIKEL 7.2. KLACHTEN.....	57
ARTIKEL 7.3. SCHULDERKENNING .....	57
ARTIKEL 7.4. VERJARING.....	57
ARTIKEL 7.5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN .....	57
ARTIKEL 7.6. RECHTSMACHT .....	57
ARTIKEL 7.7. CONTRACTWET.....	57
HOOFDSTUK VIII : BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN FRAUDE .....	57
ARTIKEL 8.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER – ALGEMENE BEPALINGEN .....	57
ARTIKEL 8.2. FRAUDE.....	57
HOOFDSTUK IV - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE.....	57
<b>DEEL VII - WAARBORG BIJSTAND – MAXI-FORMULE .....</b>	<b>58</b>
HOOFDSTUK I – ONDERWERP EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OPTIONELE WAARBORGEN.....	58
ARTIKEL 1. DEFINITIES .....	58
ARTIKEL 2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID .....	59
ARTIKEL 3. OPROEPMODALITEITEN VOOR DE PRESTATIES .....	59
ARTIKEL 4. DUUR VAN HET CONTRACT .....	60
ARTIKEL 5. ANDERE TOEPASSINGSMODALITEITEN .....	60
ARTIKEL 6. DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ EEN BIJSTAND .....	61
ARTIKEL 7. HET NIET-NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE.....	61
HOOFDSTUK II - JURIDISCH KADER .....	61
ARTIKEL 8. SUBROGATIE .....	61
ARTIKEL 9. SCHULDERKENNING .....	62
ARTIKEL 10. VERJARING.....	62
ARTIKEL 11. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN.....	62
ARTIKEL 12. RECHTSMACHT .....	62
ARTIKEL 13. CONTRACTWET.....	62
HOOFDSTUK III - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER .....	62
HOOFDSTUK IV - INSTEMMINGSCLAUSULE.....	62
HOOFDSTUK V - BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN, OVERLIJDEN TIJDENS EEN VERPLAATSING .....	62
ARTIKEL 14. BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS (B/E) .....	62

ARTIKEL 15. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE (B/E) .....	63
ARTIKEL 16. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN (B/E) .....	63
ARTIKEL 17. TERUGKEER VAN DE ANDERE VERZEKERDEN (B/E) .....	63
ARTIKEL 18. PLAATSVERVANGEND CHAUFFEUR (B/E) .....	63
ARTIKEL 19. BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN .....	63
ARTIKEL 20. OPSTUREN VAN GENEESMIDDELEN (E) .....	64
ARTIKEL 21. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN EN VAN DE BAGAGE (B/E) .....	64
ARTIKEL 22. ZIEKTE OF ONGEVAL VAN HUISDIEREN (E) .....	64
ARTIKEL 23. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN (B/E) .....	64
ARTIKEL 24. ONGEVAL OP DE SKIPISTE (B/E) .....	64
ARTIKEL 25. TERUGBETALING FORFAIT VAN DE SKILIFT (E) .....	64
ARTIKEL 26. TER PLAATSE STUREN VAN EEN ARTS (E) .....	65
ARTIKEL 27. TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN (E) .....	65
HOOFDSTUK VI - REISBIJSTAND .....	66
ARTIKEL 28. VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND (E) .....	66
ARTIKEL 29. VERLIES, Vernieling of diefstal van bagage (B/E) .....	66
ARTIKEL 30. VERVROEGDE TERUGREIS IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN DE ECHTGENOOT, VADER, MOEDER, Zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, zuster, broer, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde (B/E) .....	66
ARTIKEL 31. VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID (B/E) .....	66
ARTIKEL 32. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND (E) .....	66
ARTIKEL 33. BIJSTAND VAN EEN TOLK (E) .....	66
ARTIKEL 34. BIJSTAND VAN GERECHTELIJKE VERVOLGING IN HET BUITENLAND (E) .....	67
ARTIKEL 35. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND (B/E) .....	67
HOOFDSTUK VII - BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS BIJ defect, ongeval, vandalisme of diefstal van het voertuig .....	67
ARTIKEL 36. PECHVERHELPING - SLEEPDIENST (B/E) .....	67
ARTIKEL 37. OPSTUREN VAN ONDERDELEN (B/E) .....	67
ARTIKEL 38. VERVANGWAGEN (B) .....	68
ARTIKEL 39. LOGIES OF VERVOER VAN DE VERZEKERDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN (B/E) .....	68
ARTIKEL 40. REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG DAT LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD IS (E) .....	68
ARTIKEL 41. REPATRIËRING VAN DE VERZEKERDEN DIE LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD IS (E) .....	68
ARTIKEL 42. BIJSTANDSVERLENING BIJ DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG (B/E) .....	68
ARTIKEL 43. BEWAKINGSKOSTEN VOOR HET VOERTUIG (B/E) .....	69
ARTIKEL 44. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUISDIEREN (B/E) .....	69
ARTIKEL 45. BIJSTAND VOOR DE AANHANGWAGEN (B/E) .....	69
ARTIKEL 46. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN (B/E) .....	69
HOOFDSTUK VIII - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN .....	69
ARTIKEL 47. ZIJN UITGESLOTEN .....	69
HOOFDSTUK IX - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE .....	70
<b>DEEL VIII – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE DELEN .....</b>	<b>70</b>
ARTIKEL 1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER .....	70
ARTIKEL 2. ORIGINELE TEKSTEN .....	70
ARTIKEL 3. KLACHTEN .....	70
ARTIKEL 4. FRAUDE .....	70

## INLEIDING

U heeft de verzekering van uw wagen aan AMMA VERZEKERINGEN toevertrouwd en u heeft de juiste keuze gemaakt.

Sedert 1944 is AMMA VERZEKERINGEN de verzekeraar van medici en paramedici, waardoor zij een grondige kennis verwierf van de specifieke verzekeringsbehoeften van haar medeleden.

AMMA VERZEKERINGEN weet natuurlijk dat voor de zorgverstrekkers begrippen als mobiliteit en vervoer centraal staan in hun dagelijks beroepsleven en dat hun wagen hierin een belangrijke rol speelt.

AMMA VERZEKERINGEN heeft voor u een maatpolis ontwikkeld die enkele specifieke voordelen voor zorgverstrekkers voorziet.

Zonder dat u hiervoor enige bijpremie betaalt, kan u genieten van de volgende dekkingsuitbreidingen wanneer u de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto (d.w.z. de wettelijk verplichte verzekering) bij AMMA VERZEKERINGEN onderschrijft :

### 1. Onze waarborg "bijstand" aan het voertuig

U geniet van een bijstandsverzekering in geval van ongeval met het verzekerd voertuig in België, Luxemburg en 50km buiten de grenzen.

AMMA VERZEKERINGEN laat zorgen voor het slepen van het beschadigd voertuig en voor de veilige thuiskomst van de bestuurder en de passagiers.

Bovendien geniet u van een vervangwagen (maximum categorie B) wanneer het voertuig tijdelijk buiten gebruik is of geïmmobiliseerd is :

- gedurende de ganse duur van de herstelling op voorwaarde dat u beroep doet op een door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller;
- gedurende 6 dagen in geval van totaal verlies.

Ongeacht of u in fout bent kan u 24u. op 24 beroep doen op deze dienstverlening.

Het volstaat om te bellen op het nummer +32 2 541 90 28.

Vergeet ook niet om de lijst van de door AMMA VERZEKERINGEN erkende herstellere te raadplegen. U vindt deze lijst op [www.amma.be](http://www.amma.be).

De voormelde waarborguitbreidingen kunnen natuurlijk niet **al uw mobiliteitsproblemen** opvangen. Daarom is het **absoluut noodzakelijk om onze complementaire bijstandsdekking "Maxi" te onderschrijven**; dit contract :

- verzekert u **bij pech** in België en in het buitenland en **bij ongeval in het buitenland**;
- biedt u een **wereldwijde reisbijstand en assistentie i.g.v. ziekte, verwondingen, overlijden** voor u en uw gezinsleden

Aarzel niet om de dekkingsvoorwaarden van deze aanvullende dekking te raadplegen (zie deel VII van de algemene voorwaarden).

### 2. Onze waarborg "beroepsgoederen"

AMMA VERZEKERINGEN komt tussen tot een bedrag van € 2.500 bij beschadiging, vernieling of verlies van uw beroepsgoederen die in geval van een met inbraak gepleegde diefstal of ingevolge een ongeval (zie de desbetreffende clausule vermeld in de Bijzondere Voorwaarden).

### 3. Onze waarborg "vervoer van patiënten"

AMMA VERZEKERINGEN komt tussen voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van uw voertuig bij vervoer van patiënten.

AMMA VERZEKERINGEN komt eveneens tussen voor de kledij schade van de bestuurder.

## DEEL I. – WAARBORG B.A. Auto

### TITEL I. VERZEKERING VERPLICHTE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN

#### HOOFDSTUK I - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

##### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder :

AMMA VERZEKERINGEN o.v. Regentschapsstraat 52 1000 Brussel Tel. +32 2 209 02 00	IBAN BE12 5503 1170 0092 BIC GKCCBEBB N.N. 0409.003.270 Privacy 00486384	Page 7 of 70 04-AU-AV-PDF-0622-V02-NL NBB 0126
--	---	--

**VERZEKERAAR**

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt;

**VERZEKERINGNEMER**

De persoon die de overeenkomst met AMMA VERZEKERINGEN sluit;

**VERZEKERDE**

Iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is;

**BENADEELDEN**

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst alsook hun rechthebbenden;

**MOTORRIJTUIG**

Rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid;

**AANHANGWAGEN**

Elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander voertuig te worden voortbewogen;

**OMSCHREVEN RIJTUIG**

- het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is; al wat eraan gekoppeld is wordt beschouwd als een deel ervan;
- de niet gekoppelde aanhangwagens die in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is;

**VERZEKERDE MOTORRIJTUIG**

- het omschreven motorrijtuig
- volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
  - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
  - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

**SCHADEGEVAL**

Ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst;

**VERZEKERINGSBEWIJS**

Het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

**HOOFDSTUK II – DE OVEREENKOMST**

***Afdeling 1. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst***

**Artikel 2. Mee te delen gegevens**

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

**Artikel 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen**

**§ 1. Nietigheid van de overeenkomst**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen. Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de bijdragen, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

**§ 2. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2<sup>o</sup>, 55 en 63.

#### **Artikel 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen**

##### § 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig. De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

##### § 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1<sup>o</sup>.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1<sup>o</sup>.

##### § 3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

##### § 4. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3<sup>o</sup> en 63.

### ***Afdeling 2. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst***

#### **Artikel 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

- 1) de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- 2) de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
- 3) de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- 4) het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- 5) iedere wijziging van adres;
- 6) de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

#### **Artikel 6. Aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico**

##### § 1. Mee te delen gegevens

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

##### § 2. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzwaaard is dat de verzekeraar, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

### § 3. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaarde kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

### § 4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaarde van het risico.

### § 5. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

## **Artikel 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico**

### § 1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dienovereenkomstige vermindering van de bijdrage toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

### § 2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe bijdrage niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 7.

## **Artikel 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst**

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaarde van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

## **Artikel 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte**

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaarde of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

## **Afdeling 3. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig**

## **Artikel 10. Overdracht van de eigendom**

### § 1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De bijdrage blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- 1) de verzekeringnemer;
- 2) alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

§ 2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

§ 4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

## **Artikel 11. Diefstal of verduistering**

§ 1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De bijdrage blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte.

§ 2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Artikel 12. Andere situaties van verdwijning van risico**

§ 1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

§ 2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

§ 3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **Artikel 13. Huurovereenkomst**

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

### **Artikel 14. Opvordering door de overheid**

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 8 of 30, § 8.

### **Afdeling 4. Duur – Bijdrage – Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en bijdrage**

#### **Artikel 15. Duur van de overeenkomst**

##### § 1. Maximumduur

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan één jaar.

##### § 2. Stilzwijgende verlenging

Behalve wanneer één van de partijen zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, § 2 en 30, § 2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

##### § 3. Korte termijn

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan één jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 16. Betaling van de bijdrage**

De bijdrage, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de bijdragevervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de bijdrage niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de bijdragebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de bijdrage klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

#### **Artikel 17. Het verzekeringsbewijs**

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

#### **Artikel 18. Niet-betaling van de bijdrage**

##### § 1. Ingebrekestelling

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de bijdrage op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende zending.

## § 2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige bijdragen, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen bijdragen te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de bijdragen voor twee opeenvolgende jaren.

## § 3. Verhaal van de verzekeraar

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de bijdrage heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55 en 63.

## § 4. Opzegging van de overeenkomst

In geval van niet-betaling van de bijdrage kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 3.

### **Artikel 19. Wijziging van de bijdrage**

Indien de verzekeraar de bijdrage verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De mededeling van de bijdragewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de bijdrage wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, §§ 7 en 9.

### **Artikel 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden**

1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen.

Wanneer de bijdrage verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

## § 2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de bijdrage of de vrijstelling

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de bijdrage in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

## § 3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een bijdrageverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

#### § 4. Andere wijzigingen

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in de §§ 1 tot 3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

#### § 5. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de bijdrage gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

### **Artikel 21. Faillissement van de verzekeringnemer**

#### § 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de bijdragen vervallen vanaf de faillietverklaring.

#### § 2. Opzegging van de overeenkomst

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, § 9.

### **Artikel 22. Overlijden van de verzekeringnemer**

#### § 1. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de bijdragen te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

#### § 2. Opzegging van de overeenkomst

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 10.

### **Afdeling 5. Schorsing van de overeenkomst**

### **Artikel 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing**

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

### **Artikel 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig**

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte bijdragegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de bijdrage verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Artikel 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig**

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte bijdragegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Afdeling 6. Einde van de overeenkomst**

### **Artikel 26. Opzeggingsmodaliteiten**

#### § 1. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de bijdrage kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### § 2. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

#### § 3. Bijdragekrediet

Het bijdragegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

### **Artikel 27. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer**

#### § 1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

#### § 2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervalddag.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

#### § 3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de bijdrage

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de bijdrage, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

#### § 4. Na schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

#### § 5. Wijziging van verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte, of op de jaarlijkse bijdragevervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde termijn van een maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

#### § 6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

#### § 7. Vermindering van risico

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe bijdrage binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de bijdrage.

#### § 8. Opvordering door de overheid

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### § 9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de bijdrage, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

#### § 10. Combinatiepolis

Wanneer de verzekeraar één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 28. Opzegging door de curator**

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

### **Artikel 29. Opzegging door de erfgenamen of legatarissen**

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

### **Artikel 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar**

#### § 1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

#### § 2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervalddag.

De opzegging gaat in op die vervalddag.

#### § 3. In geval van niet-betaling van de bijdrage

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de bijdrage, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is.

De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

#### § 4. Na schadegeval

1) De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2) De verzekeraar kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, zodra de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

#### § 5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van :

- 1) onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;
- 2) aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

#### § 6. Technische eisen van het motorrijtuig

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

- 1) het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;
- 2) het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

#### § 7. Nieuwe wettelijke bepalingen

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

#### § 8. Opvordering door de overheid

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### § 9. Faillissement van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

#### § 10. Overlijden van de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

#### § 11. Vervanging van motorrijtuig of weder-inwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

### **Artikel 31. Einde van de overeenkomst na schorsing**

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte bijdragegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

## **HOOFDSTUK III – SCHADEGEVAL**

### **Artikel 32. Aangifte van een schadegeval**

#### § 1. Termijn van aangifte

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

#### § 2. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

#### § 3. Bijkomende meldingen

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

### **Artikel 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde**

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren

### **Artikel 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade**

#### § 1. Schadevergoeding

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

#### § 2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

#### § 3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

#### § 4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde

De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

#### § 5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

#### § 6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

### **Artikel 35. Strafrechtelijke vervolging**

#### § 1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

#### § 2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

#### § 3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, § 1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar.

### **HOOFDSTUK IV – VERKLARING OVER DE SCHADEGEVALLEN DIE ZICH HEBBEN VOORGEDAAN**

#### **Artikel 36. Verplichting van de verzekeraar**

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

### **HOOFDSTUK V – MEDEDELINGEN**

#### **Artikel 37. Bestemming van de mededelingen**

##### § 1. De verzekeraar

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

##### § 2. De verzekeringnemer

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

### **TITEL II. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

#### **HOOFDSTUK I – DE WAARBORG**

#### **Artikel 38. Voorwerp van de verzekering**

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

#### **Artikel 39. Territoriale dekking**

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs.

Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

#### **Artikel 40. Schadegeval in het buitenland**

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

#### **Artikel 41. Verzekerde personen**

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1) van de verzekeringnemer;
- 2) van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3) van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- 4) van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

#### **Artikel 42. Uitgesloten personen**

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten :

- 1) de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2) de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

#### **Artikel 43. Van vergoeding uitgesloten schade**

##### § 1. Het verzekerde motorrijtuig

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

##### § 2. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

##### § 3. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

##### § 4. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

##### § 5. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

##### § 6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschafte, is uitgesloten.

### **HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR**

#### **Artikel 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden**

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47 :

- 1) indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan € 11.000 is het bedrag van het verhaal integraal;
- 2) indien de netto-uitgaven hoger zijn dan € 11.000 wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van € 11.000 euro overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum € 31.000.

#### **Artikel 45. Verhaal op de verzekeringnemer**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- 1) in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de bijdrage overeenkomstig artikel 18;
- 2) voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3) voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van € 250 in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

#### **Artikel 46. Verhaal op de verzekerde**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde :

- 1) wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2) wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in één van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval :
  - a. rijden in staat van dronkenschap;
  - b. rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3) wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplachtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
- 4) in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

#### **Artikel 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde**

##### § 1. Verhaal met oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- 1) wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
- 2) wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;
- 3) wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;
- 4) wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoonbaar dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

##### § 2. Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- 1) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- 2) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;

- 3) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;  
4) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

### § 3. Aanvechten van het verhaal

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

### **Artikel 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, § 1, vierde lid.

### **Artikel 49. Toepassing van een vrijstelling**

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

## **TITEL III. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN**

### **HOOFDSTUK I – DE VERGOEDINGSPLICHT**

#### ***Afdeling 1. Wettelijke basis***

#### **Artikel 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

#### **Artikel 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel.

#### ***Afdeling 2. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht***

#### **Artikel 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers**

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

#### **Artikel 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers**

De vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

#### **Artikel 54. Van vergoeding uitgesloten schade**

##### § 1. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of –wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

##### § 2. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

##### § 3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

### **HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR**

#### **Artikel 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde**

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.  
In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

### **TITEL IV. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN**

#### **HOOFDSTUK I – DE WAARBORGEN**

#### **Artikel 56. Tijdelijk vervangingsvoertuig**

##### § 1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegedeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

##### § 2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig;
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

##### § 3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

#### § 4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, § 1, 1°, en 48.

#### **Artikel 57. Slepen van een motorrijtuig**

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

#### **Artikel 58. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig**

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen. In dat geval komt AMMA VERZEKERINGEN eveneens tussen voor de kosten die de verzekerde bestuurder werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van zijn/haar kledijshade.

#### **Artikel 59. Borgstelling**

##### § 1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in één van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponereerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste € 62.000 voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

##### § 2. Borgsom betaald door de verzekerde

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

##### § 3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

##### § 4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

#### **Artikel 60. Territoriale dekking**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

#### **Artikel 61. Schadegeval in het buitenland**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

#### **Artikel 62. Uitsluitingen**

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bedoeld in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

### **HOOFDSTUK II – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR**

#### **Artikel 63. Verhaal en vrijstelling**

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

### **HOOFDSTUK III – BEPALING VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLLEN**

#### **Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig**

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 54 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

### **TITEL V. EXTRA BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

#### **Artikel 65. A posteriori personalisatiestelsel - Toepassingsgebied, gradenschaal, mechanisme, attest**

##### 1. Toepassingsgebied

Ieder jaar op de vervalddag wordt de bijdrage aangepast, rekening houdend met de schadegevallen waarvoor de verzekeraar die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de bijdragen voor motorrijtuigen voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en motorrijtuigen bestemd voor vervoer van zaken waarvan de MTM 3,5 T niet overschrijdt.

##### 2. Gradenschaal en de ermee overeenstemmende bijdragen

Graden	Bijdrageniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	300
21	265
20	230
19	200
18	170
17	150
16	130
15	110
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57

2	54
1	54
0	54
- 1	53
- 2	52

### 3. Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De verzekeringnemer is verplicht, indien hij de afgelopen 5 jaar bij één of meerdere andere verzekeraars gevestigd binnen de Europese Unie geldig verzekerd was, het "attest schadeverleden" afgeleverd door deze verzekeraars aan AMMA VERZEKERINGEN te bezorgen.

De verzekeringnemer is tevens verplicht AMMA VERZEKERINGEN spontaan op de hoogte te brengen van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan na de aflevering van dit attest. Afhankelijk van de bekomen informatie, zal AMMA VERZEKERINGEN de verzekeringnemer inschalen in de bonus-malusschaal aan een toepasselijke graad.

De verzekeringnemer verbindt er zich toe om de gevraagde bewijsstukken voor te leggen.

Wanneer de verzekeringnemer over geen "attest schadeverleden" beschikt, gebeurt de toetreding tot het stelsel in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een rijtuig voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

Deze afwijking is evenwel slechts van toepassing wanneer het rijtuig wordt gebruikt :

- a. voor privédoeleinden en op de weg van en naar het werk (verplaatsingen tussen twee arbeidsplaatsen worden als beroepsgebruik beschouwd), met uitsluiting van elk ander beroepsgebruik dan de hierna bedoelde ;
- b. voor beroepsdoeleinden maar uitsluitend :
  - door personen die voltijds een loon-of weddetrekkend beroep uitoefenen en die geen deel uitmaken van de buitendiensten van de onderneming of van de instelling die hen tewerkstelt (worden aanzien als deel uitmakend van de buitendiensten, de personen waarvan de beroepsactiviteit systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt) ;
  - door zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen ;
  - door de bedienaars van een door de wet erkende eredienst ;
  - door landbouwers en groentekwekers die regelmatig deelnemen aan de handenarbeid van de onderneming.

### 4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal

De bijdrage wijzigt op elke jaarlijkse bijdragevervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor AMMA VERZEKERINGEN die het risico dekke op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding uitbetaald heeft of zal moeten betalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse bijdragevervaldag voorafgaat. Indien zij, om welke reden ook, korter is dan negen en een halve maand, zal zij bij de volgende observatieperiode worden gevoegd.

### 5. Werkingswijze van het mechanisme

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 6 hierna, geschieden de verplaatsingen volgens het volgend mechanisme:

- a. per geobserveerde verzekeringsperiode : onvoorwaardelijke daling met één graad,
- b. per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen : stijging met vijf graden per schadegeval.

### 6. Beperkingen aan het mechanisme

Ongeacht het aantal jaren zonder schadegeval of het aantal schadegevallen zullen de graden - 2 of 22 nooit overschreden worden.

De verzekerde die tijdens vier opeenvolgende geobserveerde verzekeringsperiodes geen schadegeval gehad heeft en niettemin nog steeds op een hogere graad dan 14 staat, wordt automatisch op de basisgraad 14 teruggebracht.

Indien de graad -2 wordt bereikt, dan behoudt de verzekerde deze levenslang en is het verplaatsingsmechanisme zoals omschreven in punt 4 niet van toepassing. De verzekeringnemer kan deze levenslange garantie BM -2 verliezen :

- bij een derde schadegeval in fout waarvoor AMMA VERZEKERINGEN een schadevergoeding heeft betaald of zal moeten betalen;
- in geval van een schadegeval in fout waarbij de bestuurder zich bevond in een staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- in geval van een schadegeval in fout waarbij de bestuurder zich bevond in een staat van alcoholintoxicatie (vanaf 1,5 promille);
- in geval van een opzettelijk veroorzaakt schadegeval;
- in geval van een schadegeval met vluchtmisdrijf;
- in geval van een schadegeval met fraude;

- in geval van een schadegeval in fout waarbij een vermoeden van ongeschiktheid tot sturen van de bestuurder bevestigd wordt door een daartoe bevoegde onafhankelijke instelling.

#### 7. Verbetering van de graad

Indien blijkt dat de personalisatiegraad van een verzekeringnemer verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, wordt de graad verbeterd en worden de bijdrageverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan de verzekeringnemer terugbetaald of door AMMA VERZEKERINGEN opgeëist.

Het door AMMA VERZEKERINGEN terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest indien de verbetering meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze interest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde graad werd toegepast.

#### 8. Verandering van rijtuig

De verandering van rijtuig heeft geen enkele weerslag op de personalisatiegraad.

#### 9. Opnieuw van kracht worden

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.

#### 10. Verandering van verzekeraar

Indien de verzekeringnemer, voor het sluiten van de overeenkomst door een andere verzekeraar verzekerd werd met toepassing van het a posteriori personalisatiestelsel, is hij verplicht aan AMMA VERZEKERINGEN de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere verzekeraar afgeleverde attest tot op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

#### 11. Attest in geval van opzegging van de overeenkomst

Binnen de 15 dagen na de aanvraag van de verzekeringnemer of de opzegging van de overeenkomst deelt AMMA VERZEKERINGEN aan de verzekeringnemer de inlichtingen mee die nodig zijn voor de juiste vaststelling van de graad.

### **Artikel 66. Segmentatiecriteria**

De parameters die in aanmerking komen om de bijdrage te bepalen, worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De bijdrage wordt bepaald op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer, omtrent deze parameters. Bij wijziging van die parameters worden de bijdragen aangepast, aan de nieuwe toestand. In geval van wijziging van één van de door de verzekeringnemer gekende segmentatiecriteria, kan het contract niet worden opgezegd.

AMMA VERZEKERINGEN zal de gepersonaliseerde bijdrage aanpassen indien :

- de verzekeringnemer de wijziging van deze criteria meedeelt;
- zij vaststelt dat een criterium niet overeenstemt met de verklaringen van de verzekeringnemer.

## **DEEL II – WAARBORGEN BRAND, DIEFSTAL EN DE FORMULES MINI EN MAXI**

### **Artikel 1. Algemene bepalingen**

De algemene voorwaarden voor de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op de hierna vermelde waarborgen, in de mate waarin de volgende voorwaarden hiervan niet afwijken.

Deze waarborgen zijn enkel verzekerd voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

De parameters die in aanmerking komen om de bijdrage te bepalen, worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De bijdrage wordt bepaald op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer, omtrent deze parameters.

Bij wijziging van die parameters worden de bijdragen aangepast, aan de nieuwe toestand.

In geval van wijziging van één van de door de verzekeringnemer gekende segmentatiecriteria, kan het contract niet worden opgezegd.

AMMA VERZEKERINGEN zal de gepersonaliseerde bijdrage aanpassen indien :

- de verzekeringnemer de wijziging van deze criteria meedeelt;
- zij vaststelt dat een criterium niet overeenstemt met de verklaringen van de verzekeringnemer.

## Artikel 2. Gedekte voertuigen

1. Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven rijtuig.
2. De waarborg wordt overgebracht op een motorrijtuig van dezelfde aard dat toebehoort aan een niet bij de verzekerde inwonende derde en aangewend wordt tot hetzelfde gebruik als het omschreven rijtuig, indien dit rijtuig gedurende een periode van niet meer dan een maand dag op dag het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De verzekeringnemer dient aan AMMA VERZEKERINGEN hiervan schriftelijk melding te doen binnen de 8 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van onbruikbaarheid en dient het bewijs te leveren van de onbruikbaarheid van het omschreven voertuig. De schadeloosstelling zal gebeuren op basis van de werkelijke waarde van het vervangingsvoertuig en zal in geen enkel geval de verzekerde waarde van het tijdelijk vervangen motorrijtuig mogen overschrijden.

Bovendien mag de schade aan het vervangingsvoertuig niet worden verzekerd door een ander contract, ongeacht de datum van haar onderschrijven.

Wanneer de verzekerde een rechtspersoon is, is de waarborg verworven voor de gebruikelijke bestuurder waarvan de dekking vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden of die als dusdanig vermeld wordt in het verzekeringsvoorstel.

## Artikel 3. Verzekerden

Worden als verzekerden aanzien :

1. de verzekeringnemer, de eigenaar, de toegelaten bestuurder en hun gezinsleden :
  - alle personen die gewoonlijk met hen in gezinsverband leven;
  - hun uitwonende kinderen, zolang zij voor hun onderhoud uitsluitend van hun ouders afhankelijk.
2. de toegelaten houder;
3. de in het verzekerde voertuig kosteloos vervoerde personen; met uitsluiting van volgende personen en hun aangestelden tijdens de uitoefening van hun beroep : garagehouders, uitbaters van benzinstations, herstellende en verkopers van motorrijtuigen, bestuurders van voertuigen bestemd voor bezoldigd goederenvervoer, personen belast met het uitvoeren van de technische controle.

## Artikel 4. Begunstigde

Behoudens andersluidende overeenkomst worden de vergoedingen uitgekeerd aan de verzekeringnemer of, bij overlijden, aan zijn rechtverkrigenden.

## Artikel 5. Subrogatie

AMMA VERZEKERINGEN die de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van AMMA VERZEKERINGEN, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven AMMA VERZEKERINGEN.

AMMA VERZEKERINGEN heeft geen recht van verhaal op :

- de toegelaten bestuurder;
- de bloedverwanten in de recht opgaande of nederdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet.

AMMA VERZEKERINGEN kan evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

AMMA VERZEKERINGEN behoudt zich steeds het recht van verhaal voor t.o.v. de persoon of het organisme aan wie een vergoeding werd uitbetaald in de gevallen voorzien door artikel 14 hierna.

## Artikel 6. Te verzekeren waarde

a. volgens de cataloguswaarde

De nieuwe cataloguswaarde (exclusief taksen) van het omschreven voertuig bij de eerste toelating tot het verkeer, verhoogd met de waarde van de kosteloze of te betalen opties en toebehoren (exclusief taksen) waarmee het omschreven rijtuig is uitgerust bij de aanvang van de waarborg.

Onder "nieuwe cataloguswaarde" wordt verstaan de eenheidsprijs die in België is vastgesteld door de constructeur of zijn mandataris op het ogenblik dat het voertuig zich in nieuwe staat bevindt.

Onder "opties" wordt verstaan alle in het rijtuig ingebouwde verbeteringen die niet in de standaardversie van het omschreven rijtuig zijn opgenomen en die niet kunnen worden overgebracht op een ander rijtuig.

Onder "toebehoren" wordt verstaan alle bijkomende vaste uitrusting van het rijtuig, die kan worden overgebouwd op een ander rijtuig.

De aan te geven waarde moet aan AMMA VERZEKERINGEN medegedeeld worden zonder rekening te houden met kortingen, overnamen of taksen.

b. volgens de aanschafwaarde

De aankoopprijs vermeld op de officiële aankoopfactuur van een erkend handelaar (taksen inbegrepen). De factuurwaarde moet de opties en toebehoren (taksen inbegrepen) bevatten aanwezig op het moment van het afsluiten van de verzekering.

De aan te geven waarde moet aan AMMA VERZEKERINGEN meegegeeld worden rekening houdend met kortingen, overnamen of taksen.

c. AMMA VERZEKERINGEN verzekert gratis :

- het beveiligingssysteem tegen diefstal, met inbegrip van de plaatsingskosten;
- de na aankoop van het omschreven motorrijtuig gemonteerde toebehoren en opties, zonder toepassing van de evenredigheidsregel en zonder voorafgaandelijke verklaring tot een bedrag van € 1.500 (exclusief taksen). De onderschrijver dient het bewijs te leveren van de montagedatum.

d. de belasting op de inverkeerstelling (BIV).

Deze belasting wordt vergoed volgens de bepalingen van artikel 13.2 hierna.

Indien de verzekeringnemer deze belasting in totaliteit wenst te verzekeren dan dient dit bedrag toegevoegd te worden aan de te verzekeren waarde; dit bedrag dient gelijk te zijn aan het bedrag dat op het gewaarborgd voertuig van toepassing zou zijn in nieuwe staat.

## Artikel 7. Vrijstelling

Indien in de Bijzondere Voorwaarden een vrijstelling wordt voorzien, blijft de onderschrijver zijn eigen verzekeraar voor het bedrag van deze vrijstelling.

De ongevallen beneden dit bedrag zullen bijgevolg volledig te zijnen laste blijven, aangezien AMMA VERZEKERINGEN slechts dient tussen te komen voor de schade hoger dan deze vrijstelling en onder aftrek van dit bedrag.

Andere vrijstellingen kunnen van toepassing zijn zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkend feit zal aanzien worden als één schadegeval.

Voor wat de berekening van de vrijstelling betreft, wordt geen rekening gehouden met het verzekerd bedrag voor de BIV (zie artikel 6.d.).

## Artikel 8. Herstelling van het voertuig

De verzekerde mag zijn rijtuig laten herstellen zodra hij het akkoord van AMMA VERZEKERINGEN heeft gekregen.

De verzekerde mag echter, zonder AMMA VERZEKERINGEN vooraf te raadplegen, de voorlopige of dringende herstellingen laten uitvoeren opdat het rijtuig weer kan rijden, voor zover het bedrag van die herstellingen niet groter is dan € 500, exclusief B.T.W., en de uitgave bewezen wordt door middel van een omstandige factuur.

De vervangen onderdelen moeten altijd ter beschikking blijven voor de expertise.

De verzekeringnemer verplicht er zich steeds toe om aan AMMA VERZEKERINGEN de originele aankoop- of herstellfactuur en alle nodige bewijsstukken i.v.m. de schade (fotomateriaal, enz.) over te maken aan AMMA VERZEKERINGEN; zoniet zal er geen enkele schadevergoeding betaald worden.

**Artikel 9. Raming van de schade**

De schade wordt geraamd door een door AMMA VERZEKERINGEN erkende deskundige.

Indien geen overeenkomst wordt bereikt omtrent de omvang van de schade, zal de schade op tegenspraak vastgesteld worden door twee deskundigen, waarvan de ene gekozen wordt door de verzekerde en de andere aangesteld wordt door AMMA VERZEKERINGEN.

Komen ook zij niet tot een overeenkomst dan wijzen die deskundigen een derde aan, aldus een college vormend dat bij meerderheid van stemmen uitspraak doet.

Indien een der partijen haar deskundige niet benoemt, dan wordt die benoeming ten verzoeken van de meest gereede partij gedaan door de voorzitter van de bevoegde Rechtbank van Eerste Aanleg. Hetzelfde geldt indien de twee deskundigen geen overeenkomst bereiken omtrent de keuze van de derde deskundige of indien een van hen zijn opdracht niet vervult.

De deskundigen zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen. Hun beslissing is onherroepelijk en voor geen hoger beroep vatbaar.

Elk van de partijen draagt het honorarium en de schattingskosten die haar eigen zijn. Het honorarium en de kosten van de derde deskundige alsmede de kosten van zijn aanstelling worden elk voor de helft door de verzekerde en door AMMA VERZEKERINGEN gedragen, tenzij de derde deskundige het standpunt van de begunstigde bijtreedt; in dat geval zal AMMA VERZEKERINGEN deze kosten en erelonen voor deze deskundige dragen.

**Artikel 10. Prestaties bij gedeeltelijke beschadiging**

1. AMMA VERZEKERINGEN betaalt tegen voorlegging van de factuur de kosten van de herstellingen die werden gedaan overeenkomstig het proces-verbaal van expertise, verhoogd met de wettelijk niet verhaalbare B.T.W. Beslist de verzekerde het rijtuig niet te laten herstellen, maar het te vervangen, dan wordt ook de aankoopfactuur van het vervangend rijtuig aangenomen, maar in dat geval zal de vergoeding niet groter kunnen zijn dan het bedrag dat bepaald was voor de herstellingen, inclusief de wettelijk niet verhaalbare B.T.W.
2. Er is onderverzekering als de aangegeven waarde kleiner is dan de te verzekeren waarde bepaald in artikel 6. hiervoor. Zij leidt tot toepassing van de evenredigheidsregel, d.w.z. vermindering van de in punt 1. van huidig artikel, bepaalde vergoeding volgens de verhouding tussen de aangegeven waarde en de te verzekeren waarde bepaald in artikel 6.
3. Van het aldus verkregen bedrag wordt de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde vrijstelling afgetrokken.
4. In geen enkel geval kan de vergoeding de verzekerde waarde na aftrek van de eventuele vrijstelling overschrijden (behoudens andersluidende bepalingen).

**Artikel 11. Prestaties bij totaalschade**

1. Er is totaalschade :
  - a. Wanneer volgens de door AMMA VERZEKERINGEN erkende deskundige :
    - het rijtuig niet meer herstelbaar is of de herstelling technisch niet meer verantwoord is;
    - de herstellingskosten, exclusief de wettelijk niet verhaalbare B.T.W., hoger liggen dan de werkelijke waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het ongeval, exclusief B.T.W., onder aftrek van de waarde van het wrak.
  - b. Wanneer, in geval van diefstal, het rijtuig niet teruggevonden wordt binnen 21 dagen na de ontvangst van de schriftelijke diefstalaangifte door AMMA VERZEKERINGEN.
2. Vergoedingsbasis
  - a. AMMA VERZEKERINGEN vergoedt de schade volgens de vermeldingen in de Bijzondere Voorwaarden :
    - hetzij volgens de werkelijke waarde, d.w.z. op basis van de waarde van het omschreven motorrijtuig onmiddellijk vóór het schadegeval, vastgesteld bij expertise,
    - hetzij volgens aangenomen waarde, d.w.z. de waarde bekomen door op de aangegeven waarde (zie artikel 6.) het hieronder aangeduide vergoedingspercentage toe te passen dat overeenstemt met het aantal maanden die afgelopen zijn sedert de eerste in omloop bringing van het motorrijtuig;

MAAND	%	MAAND	%	MAAND	%
1	100	21	97	41	77
2	100	22	96	42	76

3	100	23	95	43	75
4	100	24	94	44	74
5	100	25	93	45	73
6	100	26	92	46	72
7	100	27	91	47	71
8	100	28	90	48	70
9	100	29	89	49	69
10	100	30	88	50	68
11	100	31	87	51	67
12	100	32	86	52	66
13	100	33	85	53	65
14	100	34	84	54	64
15	100	35	83	55	63
16	100	36	82	56	62
17	100	37	81	57	61
18	100	38	80	58	60
19	99	39	79	59	59
20	98	40	78	60	58

Het aldus volgens aangenomen waarde verkregen bedrag kan nooit kleiner zijn dan dat wat bij expertise zou zijn vastgesteld volgens werkelijke waarde.

Vanaf het 6e jaar wordt het motorrijtuig in werkelijke waarde verzekerd.

Directievoertuigen die met een handelaars- of proefrittenplaat gereden hebben, worden beschouwd als zijnde 6 maanden oud op de datum op het certificaat van inschrijving vermeld, behoudens bewijs van het tegendeel door de verzekerde.

- b. Er is onderverzekering als de aangegeven waarde kleiner is dan de te verzekeren waarde bepaald in punt a van artikel 6. Zij leidt tot toepassing van de evenredigheidsregel, d.w.z. vermindering van de in punt 2.a. hiervoor bepaalde vergoeding, volgens de verhouding tussen de aangegeven waarde en de te verzekeren waarde bepaald in artikel 6.
- c. De aldus gevonden waarden worden vermeerderd met de wettelijke niet verhaalbare B.T.W. zoals ze voortvloeit uit de regeling van toepassing bij de aankoop van het rijtuig door de verzekeringnemer, zelfs wanneer het voertuig niet vervangen wordt.
- d. Behoudens andersluidende overeenkomst belast AMMA VERZEKERINGEN zich met de verkoop van het wrak. Als het wrak door de verzekerde behouden wordt, wordt de hiervoor bepaalde vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.
- e. Het aldus verkregen bedrag kan verhoogd worden met een overeengekomen percentage indien uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- f. Van het aldus verkregen bedrag wordt de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde vrijstelling afgetrokken.
- g. In geen enkel geval kan de vergoeding de verzekerde waarde na aftrek van de eventuele vrijstelling overschrijden behalve andersluidende bepalingen.

**Artikel 12. Verplichtingen bij schade**

- 1. De verzekerde verbindt er zich toe :
  - alle redelijke maatregelen te treffen om schadegevallen te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken;
  - het schadegeval aan te geven in de vorm en de termijnen bepaald in artikel 16. van titel I;
  - alle nuttige inlichtingen aan AMMA VERZEKERINGEN te verstrekken en alle door AMMA VERZEKERINGEN gevraagde documenten voor te leggen;
  - te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen, inzonderheid door de afgevaardigden van AMMA VERZEKERINGEN te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken.
- 2. In geval van diefstal, poging tot diefstal van de verzekerde goederen of vandalisme, moet onmiddellijk aangifte worden gedaan bij de bevoegde gerechtelijke- of politieoverheid en moet de aangifte bij AMMA VERZEKERINGEN ingediend worden binnen 24 uur.  
Bovendien moet, bij diefstal van het gewaarborgde motorrijtuig in het buitenland, eveneens aangifte worden gedaan bij de bevoegde gerechtelijke- of politieoverheid in België, zodra de verzekerde in België is teruggekeerd.
- 3. In geval van totaal verlies en bij diefstal, moet de verzekerde alle passende maatregelen nemen opdat AMMA VERZEKERINGEN onmiddellijk en op het haar passende ogenblik over de eigendom van het wrak of van het gewaarborgde motorrijtuig kan beschikken.
- 4. De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de door AMMA VERZEKERINGEN aangevraagde bewijsstukken worden voorgelegd.

### Artikel 13. Bijkomende uitkeringen

1. Bij een gedekt schadegeval, betaalt AMMA VERZEKERINGEN tot beloop van een gezamenlijk bedrag van € 1.000, taksen inclusief :
  - a. de kosten voor het blussen van brand ;
  - b. de normale kosten voor het uit elkaar nemen voor het maken van de kostenraming ;
  - c. de kosten voor de voorlopige stalling tot de sluiting van de expertise.
2. De belasting op de inverkeerstelling (BIV) verschuldigd voor een voertuig van de ouderdom en de categorie van het omschreven voertuig op het ogenblik van het schadegeval zelfs indien het voertuig niet vervangen wordt of vervangen wordt door een voertuig van een andere categorie.  
Voor de berekening van dit bedrag zal AMMA VERZEKERINGEN rekening houden met de belastingbedragen die van toepassing waren op de datum van inverkeerstelling van het verzekerd voertuig met een max. tussenkomst van € 1.000.  
Dit bedrag kan in totaliteit verzekerd worden volgens de bepalingen van artikel 6 – d hiervoor.
3. De kosten van de technische schouwing.  
AMMA VERZEKERINGEN betaalt op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug voor de eerste passage terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade expertise de verplichting wordt vermeld om het motorrijtuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.
4. De kosten voor de hernieuwing van de kentekenplaat tot maximum € 30.
5. Wederinvoer

AMMA VERZEKERINGEN vergoedt :

- a. de rechten, boeten, verwijlrenten of andere uitgaven die worden gevorderd wanneer het gewaarborgd voertuig gestolen is of volledig vernield ingevolge brand of ongeval in het buitenland, zodat het niet kan wederingevoerd worden in België binnen de termijn die voorgeschreven is door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis plaatsvond.
- b. de kosten van weg-, spoor-, of zeevervoer gemaakt om het terugbrengen van het door ter plaatse onherstelbaar defect buiten gebruik gesteld of door brand of ongeval zodanig beschadigd gewaarborgd motorrijtuig, dat het onmogelijk op eigen middelen naar België kan terugkomen.

De rechten en kosten waarvan sprake onder a en b hierboven, worden terugbetaald tot beloop van een totaal van € 1.500, taksen inbegrepen, op vertoon van de bewijsstukken en op voorwaarde dat de verzekerde zich schikt naar de richtlijnen die hem, in geval van ongeval, door AMMA VERZEKERINGEN zullen gegeven worden.

Indien de kosten waarvan sprake in de paragrafen 1 tot 5 hiervoor reeds verzekerd zijn door de bijstandsverzekeraar (zie titel IV. der Algemene Voorwaarden), zal AMMA VERZEKERINGEN slechts tussenkomen na uitputting van de door de bijstandsverlener gewaarborgde prestaties.

### 6. Vervangingsvoertuig

Wanneer het verzekerd voertuig zich buiten gebruik of in een immobilisatietoestand bevindt ingevolge een gedekt ongeval dat zich voordeed in België, Luxemburg en 50 km buiten de grenzen :

- a. zal de bijstandsverzekeraar de slepingskosten voor zijn rekening nemen conform de overeengekomen voorwaarden (zie DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE – artikel 3) ;
- b. zal aan de verzekerde een vervangingsvoertuig (maximum categorie B) ter beschikking gesteld worden tijdens de volledige herstelduur op voorwaarde dat de verzekerde het verzekerd voertuig laat herstellen door een door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller (zie DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE – artikel 12) ;
- c. zal aan de verzekerde, bij totaal verlies van het verzekerd voertuig, een vervangingsvoertuig (maximum categorie B) ter beschikking gesteld worden gedurende max. 6 dagen ofwel door de door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller wanneer de verzekerde hiervoor gekozen heeft ofwel door de bijstandsverzekeraar (zie DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE – artikel 25) ;
- d. zal aan de verzekerde, bij volledige diefstal van het verzekerd voertuig een vervangingsvoertuig ter beschikking gesteld worden door de bijstandsverzekeraar vanaf de aangifte van het schadegeval en gedurende een periode van max. 21 dagen (zie DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE – artikel 24).

### 7. Toepassingsgebied van de bijkomende uitkeringen

De waarborgen waarvan sprake in huidig artikel zijn steeds verworven bij de onderschrijving van één der VERZEKERINGEN "Brand", "Diefstal", "Mini" en/of "Maxi".

## Artikel 14. Algemene uitsluitingen

### SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING TEGEN BRAND

#### Artikel 15. Waarborg

AMMA VERZEKERINGEN verzekert het omschreven motorrijtuig tegen de beschadiging of de vernieling door brand, ontploffing, overslaan van vlammen, blikseminslag, blussingswerken en kortsluiting.

#### Artikel 16. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten :

- de schade veroorzaakt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd, ingeladen of gelost, behalve indien dit vervoer gebeurt voor privédoeleinden;
- de schroeischaade.

### SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING TEGEN DIEFSTAL

#### Artikel 17. Waarborg

AMMA VERZEKERINGEN verzekert :

- de diefstal van het gewaarborgde motorrijtuig alsook de beschadiging ervan ingevolge braak, diefstal of poging tot diefstal, al dan niet gepaard gaande met geweld op personen en met inbegrip van carjacking en homejacking;
- de diefstal of beschadiging van de gewaarborgde opties of toebehoren, van de audioapparatuur of van de diefstalbeveiligingsinstallatie, voor zover die diefstal of beschadiging is gebeurd door inbraak of geweldpleging op de persoon.

Bovendien vergoedt AMMA VERZEKERINGEN in geval van diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening van het verzekerd voertuig en voor zover de verzekerde binnen de 24 uur klacht heeft ingediend bij de bevoegde overheid :

- de kosten van het vervangen van de sloten;
- de kosten voor het herprogrammeren van het vergrendelingssysteem;
- de kosten voor de geneeskundige behandeling voorgeschreven door een wettelijk erkende arts wanneer de verzekerde lichamelijke letsels oploopt bij een (poging tot) diefstal van het verzekerd voertuig waarbij geweld wordt gepleegd op zijn/haar persoon met inbegrip van car- en/of homejacking.

AMMA VERZEKERINGEN komt tussen tot € 1.500 per persoon op grond van de bewijsstukken na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de betalende derde (zie artikel 5 – verzekering "Bestuurder").

Deze waarborguitbreiding is niet cumuleerbaar met deze voorzien door de verzekering "bestuurder" (zie titel III) indien deze verzekering werd onderschreven.

#### Artikel 18. Uitsluitingen

De waarborg wordt niet verleend :

- indien de diefstal of poging tot diefstal gepleegd is door :
  - een verzekerde;
  - een begunstigde;
  - gezinsleden van de verzekerde;
  - werknemers van de verzekerde;of indien één of meer van voormelde personen er medeplichtig aan zijn.
- indien de onontbeerlijke voorzorgsmaatregelen veronachtzaamd werden, meer bepaald :
  - indien de deuren of koffer niet op slot waren;
  - indien het dak of een raam niet afgesloten was;
  - indien de sleutel waarmee de motor kan gestart worden in of op het motorrijtuig of in een voor het publiek toegankelijke plaats achtergelaten werd;
  - indien de door AMMA VERZEKERINGEN opgelegde diefstalbeveiligingsinstallatie niet ingeschakeld werd of niet in een perfecte staat van functioneren werd gehouden;
  - indien het mechanisme om de diefstalbeveiligingsinstallatie uit te schakelen zich nog in of op het motorrijtuig bevond.

tenzij het onbemande motorrijtuig zich in een individuele garage op slot bevond en er in de garage ingebroken werd.

- voor opties en toebehoren waarvan de aankoop niet bewezen is door factuur ;
- indien de schade louter ten gevolge van een daad van vandalisme werd aangericht ;
- misbruik van vertrouwen.

## **Artikel 19. Schadeloosstelling**

Op voorwaarde dat AMMA VERZEKERINGEN over alle nuttige gegevens beschikt, betaalt zij :

- de vergoeding voorzien in geval van totaal verlies of gedeeltelijk verlies indien het gewaarborgde motorrijtuig wordt teruggevonden binnen de 21 dagen nadat AMMA VERZEKERINGEN de schadeaanfite heeft ontvangen;
- een vergoeding die berekend wordt zoals voorzien in geval van totaal verlies indien het gewaarborgde motorrijtuig niet is teruggevonden binnen de 21 dagen nadat AMMA VERZEKERINGEN de schadeaanfite heeft ontvangen.

Indien het motorrijtuig na die termijn wordt teruggevonden, wordt AMMA VERZEKERINGEN van rechtswege eigenaar van het motorrijtuig. De begunstigde behoudt het recht om, tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, het behoorlijk herstelde motorrijtuig terug te nemen, voor zover dit motorrijtuig niet als totaal verlies wordt beschouwd. De eventuele kosten van herstelling worden door AMMA VERZEKERINGEN gedragen binnen de grenzen van de waarborg.

Er zal tot vergoeding overgegaan worden wanneer alle sleutels van het voertuig en de afstandsbediening van het anti-diefstalsysteem aan AMMA VERZEKERINGEN worden overhandigd, tenzij :

- de verzekerde AMMA VERZEKERINGEN voordien van het verlies of diefstal op de hoogte had gebracht;
- de sleutels samen met het voertuig gestolen werden in geval van home- of carjacking.

## **SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING MINI**

### **Artikel 20. Waarborgen**

Naast de waarborgen Brand en Diefstal, omschreven hiervoor, dekt AMMA VERZEKERINGEN eveneens de waarborgen Glasbreuk, Natuurkrachten, Neerstorten van lucht- en ruimtevaartuigen en Contact met dieren zoals gedetailleerd hierna.

De waarborg "Glasbreuk" waarborgt uitsluitend :

- de vervanging van de voor-, achter- en zijruiten van het omschreven motorvoertuig, met inbegrip van de montagekosten;
- het gewaarborgde open glazen dak met inbegrip van de panoramische daken met open-dak functie.

Zijn van de waarborg uitgesloten :

- breuk voortvloeiend uit werken uitgevoerd aan het motorrijtuig;
- krassen of afschilfering;
- de schade veroorzaakt bij het plaatsen of demonteren van ruiten.

De vergoeding voor glasbreuk wordt slechts betaald indien de ramen van het gewaarborgd voertuig hersteld of vervangen worden en voor zover die glasbreuk niet vergoed werd door de waarborg "Stoffelijke Schade".

Indien de herstelling of vervanging niet wordt uitgevoerd door de onderneming "Carglass" of door een door AMMA erkend organisme, is een vrijstelling van € 125 van toepassing.

De waarborg "Natuurkrachten" dekt de schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door de rechtstreekse gevolgen van rotsinstortingen, vallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk of val van een sneeuw- of ijsmassa, orkanen, hagel, vloedgolven, overstromingen, storm en hagel, waterhoos, springvloeden, bosbranden, vulkaanuitbarstingen en aardbevingen,

Wordt eveneens gedekt de schade veroorzaakt door :

- het neerstorten van lucht- en ruimtevaartuigen of delen ervan.
- een rechtstreekse aanraking met een of meerdere dieren behalve wanneer de verzekerde nalaat om klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24h.;

## **SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERZEKERING MAXI**

### **Artikel 21. Waarborg**

Naast de waarborgen Brand, Diefstal, en de waarborgen zoals omschreven in artikel 20, dekt AMMA VERZEKERINGEN eveneens de waarborg "Stoffelijke Schade", te weten :

- de accidentele schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig en zijn vaste toebehoren door kanteling, val, wegzinking, botsing, aanrijding van een hindernis of vandalisme.
- de schade veroorzaakt aan het omschreven voertuig tijdens het vervoer ervan (laden en lossen inbegrepen)

## **SPECIALE VOORWAARDEN BETREFFENDE HET VERVOER VAN BEROEPSGOEDEREN**

### **Artikel 22. Waarborg**

De dekking wordt uitgebreid tot de vergoeding van de schade aan de beroepsgoederen toebehorend aan de verzekerde tijdens hun vervoer door het verzekerd voertuig bij beroepsverplaatsingen naar aanleiding van een gebeurtenis gedekt door de waarborgen : "Brand", "Diefstal", "Mini" en/of "Maxi" en dit tot beloop van € 3.500.

Onder beroepsgoederen wordt verstaan : geneesmiddelen, verlos- of dokterstas, EHBO- of reanimatiekoffer, enz.

Worden steeds uitgesloten :

- voorwerpen voor telecommunicatie en gegevensverwerking zoals bijvoorbeeld : GSM, GPS, smartphone, computer, fotoestel, elektronische agenda, BlackBerry, enz.;
- voorwerpen en/of toestellen waarvan de unitaire oorspronkelijke nieuwwaarde € 1.000 overschrijdt;
- de onrechtstreekse schade;
- de schade veroorzaakt door de gestolen of beschadigde voorwerpen.

De vergoeding gebeurt volgens de oorspronkelijke nieuwwaarde, verminderd met de slijtage. Deze zal forfaitair berekend worden à rato van 12,50% per verstreken jaar.

Zo, in geval van diefstal, de gestolen voorwerpen teruggevonden worden, moet de verzekeringnemer AMMA VERZEKERINGEN er onmiddellijk van op de hoogte brengen.

Wanneer de vergoeding reeds betaald is, moet hij binnen dertig dagen kiezen :

- ofwel voor de afstand van de teruggevonden voorwerpen;
- ofwel voor de terugname van de teruggevonden goederen mits de teruggave van de ontvangen vergoeding, na aftrek van de eventuele herstellkosten van de opgelopen schade.

Wanneer de vergoeding nog niet werd betaald, zal ze slechts verschuldigd zijn voor de, in voorkomend geval, opgelopen schade.

Bij herstelling, zullen de herstellkosten vastgesteld worden volgens de oorspronkelijke nieuwwaarde verminderd met de slijtage.

De schadelijder verplicht er zich steeds toe om aan AMMA VERZEKERINGEN de originele aankoop- of herstelfactuur over te maken; zoniet zal er geen enkele schadevergoeding betaald worden.

De vergoeding is niet cumuleerbaar met de vergoeding toegekend in de B.A. Verzekering (zie clausule "waarborguitbreiding beroepsgoederen voorbehouden aan leden van het medisch en paramedisch korps" in de Bijzondere Voorwaarden).

Er is geen vrijstelling van toepassing.

### **DEEL III - WAARBORG BESTUURDER**

#### **Artikel 1. Algemeen**

De algemene voorwaarden van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen zijn van toepassing in de mate dat de hiernavolgende voorwaarden er niet van afwijken.

Deze waarborg is enkel verzekerd voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

De hiernavolgende algemene voorwaarden Bestuurder zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de B.A. Autoverzekering en volgen zodoende dezelfde regels in geval van schorsing of opzegging van het contract.

#### **Artikel 2. Begripsomschrijvingen**

1. Verzekerde : de toegelaten bestuurder, ook wanneer hij :
  - in of uit ofwel op of af het omschreven motorrijtuig stapt;
  - onderweg herstellingswerken aan het omschreven motorrijtuig uitvoert of deelneemt aan het depanneren van of door het motorrijtuig;
  - het voertuig verlaat om actief deel te nemen aan de redding van personen of goederen bij een verkeersongeval;
  - de bagage in het omschreven motorrijtuig laadt of lost;
  - het omschreven voertuig van brandstof voorziet;
  - het slachtoffer is van een carjacking;
  - gekwetst geraakt bij brand van het verzekerd voertuig;
  - signalisaties aanbrengt in de omgeving van het verzekerd voertuig bij ongeval of panne.

2. Omschreven motorrijtuig : het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig, met uitsluiting van ieder ander voertuig.  
Wordt met het omschreven motorrijtuig gelijkgesteld, het motorrijtuig van dezelfde aard, dat toebehoort aan een niet bij de verzekerde inwonende derde en bestemd is voor hetzelfde gebruik, als dat rijtuig gedurende een periode die van datum tot datum geen maand overschrijdt, het omschreven voertuig vervangt, omdat het om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De verzekeringnemer moet aan AMMA VERZEKERINGEN hiervoor schriftelijk melding maken binnen de acht dagen te rekenen vanaf de eerste dag van onbruikbaarheid en dient het bewijs te leveren van de onbruikbaarheid van het omschreven voertuig.
3. Derde : ieder natuurlijk of rechtspersoon die niet de verzekerde is.
4. Begunstigde :
  - bij lichamelijk letsel : de verzekerde, met uitsluiting van iedere gesubrogeerde partij;
  - bij overlijden : de rechthebbenden van de verzekerde die schade hebben geleden ten gevolge van zijn overlijden, met uitsluiting van iedere gesubrogeerde partij.
5. Ongeval : ieder verkeersongeval waarbij het omschreven motorrijtuig betrokken is en die een lichamelijk letsel of het overlijden van de verzekerde tot gevolg heeft.

### **Artikel 3. Voorwerp van de waarborg**

Overeenkomstig de voorwaarden van de huidige verzekering, dekt AMMA VERZEKERINGEN bij ongeval overkomen aan de verzekerde en dat voortvloeit uit het gebruik van het verzekerd voertuig, de uitkering van de overeengekomen sommen.

De verzekerde sommen gelden per schadegeval.

### **Artikel 4. Omvang van de waarborg**

De waarborgen worden als volgt omschreven :

- a. Bij overlijden :
  - de begrafenis kosten, op grond van bewijsstukken;
  - de economische en morele schade van de begunstigten.
- b. Bij lichamelijke letsels :
  - vergoeding van de economische en morele schade ingevolge tijdelijke, volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid;
  - vergoeding van de economische en morele schade ingevolge blijvende, volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid.
- c. kosten voor geneeskundige behandeling en aanverwante kosten

Op grond van bewijsstukken komt AMMA VERZEKERINGEN tegemoet in de hierna vermelde kosten die, ingevolge het ongeval, vóór de consolidatiedatum en uiterlijk 3 jaar na het ongeval werden gemaakt :

- de medisch noodzakelijke behandeling, verstrekt of voorgeschreven door een arts die wettelijk gemachtigd is tot praktiseren;
- verpleging in een ziekenhuis;
- prothesen en orthopedie;
- kosten voor geneesmiddelen, geleverd op voorschrift van de behandelende arts;
- het voor de behandeling noodzakelijk vervoer in België;
- hulp van een derde genoodzaakt voor de blijvende ongeschiktheid;
- esthetische kosten.

- d. kledij, bagages

Indien de verzekerde kledij schade oploopt, zal deze door AMMA VERZEKERINGEN vergoed worden in zoverre dat deze schade niet ten laste genomen wordt door een andere waarborg die tussenkomt in het schadegeval.

AMMA VERZEKERINGEN dekt eveneens het herstel of de vervanging van de persoonlijke bagage van de verzekerde tot een beloop van € 1.500. Juwelen, geld of kostbare voorwerpen worden niet verzekerd.

### **Artikel 5. Verzekerde bedragen, verzekerde formules**

De gezamenlijke schade is op absolute wijze begrensd tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, ongeacht de bestanddelen van de vergoeding, voorschot, erelonen en intresten inbegrepen.

De verzekerde bedragen gelden per schadegeval; ze worden vastgesteld op € 600.000 (basisformule) of € 1.000.000 (maxi-formule). De verzekerde formule wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De vergoedingen worden vastgesteld volgens de regels van het gemeen recht en alsof het schadegeval voorgekomen is in België.

Er wordt evenwel overeengekomen dat, wanneer de basisformule verzekerd wordt (zie hiervoor), de vergoeding in geval van blijvende invaliditeit zal gebeuren rekening houdend met de graad van fysiologische ongeschiktheid in België op basis van de Officiële Schaal van Invaliditeitsgraden.

Enkel invaliditeitsgraden van 15% of meer zullen integraal vergoed worden.

#### **Artikel 6. Schadeloosstelling en voorschot**

De verzekeraar stort de overeengekomen vergoeding tot het gewaarborgd grensbedrag, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de betalende derden.

Onder uitkering van derde betalers verstaat men, zonder dat deze lijst limitatief is :

- de uitkeringen van de verzekeringsinstellingen van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de uitkeringen verschuldigd door een verzekeraar "arbeidsongevallen";
- de wettelijke uitkeringen van de werkgevers en/of van de sociale of daarmee gelijkgestelde instellingen;
- de uitkeringen van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- de uitkering door andere verzekeraars...

De verzekeraar betaalt binnen de overeengekomen termijn wanneer het bedrag van de schade kan vastgesteld worden.

Ingeval het bedrag van de schade niet definitief kan worden vastgesteld 3 maanden na het schadegeval, betaalt de verzekeraar, bij wijze van voorschot, een geraamde vergoedingsprovisie.

Het voorschot wordt beschouwd als een vooruitbetaling die dient afgetrokken te worden van de definitieve schadevergoeding.

De provisie, die eventueel hernieuwbaar is, wordt vastgesteld op grond van de bewijsstukken.

De betaling van de voorschotten en van de vergoedingen kan slechts uitgesteld worden indien om reden van ernstige elementen welbepaalde vermoedens bestaan die toelaten redelijkerwijze te twijfelen aan de verzekeringswaarborg.

#### **Artikel 7. Waar is men verzekerd ?**

De waarborg wordt verleend binnen de geografische grenzen van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

#### **Artikel 8. Bijzonderheden**

- De eventuele invaliditeiten die reeds bestaan op het tijdstip van het ongeval zullen in mindering worden gebracht voor de bepaling van de graad van invaliditeit.
- In de loop van de overeenkomst is de verzekeringnemer verplicht aangifte te doen van de ziekten of gebreken die een gewoontelijke bestuurder van het omschreven voertuig zou treffen en van die aard zijn dat zij een aanmerkelijke en blijvende verzwaring vormen van het risico op het overkomen van een ongeval.

#### **Artikel 9. Medische expertise**

Bij betwisting op medisch gebied omtrent de omvang van de schade, zal de schade op tegenspraak vastgesteld worden door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de verzekerde, de andere door AMMA VERZEKERINGEN.

Komen ook zij niet tot een overeenkomst dan wijzen die deskundigen een derde aan, aldus een college vormend dat bij meerderheid van stemmen uitspraak doet. Indien een der partijen haar deskundige niet benoemt, dan wordt die benoeming ten verzoeken van de meest gereede partij gedaan door de voorzitter van de bevoegde Rechtbank van Eerste Aanleg. Hetzelfde geldt indien de twee deskundigen geen overeenkomst bereiken omtrent de keuze van de derde deskundige of indien een van hen zijn opdracht niet vervult.

De deskundigen zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. Elk van de partijen draagt het honorarium en de schattingskosten die haar eigen zijn. Het honorarium en de kosten van de derde deskundige alsmede de kosten van zijn aanstelling worden door elk der partijen voor de helft gedragen.

#### **Artikel 10. Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten de ongevallen die zich voordoen onder de volgende omstandigheden :

- de schade die wordt aangebracht wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerd voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat voertuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is;
- de schade die gebeurt wanneer het verzekerd voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men zich in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer" van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen de omstandigheden en het schadegeval.

- de schadegevallen die veroorzaakt zijn :
  - bij rijden in staat van dronkenschap of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische producten;
  - bij het rijden in staat van alcoholintoxicatie vanaf 1,5 promille;
  - wanneer de verzekerde de ademtest geweigerd heeft of zonder wettige reden geweigerd heeft om zich aan de bloedtest te onderwerpen.

tenzij de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen zijn toestand en het schadegeval.

- de schadegevallen die zich voordoen terwijl het motorrijtuig in huur gegeven of opgeëist.
- schadegevallen tijdens daden van terrorisme (zoals gedefinieerd in de wet van 01.04.2007 – BS 15.05.2007) werkstakingen, of gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze gebeurtenissen en de schade;
- de schade die zich voordoet terwijl de bestuurder deelneemt aan of oefent voor snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of –wedstrijden, andere dan louter toeristische rond- of oriëntatieritten;
- schade die te wijten is aan opzet van een verzekerde of een begunstigde;
- schade die te wijten is aan atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
- schade naar aanleiding van oorlog of gelijkaardige feiten of burgeroorlog;
- de schadegevallen die zich voordoen t.g.v. weddenschappen of uitdagingen;
- schade n.a.v. aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven of andere natuurrampen.
- de schade die te wijten is aan overbelasting van het verzekerd voertuig, alsook de schade veroorzaakt door vervoerde goederen of dieren en het laden en lossen ervan.
- ongevallen overkomen aan de volgende personen en hun aangestelden, tijdens de uitoefening van hun beroep : garagehouders, uitbaters van benzinstations, herstellende en verkopers van motorrijtuigen, bestuurders van voertuigen bestemd voor bezoldigd goederenvervoer met inbegrip van hun aangestelden, personen belast met het uitvoeren van de technische controle.

#### **Artikel 11. Subrogatie en verhaal**

Indien AMMA VERZEKERINGEN de schadevergoeding betaald heeft, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van AMMA VERZEKERINGEN, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven AMMA VERZEKERINGEN.

AMMA VERZEKERINGEN heeft geen recht van verhaal op :

- de toegelaten bestuurder;
- de bloedverwanten in de recht opgaande of nederdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet

AMMA VERZEKERINGEN kan evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

## **Artikel 12. Verplichtingen van de verzekerde of de begunstigde**

Op straffe van terugvordering van de bedragen die door AMMA VERZEKERINGEN op grond van de waarborg reeds werden uitgekeerd, verbinden de begunstigten zich ertoe :

- van AMMA VERZEKERINGEN geen bedragen terug te vorderen die hun reeds zouden uitgekeerd zijn door derde betalers;
- AMMA VERZEKERINGEN onmiddellijk in kennis te stellen van ieder voorstel tot minnelijke of gerechtelijke bespreking, onderhandeling, dading, expertise uitgaande van de derde aansprakelijke, van zijn verzekeraar of van ieder ander organisme, teneinde het haar mogelijk te maken eraan deel te nemen.

AMMA VERZEKERINGEN moet echter het bewijs leveren dat zij schade heeft geleden uit hoofde van het niet naleven van deze verplichtingen.

De aan de begunstigde verschuldigde vergoeding zal worden verminderd met het bedrag van de door AMMA VERZEKERINGEN geleden schade.

De begunstigten verbinden zich ertoe aan AMMA VERZEKERINGEN alle uitgekeerde bedragen terug te betalen, mocht blijken dat AMMA VERZEKERINGEN haar waarborg niet had moeten verlenen of dat het geheel van de schadevergoeding minder bedraagt dan de reeds betaalde vergoedingen.

## **Artikel 13. Verplichtingen bij schadegeval**

Het schadegeval dient te worden aangegeven in de vorm en de termijnen bepaald in artikel 32 van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

De aangifte dient vergezeld te zijn van een gedetailleerd medisch attest, afgeleverd door de arts die het slachtoffer verzorgd heeft.

Een dodelijk schadegeval dient te worden aangegeven binnen de 24 uur; de begunstigde verplicht er zich toe aan AMMA VERZEKERINGEN, zo vlug mogelijk, een medisch attest te laten geworden dat de doodsoorzaak vermeldt.

Bovendien verbindt de begunstigde er zich toe alle nuttige inlichtingen aan AMMA VERZEKERINGEN te verstrekken en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen, inzonderheid door de afgevaardigden van AMMA VERZEKERINGEN te ontvangen teneinde hun vaststellingen te vergemakkelijken of hen toe te laten alle nodig geachte onderzoeken uit te voeren.

De begunstigde verplicht er zich toe alle nodige stappen te ondernemen die door AMMA VERZEKERINGEN worden gevraagd.

## **DEEL IV - WAARBORG RECHTSBIJSTAND EN VERHAAL**

### **Artikel 1. Algemeen**

De algemene voorwaarden van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen zijn van toepassing in de mate dat de hiernavolgende voorwaarden er niet van afwijken.

Deze waarborg is enkel verzekerd indien uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### **Artikel 2. Voorwerp**

AMMA VERZEKERINGEN verzekert de hierna omschreven waarborg :

- a. Strafrechtelijke verdediging: AMMA VERZEKERINGEN waarborgt de verdediging, in rechte, van een verzekerde wanneer hij vervolgd wordt wegens inbreuken op de wetten en verordeningen betreffende de politie van het wegverkeer en wegens de misdrijven van doding of verwondingen door onvoorzichtigheid ten gevolge van het gebruik van het verzekerde motorrijtuig;  
AMMA VERZEKERINGEN neemt tevens de kosten voor de verdediging van de verzekerde voor haar rekening:
  - bij dronkenschap en alcoholintoxicatie;
  - bij vluchtmisdrijf.
- b. Burgerlijke Verdediging: AMMA VERZEKERINGEN neemt de burgerlijke verdediging van de verzekerde waar wanneer hij door een derde als aansprakelijke wordt aangesproken voor een schadegeval en er met de aansprakelijkheidsverzekeraar belangenconflicten ontstaan.

- c. Verhaal: AMMA VERZEKERINGEN waarborgt het uitoefenen van verhaal tegen derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is, teneinde schadeloosstelling van de door de verzekerde geleden materiële en lichamelijke schade te bekomen  
AMMA VERZEKERINGEN zal tevens verhaal uitoefenen om de geleden schade terug te vorderen :
- bij het Gemeenschappelijk Waarborgfonds;
  - op basis van de wetgeving inzake arbeidsongevallen;
  - bij de verzekeraar of instelling die moet tussenkomen op basis van de vergoedingsplicht ten voordele van de zwakke weggebruikers (artikel 29 bis van de wet van 21/11/1989 inzake de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen).
- d. Onvermogen van derden: wanneer het verzekerde voertuig bij een verkeersongeval betrokken is dat in België veroorzaakt wordt door een behoorlijk geïdentificeerde derde en van wie het onvermogen, na een ingesteld onderzoek of langs gerechtelijke weg, werd erkend, betaalt AMMA VERZEKERINGEN aan de verzekerde tot een bedrag van € 10.000 per schadegeval, de vergoeding die voor rekening van die derde komt.  
Voor de toepassing van huidig artikel worden als derde beschouwd iedere andere persoon dan verzekerde vermeld in artikel 3.
- e. Contractrechtsbijstand: AMMA VERZEKERINGEN behartigt de belangen van de verzekeringnemer en zijn inwonende gezinsleden bij geschillen die voor de Belgische rechtbank beslecht worden in verband met de gebrekkige herstelling, aankoop, levering, overdracht of onderhoud en verborgen gebreken van het aangeduid voertuig en de verzekerde aanhangwagens en m.b.t. verhuur en garantieverplichtingen.
- Bij overdracht van het aangeduid voertuig aan een derde blijft de contractrechtsbijstand behouden voor de verzekerde, voor de geschillen tussen hem en de verkrijger, voor zover deze polis in werking is op het ogenblik van de overdracht en de geschillen zijn ontstaan binnen de dertig dagen na deze overdracht.
- Voor de geschillen n.a.v. de aankoop van het voertuig, dat definitief in vervanging komt van het verzekerde voertuig voor zover deze verzekering wordt verdergezet voor dit voertuig, is de waarborg enkel verworven wanneer dit voertuig in nieuwe staat werd aangekocht of wanneer het aangekocht werd voor een bedrag gelijk of hoger dan € 10.000 excl. BTW.
- f. Inbeslagneming: AMMA VERZEKERINGEN regelt de geschillen in verband met opeising van het omschreven motorrijtuig door de Belgische burgerlijke of militaire overheid op Belgisch grondgebied. De waarborg betreft uitsluitend de geschillen die kunnen ontstaan in geval van niet - akkoord aangaande het bedrag van de vergoedingen verschuldigd aan de verzekeringnemer, of voor de schatting van de schade bij beschadiging veroorzaakt aan voornoemd rijtuig.
- g. Administratieve geschillen: AMMA VERZEKERINGEN waarborgt de administratieve geschillen m.b.t. :
- de inschrijving van het verzekerde voertuig
  - de verkeersbelasting van het omschreven motorrijtuig
  - de technische keuring van het omschreven voertuig
  - het rijbewijs
- h. Voorschot op schadevergoeding: wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk gesteld wordt voor een verkeersongeval in een van de lidstaten van de Europese Unie en voor zover AMMA VERZEKERINGEN bevestiging ontvangt van de tenlasteneming van zijn verzekeraar van een welbepaald bedrag, schiet AMMA VERZEKERINGEN het verzekerde bedrag voor dat werd bepaald na expertise, op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade.  
Door deze betaling treedt AMMA VERZEKERINGEN in de rechten en vorderingen van de verzekerde persoon tot het voorgeschoten bedrag.  
Indien AMMA VERZEKERINGEN er niet in slaagt om het voorschot terug te vorderen of wanneer dit voorschot ten onrechte werd betaald, zal de verzekerde dit voorschot aan AMMA VERZEKERINGEN terugbetalen, wanneer AMMA VERZEKERINGEN hem/haar daarom verzoekt.  
Deze prestatie is beperkt tot € 10.000 per schadegeval en heeft enkel betrekking op de materiële schade geleden door het omschreven voertuig.
- i. Reis- en verblijfkosten: indien een buitenlands rechtscollege, n.a.v. een door deze polis verzekerde schadegeval, aan de verzekerde de verplichting oplegt om persoonlijk te verschijnen, hetzij als beklagde, hetzij voor het opvorderen van de opgelopen schade, vergoedt AMMA VERZEKERINGEN de noodzakelijke en niet-recupereerbare reis- en verblijfkosten ten belope van max. € 1.000 per schadegeval.
- j. Rechtsbijstand bestuurder: de waarborg wordt uitgebreid ten voordele van de onderschrijver en de personen die gewoonlijk met hem in gezinsverband leven of de hoofdbestuurder wanneer de onderschrijver een rechtspersoon is, in hun hoedanigheid van bestuurder van een motorrijtuig, dat hen niet toebehoort, tot dezelfde categorie van het omschreven voertuig behoort en toevallig door hen bestuurd wordt.
- k. Verkeersrisico: AMMA VERZEKERINGEN neemt de strafrechtelijke verdediging waar en oefent verhaal uit tegenover derden, ten voordele van de onderschrijver en de personen die gewoonlijk met hem in gezinsverband leven wanneer zij, als voetganger of inzittenden van een gemeenschappelijk vervoermiddel of van een voertuig toebehorend aan een derde, betrokken worden bij een verkeersongeval.

### **Artikel 3. Verzekerde personen**

De verzekeringnemer en

- al de personen die gewoonlijk met hem in gezinsverband leven;
- de eigenaar van het aangeduid voertuig;
- de toegelaten bestuurder of gratis vervoerde passagier.

### **Artikel 4. Derden**

Behoudens andersluidende bepalingen worden als derden aanzien, elke persoon andere dan de verzekerde.

### **Artikel 5. Periode van dekking**

Het schadegeval dient zich voor te doen en aan AMMA VERZEKERINGEN aangegeven te worden wanneer de waarborg "Rechtsbijstand en Verhaal" in voege is.

Evenwel:

- is de waarborg niet van toepassing op de schadegevallen die hun oorsprong vinden in een feit of in een omstandigheid daterend van voor het afsluiten van onderhavige waarborg. De dekking wordt evenwel toegekend zo de verzekerde het bewijs bijbrengt dat het hem redelijkerwijze onmogelijk was om weet te hebben van het betwistbare karakter van dit feit of deze omstandigheid, voor het afsluiten van onderhavige waarborg;
- is de waarborg van toepassing op de schadegevallen die gebeuren uiterlijk 6 maanden na het einde van de waarborg "Rechtsbijstand en Verhaal", voor zover dat de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich voorgedaan heeft terwijl de waarborg in voege was, behoudens andersluidende bepalingen.

### **Artikel 6. Verzekerd voertuig**

Het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig.

Wordt met het omschreven motorrijtuig gelijkgesteld, het motorrijtuig van dezelfde aard, dat toebehoort aan een niet bij de verzekerde inwonende derde en bestemd is voor hetzelfde gebruik, als dat rijtuig gedurende een periode die van datum tot datum geen maand overschrijdt, het omschreven voertuig vervangt, omdat het om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De verzekeringnemer moet aan AMMA VERZEKERINGEN hiervoor schriftelijk melding maken binnen de acht dagen te rekenen vanaf de eerste dag van onbruikbaarheid en dient het bewijs te leveren van de onbruikbaarheid van het omschreven voertuig.

### **Artikel 7. Kosten en erelonen**

AMMA VERZEKERINGEN neemt voor haar rekening de betaling van :

- de kosten en erelonen van advocaten en deurwaarders,
- de kosten van expertise,
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde, met inbegrip van de kosten van het strafrechtelijk geding, noodzakelijk voor de verdediging van de belangen van de verzekerde.

### **Artikel 8. Beheer van het dossier**

1. AMMA VERZEKERINGEN onderzoekt samen met de verzekerde de aan te wenden middelen om tot een oplossing te komen.
2. Met uitzondering van de dringende bewarende maatregelen, blijven de kosten en erelonen in verband met het om het even welke verplichting, gemaakt zonder voorafgaandelijk akkoord van AMMA VERZEKERINGEN, ten laste van de verzekerde.

### **Artikel 9. Vrije keuze van een advocaat en deskundige**

De verzekerde is vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen :

- wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure;
- telkens als er zich een belangenconflict met AMMA VERZEKERINGEN voordoet.

Indien de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan de Balie van het rechtsgebied van het Hof van Beroep waar de zaak moet gepleit worden (of een gelijkwaardige rechtsmacht indien in het buitenland moet gepleit worden), zal hij zelf de daaruit vloeiende bijkomende kosten en erelonen dragen.

Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze deskundige vrij kiezen. Indien de verzekerde een deskundige kiest die gedomicilieerd is buiten de provincie waar de opdracht dient uitgevoerd te worden

(of een gelijkwaardig administratief gebied indien de opdracht in het buitenland dient uitgevoerd te worden), zal hij zelf de daaruit vloeiende bijkomende kosten en erelonen dragen.

Indien de verzekerde beslist van advocaat of van deskundige te veranderen zullen de daaruit vloeiende bijkomende kosten en erelonen te zijnen laste blijven, behalve voor de gevallen waarin de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt een andere advocaat te kiezen.

Indien de verzekerde zelf geen advocaat of deskundige wenst te kiezen, dan kan AMMA VERZEKERINGEN die keuze in zijn naam doen.

Indien AMMA VERZEKERINGEN van oordeel is dat de kosten en erelonen van de door de verzekerde gekozen advocaten en deskundigen overdreven hoog zijn, verbindt de verzekerde zich ertoe, op verzoek van AMMA VERZEKERINGEN, de tuchtrechtelijke overheid waarvan die personen afhangen of de bevoegde rechtbanken te vragen deze bedragen vast te stellen.

#### **Artikel 10. Weigering tot tussenkomst**

AMMA VERZEKERINGEN mag haar tussenkomst weigeren of stopzetten wanneer zij van mening is dat :

- het instellen van een vordering of het uitoefenen van een verhaal geen ernstige kansen op succes biedt;
- een voorgestelde minnelijke schikking bevredigend is.

Bij meningsverschil geniet de verzekerde evenwel van de "objectiviteitsclausule" hierna.

#### **Artikel 11. Objectiviteitsclausule**

Bij verschil van mening met AMMA VERZEKERINGEN over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door AMMA VERZEKERINGEN van haar standpunt of van haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Zo de advocaat het standpunt van AMMA VERZEKERINGEN bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, bij middel van een schriftelijk en met reden omkleed advies, is AMMA VERZEKERINGEN, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden haar waarborg te verlenen met inbegrip van de kosten en de honoraria van de raadpleging.

Indien tegen het advies van deze advocaat de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van AMMA VERZEKERINGEN zou hebben gevolgd, is AMMA VERZEKERINGEN die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen gehouden haar waarborg te verlenen en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven.

#### **Artikel 12. Verplichtingen bij schadegeval**

De verzekerde verbindt er zich toe:

- binnen de kortst mogelijke tijd alle documenten in verband met het schadegeval aan AMMA VERZEKERINGEN over te dragen, inzonderheid alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten of briefwisseling alsook alle bewijsstukken in verband met zijn eis;
- AMMA VERZEKERINGEN op de hoogte te houden van het verloop van het dossier en, zo nodig, alle nuttige maatregelen te treffen, die de afwikkeling van het schadegeval vergemakkelijken.

#### **Artikel 13. Gevallen van niet-verzekering**

De uitsluitingen zijn enkel van toepassing indien hiervan niet wordt afgeweken in huidige waarborg.

##### 1. Niet-verzekerde prestaties:

- de kosten en erelonen van de gerechtelijke vordering wanneer het te innen bedrag van de schade, in hoofdsom, minder dan € 500 bedraagt.
- de waarborg is niet van toepassing indien het bedrag van het uit te oefenen verhaal in hoofdsom minder dan € 7.500 bij voorziening in Cassatie of voor een internationale of supranationale rechtbank bedraagt.
- AMMA VERZEKERINGEN neemt niet ten laste, de betaling van:
  - straffen, boeten, opdecimen, dadingen met het Openbaar Ministerie;
  - de kosten met betrekking tot de ademtest en de bloedanalyse.

##### 2. volgende schadegevallen of schade zijn evenmin verzekerd :

- de schade die wordt aangebracht wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerd voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat voertuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is;
- de schade die gebeurt wanneer het verzekerd voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men zich in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer" van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt,

tenzij (volgende bepalingen zijn geldig voor wat de 2 voorafgaande paragrafen betreft) :

- de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen de omstandigheden en het schadegeval;
  - de verzekeringnemer en de eigenaar van het omschreven voertuig bewijzen dat de feiten zich hebben voorgedaan buiten hun weten of in strijd zijn met hun onderrichtingen.
- De schadegevallen die veroorzaakt zijn :
    - bij rijden in staat van dronkenschap of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door andere dan alcoholische producten;
    - alcoholintoxicatie vanaf 1,5 promille;
    - wanneer de verzekerde de ademtest geweigerd heeft of zonder wettige reden geweigerd heeft om zich aan de bloedtest te onderwerpen,tenzij de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen zijn toestand en het schadegeval.
  - schade die te wijten is aan opzet van een verzekerde of een begunstigde;
  - schadegevallen tijdens werkstakingen, of gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze gebeurtenissen en de schade;
  - de schade die zich voordoet terwijl de bestuurder deelneemt aan of oefent voor snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of –wedstrijden, andere dan louter toeristische rond- of oriëntatieritten;
  - schade die te wijten is aan atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
  - schade ingevolge oorlogsfeiten, gelijkaardige feiten of burgeroorlog;
  - schade die zich voordoet terwijl het verzekerd voertuig opgeëist is of in huur gegeven is;
  - schadegevallen die zich voordoen tijdens weddenschappen of uitdagingen;
3. de waarborg "onvermogen van derden" heeft geen uitwerking bij diefstal, poging tot diefstal of inbreuk in het omschreven voertuig, gewelddaden of vandalisme;

#### **Artikel 14. Maximale tussenkomst**

Behoudens andersluidende bepalingen, wordt de maximale tussenkomst als volgt vastgesteld: € 100.000 per schadegeval met een maximum van :

- € 10.000 bij onvermogen van derden (artikel 2d)
- € 10.000 bij contractbijstand (artikel 2e)
- € 10.000 bij voorschot op schadevergoeding (artikel 2h)
- € 1.000 bij reis- en verblijfkosten (artikel 2i)

#### **Artikel 15. Rechten onder verzekerden**

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in een zelfde schadegeval dient de verzekeringnemer te bepalen welke voorrang er bij de uitputting van het verzekerd bedrag door AMMA VERZEKERINGEN moet verleend worden aan elk der verzekerden.

#### **Artikel 16. Subrogatie**

De subrogatie waarvan sprake in artikel 34 van de algemene voorwaarden van de verzekering Deel I (Waarborg B.A. Auto) wordt uitgebreid tot de eventuele rechtsplegingvergoedingen.

#### **Artikel 17. Duur**

De verzekering "Rechtsbijstand en Verhaal" wordt afgesloten voor een duur van max. een jaar en hernieuwt zich op haar vervaldag rechtens voor opeenvolgende periodes van gelijke duur, behoudens opzegging per aangetekende brief, door de ene of andere partij, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

#### **Artikel 18. Opzeg**

De verzekeringnemer behoudt zich het recht voor, per aangetekende brief en binnen de 30 dagen na kennisgeving, het contract in zijn geheel op te zeggen indien AMMA VERZEKERINGEN aan huidige verzekering een einde stelt.

### **DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE**

De hiernavolgende algemene voorwaarden AMMA VERZEKERINGEN Bijstand zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de B.A. Motorrijtuigenverzekering en volgen zodoende dezelfde regels in geval van schorsing of opzegging van het contract.

#### **A. Bijstand B.A. AUTO**

Op uitdrukkelijke voorwaarde dat de waarborgen voorzien in DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE – punt B BIJSTAND AUTO MINI OF MAXI (zie hierna) onderschreven werden (zie Bijzondere Voorwaarden), zijn de prestaties vermeld onder artikel 3. (laatste paragraaf), 24 en 25 cumuleerbaar met de prestaties vermeld onder artikels 36 (laatste paragraaf) en 38 van DEEL V punt B.  
Voor wat de toepassing van de waarborgen vermeld onder artikels 24 en 25 waarvan sprake hiervoor betreft, wordt gepreciseerd dat de cumul zal worden toegepast ook wanneer de verzekerde beroep deed op een door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller.

### **HOOFDSTUK I - VOORWERP, VERZEKERDE PRESTATIES**

#### **VOORWERP**

Deze verzekering is van toepassing voor zover de waarborg B.A. Motorrijtuigen werd afgesloten en is geldig in geval van ongeval in België, in Luxemburg en 50 kilometer buiten de grenzen (met uitsluiting van het Verenigd Koninkrijk).

#### **VERZEKERDE PRESTATIES**

##### **Artikel 1. Definities**

Voor de toepassing van deze waarborg verstaat men onder

1. Wij, de bijstandsverlener : EUROP ASSISTANCE BELGIUM N.V, ondernemingsnummer 0457.247.904, verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 1401 voor het verrichten van de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18, (Bijstand), bij K.B. van 02.12.1996 (B.S. 21.12.1996), waarvan de sociale zetel gelegen is te 1160 Brussel, Triomfiaan 172.
2. De verzekeringnemer : De onderschrijver van het contract.
3. U, de verzekerde(n);
4. de verzekeringnemer genoemd in de Bijzondere Voorwaarden;
5. de inzittenden van de verzekerde voertuigen : de bestuurder en de passagiers van het verzekerde voertuig, uitgezonderd lifters. Om verzekerd te zijn dienen de personen gedomicilieerd te zijn in België.
6. Uitbreiding van de definitie "verzekerde" : een niet in België gedomicilieerde persoon kan wel aangesloten worden op voorwaarde dat hij gewoonlijk in België verblijft.
7. Verzekerde voertuigen : het in België ingeschreven motorvoertuig dat door de verzekeringnemer in de Bijzondere Voorwaarden van het contract is aangeduid als verzekerd voertuig, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt en met een cilinderinhoud groter dan 125cc (auto, lichte vrachtwagen en motorhome).

Worden steeds als verzekerde voertuigen aanzien :

- het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig;
- het vervangend voertuig zoals bepaald in de algemene voorwaarden B.A. Auto;
- het toevallig gebruik zoals bepaald in de algemene voorwaarden B.A. Auto.

evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens (kampeerwagens, caravan, ...).

8. Bagage : de persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage wordt niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelsgoederen, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.
9. Woonplaats : de plaats in België waar de verzekerden gewoonlijk verblijven met hun familie. Hiermee bedoelen we de privéwoning en alles wat tot het privé-eigendom behoort. (woning, tuin, park, bijgebouwen, garage, stallen, ...)
10. Ongeval met immobilisatie

Elk ongeval waarvoor het verzekeringscontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen dekking verleent en dat als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

## **Artikel 2. Geografische uitgestrektheid**

De waarborg is van toepassing :

1. In België, in Luxemburg en 50 kilometer buiten de grenzen met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk.
2. Uitgesloten landen : de landen of streken die verwickeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden verzekerd ten gevolge van oproer, volksopstand, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, zijn niet gedekt.

## **HOOFDSTUK II - BIJSTAND AAN HET GEIMMOBILISEERD VOERTUIG (ONGEVAL)**

Volgens de voorwaarden van de conventie zijn de prestaties van Hoofdstuk II van toepassing in geval van schadegeval.

### **Artikel 3. Pechverhelping - sleepdienst**

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

De bijstandsverlener organiseert en betaalt het ter plaatse sturen van een pechverhelpster, en indien nodig het slepen van het verzekerde voertuig naar een door u aangeduide garage in België of naar een hersteller erkend door AMMA VERZEKERINGEN. De geleverde wisselstukken en de herstellingskosten blijven ten uwe laste.

De bijstandsverlener betaalt geen slepingskosten indien geen beroep werd gedaan op zijn diensten. Toch zal de bijstandsverlener de slepingskosten die niet door haar werden georganiseerd terugbetalen tot een bedrag van € 250 alle taksen inbegrepen indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de bijstandsverlener te contacteren ten gevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleping gebeurde op bevel van de bevoegde politiediensten, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

### **Artikel 4. Vervoer - repatriëring van het voertuig dat langer dan 24 uur geïmmobiliseerd is**

Het verzekerde voertuig is buiten gebruik ten gevolge van een schadegeval en kan niet worden hersteld binnen de 24 uur na de immobilisatie.

1. Ofwel vervoert of repatriëert de bijstandsverlener het voertuig op haar kosten naar de garage die de verzekerde in België heeft aangewezen of naar een hersteller erkend door AMMA VERZEKERINGEN.
2. Ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten : dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de wettelijke achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten voor achterlating gedurende maximum 10 dagen.

### **Artikel 5. Bewakingskosten voor het voertuig**

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot op de dag waarop het voertuig door onze transporteur wordt opgehaald.

### **Artikel 6. Bijstand openen van het voertuig**

In geval van verlies van de sleutels en er is een reservesleutel op de woonplaats van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener ten bedrage van € 62 alle taksen inbegrepen de kosten van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien in tussentijd de veiligheid van het voertuig niet kan worden gewaarborgd, dan sleept de bijstandsverlener het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt de bewakingskosten gedurende maximum 24 uur ten laste.

De bijstandsverlener zal niet tussenkomen indien het voertuig voorzien is van een anti-diefstal systeem die de verplaatsing van het voertuig onmogelijk maakt.

Ingeval van verlies van sleutels en indien er geen reservesleutel bestaat op de woonplaats van de verzekerde, dan informeert de bijstandsverlener de verzekerde over de stappen die dienen ondernomen te worden bij de constructeur voor het bekomen van een reservesleutel.

### **HOOFDSTUK III. - BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET GEÏMMOBILISEERDE VOERTUIG**

Volgens de voorwaarden van de conventie zijn de prestaties van Hoofdstuk III van toepassing in geval van schadegeval.

#### **Artikel. 7. Logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen**

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval met het voertuig en de verzekerde beslist het verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen in een garage.

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en de werkzaamheden de dag zelf niet beëindigd zijn, draagt de bijstandsverlener bij in de totale vervoer- en hotelkosten ten belope van € 150 alle taksen inbegrepen en per verzekerde inzittende met een maximum van € 250 alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te kunnen genieten, moet de verzekerde de bijstandsverlener vooraf de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur van de herstellingen bezorgen. Zodra de bijstandsverlener hiermee instemt, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is evenwel niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt volgens de bepalingen van hoofdstuk IV.

#### **Artikel 8. Repatriëren - transport van de inzittenden die langer dan 24 uren geïmmobiliseerd zijn.**

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ingevolge een schadegeval met het voertuig en het verzekerde voertuig kan niet worden hersteld binnen de 24 uren.

1. Ofwel wil de verzekerde meteen terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar zijn woonplaats in België.
2. Ofwel wil de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren
  - voor de voortzetting van de reis draagt de bijstandsverlener bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde inzittenden ten belope van € 400 alle taksen inbegrepen;
  - voor de terugkeer naar zijn woonplaats organiseert en betaalt de bijstandsverlener dit vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd werd.

#### **Artikel 9. Vervoer - repatriëring van de bagage**

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis, betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verstuurt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professioneel expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

#### **Artikel 10. Doorgeven van dringende boodschappen**

Naar aanleiding van een schadegeval zal de bijstandsverlener het doorzenden van dringende berichten, nationaal of internationaal, ten laste nemen.

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichtgeving en deze berichten moeten overeenkomstig de Belgische en internationale wetgeving zijn.

#### **Artikel 11. Psychologische bijstand**

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een carjacking of een homejacking, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener, na goedkeuring door de arts van de bijstandsverlener :

- De eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende arts van de bijstandsverlener (maximaal 5 sessies) : de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

- Indien u geen beroep hebt gedaan op de bijstandsverlener voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot € 250 alle taksen inbegrepen.

## **HOOFDSTUK IV. - VERVANGWAGEN**

### **Artikel 12. Vervangwagen**

Indien, ten gevolge van een ongeval, de verzekerde beslist de wagen te laten herstellen bij een door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller in België, dan zal de door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller in België, de verzekerde een vervangwagen aanbieden gedurende de periode van de herstelling

## **HOOFDSTUK V. - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**

### **Artikel 13. Zijn uitgesloten :**

1. de schadegevallen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
2. de schadegevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, enz.);
4. de schadegevallen die voortvloeien uit het acuut of chronisch gebruik van drugs of alcohol;
5. douanerechten;
6. de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten en de herstellingskosten van welke aard ook;
7. brandstof-, smeer- en tolkosten;
8. de taxi- en restaurantkosten;
9. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
10. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

### **Artikel 14. Uitzonderlijke omstandigheden**

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

## **HOOFDSTUK VI. - DUUR VAN HET CONTRACT**

### **Artikel 15 Schorsing en opzeg**

De hiernavolgende algemene voorwaarden AMMA VERZEKERINGEN Bijstand zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de B.A. Motorrijtuigenverzekering en volgen zodoende dezelfde regels in geval van schorsing of opzegging van het contract.

## **HOOFDSTUK VII - WAT IN GEVAL VAN SCHADE ?**

### **Artikel 16. Oproepmodaliteiten**

1. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, doorgegeven te worden op de volgende nummers:

- Telefoon : +32.2.541.90.28
- E-mail : help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24/24 bereikbaar.

2. Bij zijn oproep dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken :

- het polisnummer van zijn verzekering;
- zijn naam en adres in België;

- een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem ter hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is bij de bijstandsaanvraag.

#### **Artikel 17. Andere toepassingsmodaliteiten**

##### 1. Oproepkosten

Indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is door het contract nemen wij de telefoon-, telegram-, faxkosten ten laste die u gemaakt heeft om ons te kunnen bereiken.

##### 2. Bijstandsprestaties

Onze prestaties mogen, voor de verzekerde, in geen geval een bron zijn van geldelijk gewin. Ze dienen enkel om te helpen bij onzekere of onvoorziene situaties tijdens de verzekerde periode.

##### 3. Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die door de verzekeraar gewaarborgd zijn, zijn 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (economy class), behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgt de bijstandsverlener 1<sup>e</sup> klasse treinkaartjes. Gezien de bijstandsverlener de terugkeer naar huis ten zijnen laste neemt, zullen de vervoersbewijzen die de verzekerde niet heeft moeten gebruiken, aan hem worden overgedragen.

##### 4. Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

##### 5. Vervoer van het verzekerde voertuig

De vervoerkosten die de bijstandsverlener betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor het overschot dat hij moet betalen.

##### 6. Dienstverlener

De verzekerde heeft altijd het recht de door de bijstandsverlener voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller, transporteur) te weigeren. Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheid stellen wij hem dan een andere dienstverlener voor.

De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken en herstellingen.

##### 7. Vervoer van bagage

De waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat de bijstandsverlener moet vervoeren.

##### 8. Garage

Onder "garage" verstaat men : elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over de wettelijke vergunningen om de bewaking, onderhoud en herstellingen van motorvoertuigen uit te voeren.

##### 9. Terugbetaling van kosten

Wanneer wij de verzekerde toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden hem deze kosten terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken, ten belope van de kostprijs die wij betaald zouden hebben indien we de bijstand zelf verleend zouden hebben.

##### 10. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen. De kosten zijn ten laste van de verzekerde. Raadpleeg ons.

#### 11. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen van de bijstandsverlener die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar hij tussenkomt.

#### **Artikel 18. Verplichtingen van de verzekerde**

1. Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de bijstandsverlener op de hoogte (laten) brengen.
2. Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal dewelke een bijstand genereert, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.
3. De verzekerde laat de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de daartoe gebruikte middelen over aan de bijstandsverlener.
4. Indien de verzekerde een van de verplichtingen die in het contract vermeld zijn, niet naleeft, kan de bijstandsverlener :
  - de verschuldigde prestatie verminderen of de verzekerde zijn uitgaven terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;
  - de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen heeft.

#### **Artikel 19. Uitzonderlijke omstandigheden**

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

### **HOOFDSTUK VIII. - JURIDISCH KADER**

#### **Artikel 20. Schulderkenning**

De verzekerde verbindt zich ertoe ons binnen de 2 maanden de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd zijn door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

#### **Artikel 21. Subrogatie**

De bijstandsverlener treedt in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van de uitgaven van de bijstandsverlener.

Behoudens kwaad opzet heeft de bijstandsverlener geen enkel verhaal tegen de nakomelingen, de ascendenten, de echtgenoot en de verwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen personen die onder het dak van de verzekerde wonen, zijn gasten en zijn huispersoneel.

De bijstandsverlener kan evenwel verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun verantwoordelijkheid effectief door een verzekeringsovereenkomst is gewaarborgd of voor zover zij blijk geven van kwaadwilligheid.

#### **Artikel 22. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De bijstandsverlener verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance. Deze kunt u terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy).

Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie :

- contactgegevens van de functionaris voor gegevens bescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

## **Artikel 23. Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de bijstandsverlener verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken..

## **B. BIJSTAND AUTO MINI OF MAXI**

### **VOORWERP, VERZEKERDE PRESTATIES, DUUR**

#### **HOOFDSTUK I - VOORWERP**

Indien het voertuig van de verzekerde bedoeld is voor toeristisch of professioneel gebruik of beide en diezelfde verzekerde bij AMMA VERZEKERINGEN een waarborg "Mini" of "Maxi" heeft onderschreven, dan beschikt hij eveneens over de volgende complementaire waarborgen bij schadegeval, met betrekking tot de verzekerde waarborgen.

Indien de door AMMA VERZEKERINGEN verstrekte waarborgen (zie algemene voorwaarden hiervoor) identiek zijn aan deze verzekerd door de verzekering Bijstand, zal AMMA VERZEKERINGEN slechts tussenkomen na uitputting van de in huidige waarborg verzekerde prestaties (behalve andersluidende bepalingen).

#### **HOOFDSTUK II - VERZEKERDE PRESTATIES**

De bijstandsdekkingen die inbegrepen zijn in de garantie BA zijn eveneens toegekend indien het schadegeval zich voordoet in het kader van de volgende verzekerde waarborgen: ongeval, brand, diefstal ( eveneens poging tot diefstal en ontvoering), vandalisme, glasbreuk, klap van wild of andere dieren, materiële schade.

## **Artikel 24. Vervangwagen in geval van diefstal**

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig zullen wij de verzekerde een vervangwagen (maximum categorie B ter beschikking stellen gedurende maximum 21 opeenvolgende dagen, te rekenen vanaf het melden van het schadegeval. Om te kunnen genieten van de prestatie, gekoppeld aan diefstal, moet de verzekerde een verklaring van diefstal neerleggen bij de bevoegde politiediensten. Het nummer van het proces-verbaal moet ons worden doorgegeven.

## **Artikel 25. Vervangwagen in geval van totaal verlies**

In geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig en indien de verzekerde niet voor een AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller gekozen heeft dan zullen wij de verzekerde een vervangwagen (maximum categorie B) ter beschikking stellen gedurende maximum 6 opeenvolgende dagen, te rekenen vanaf het melden van het schadegeval. Bij totaal verlies moet dit vastgesteld worden door een expert, toegekend door AMMA VERZEKERINGEN. Een kopie van het expertiserapport zal ons moeten worden overgemaakt.

## **Artikel 26. Teruggave van de vervangwagen, toegekend in geval van diefstal**

De vervangwagen zal door de verzekerde steeds binnen de 24 uur teruggebracht worden naar de plaats aangeduid door de bijstandsverlener :

- vanaf het moment dat hij terug in het bezit is van zijn gestolen voertuig, in rijvaardige toestand;
- vanaf het moment van aankoop of ter beschikking stellen van een ander voertuig;
- na 21 dagen, in eender welk geval.

## **Artikel 27. Teruggave van de vervangwagen, toegekend in geval van totaal verlies**

De verzekerde zal de vervangwagen binnen de 24 uur terugbrengen naar de plaats, aangeduid door de bijstandsverlener:

- vanaf het moment van aankoop of ter beschikking stellen van een ander voertuig;
- na 6 dagen, in eender welk geval

## **Artikel 28. Formaliteiten**

In geval van het ter beschikking stellen van een huurwagen, dient de verzekerde zich te schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder. De meest voorkomende verplichtingen zijn de volgende :

- borg;
- minstens 23 jaar oud zijn;
- langer dan 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van rijbewijs gehad hebben gedurende het laatste jaar;
- verzekeringsvrijstelling.

Elk gebruik van dit voertuig, alle opgelopen boetes, brandstofkosten, tolkosten, bijdragen van aanvullende VERZEKERINGEN en de verzekeringsvrijstelling voor occasionele schade aan het voertuig, tijdens de periode van de waarborg, zijn ten laste van de verzekerde.

De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betalen wij zijn vervoerkosten hiervoor terug.

#### **Artikel 29. Uitsluitingen en beperkingen**

Zijn uitgesloten uit de waarborg :

1. de schadegevallen, voorgekomen in landen die uitgesloten zijn uit de waarborg of buiten de geldigheidsduur van het contract vallen;
2. de schadegevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, enz.);
4. de schadegevallen die voortvloeien uit het acuut of chronisch gebruik van drugs of alcohol;
5. douanerechten;
6. de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten en de herstellingskosten van welke aard ook;
7. brandstof-, smeer- en tolkosten;
8. de taxi- en restaurantkosten;
9. de kosten of schade in verband met een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
10. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

#### **HOOFDSTUK III - DUUR VAN HET CONTRACT**

De bovenstaande voorwaarden zijn complementair aan de Algemene Voorwaarden van DEEL II – WAARBORGEN BRAND, DIEFSTAL EN DE FORMULES MINI EN MAXI en volgen zodoende dezelfde regels als de contracten "Mini Omnium" en "Maxi Omnium" in geval van schorsing of opzegging van het contract.

#### **HOOFDSTUK IV - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE**

Het risico wordt gedragen door Europ Assistance Belgium n.v., (zie definitie 1.1), het administratief beheer door AMMA VERZEKERINGEN o.v., verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 0126 en de distributie o.a. door de NV AMMA Service, bemiddelaar toegelaten onder codenummer 22643.

## **DEEL VI – WAARBORG BIJSTAND: OPTIE VERVANGWAGEN NA ONGEVAL**

Deze waarborg is enkel verzekerd voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

### **HOOFDSTUK I - INLEIDING**

#### **I. VOORWERP**

Deze waarborg is slechts van toepassing voor zover eveneens de waarborg B.A. Auto van AMMA VERZEKERINGEN werd afgesloten en geldt uitsluitend in geval van ongeval in België, Groot Hertogdom Luxemburg en 25 kilometer buiten de Belgische landsgrenzen.

### **HOOFDSTUK II - VERZEKERDE PRESTATIES**

#### **Artikel 2.1. Definities**

Voor de toepassing van deze waarborg verstaat men onder :

1° Wij, de bijstandsverlener :

EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV, RPR Brussel, BTW BE 0457.247.904, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder code 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) (KB van 02.12.1996, BS 21.12.1996) uit te oefenen, met maatschappelijke zetel gevestigd in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

2° De verzekeringnemer :

De onderschrijver van het contract.

3° U, de verzekerde ;

De verzekeringnemer genoemd in de bijzondere voorwaarden van de waarborg B.A. Motorrijtuigen van AMMA.

4° Woonplaats :

De plaats in België waar de verzekerde in het bevolkingsregister is ingeschreven en zijn hoofdverblijf heeft.

5° Ongeval

Elk ongeval waarvoor het verzekeringscontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen dekking verleent en dat als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

6° Natuurramp

Een natuurramp is een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetting van gronden (extreme droogtes), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen. In de zin van onderhavige overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen

7° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan, een actie of een dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

#### **Artikel 2.2. Geografische uitgestrektheid**

De waarborg is enkel van toepassing :

In België, Groot Hertogdom Luxemburg en 25 kilometer buiten de Belgische landsgrenzen

Uitgesloten landen: Zelfs indien vermeld onder art. 1.2., is de waarborg niet van toepassing in de landen of streken die verwickeld zijn in een burger of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden verzekerd ten gevolge van oproer, volksopstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

## HOOFDSTUK III - VERVANGWAGEN

### Artikel 3. Vervangwagen

Indien de verzekerde de optie Vervangwagen onderschreven heeft kan hij, , na een ongeval met immobilisatie in België, het Groot Hertogdom Luxemburg of 25 kilometer buiten de Belgische landsgrenzen, over een vervangwagen van dezelfde categorie (maximum cat. B) als zijn eigen geïmmobiliseerd voertuig beschikken vanaf de immobilisatie tot dat het verzekerde voertuig is hersteld, gedurende maximum 5 of 10 opeenvolgende dagen afhankelijk van de onderschreven polis en onder de volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet een beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen (tenzij de sleep gebeurd is in opdracht van de politie, bij dodelijk ongeval of wanneer de verzekerde gewond naar het ziekenhuis is afgevoerd);
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 uren vanaf de aankomst van de pechverhelpster;
- de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de lokale beschikbaarheid en gebeurt volgens de voorwaarden van de verhuurmaatschappijen.

Zijn uitgesloten de kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving van het contract "Vervangwagen".

## HOOFDSTUK IV. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

### Artikel 4. Zijn uitgesloten :

1. de schadegevallen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
2. de schadegevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, enz.) en alle kosten of bijstandsaanvragen voortvloeiend uit terroristische daden of ten gevolge van een kernongeval;
4. schadegevallen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van het schadegeval moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
5. brandstof-, smeer- en tolkosten;
6. opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het vervangvoertuig;
7. schadegevallen die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
8. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

## HOOFDSTUK V. DUUR VAN HET CONTRACT

### Artikel 5. Duur, einde, schorsing en opzeg van het contract en inwerkingtreding van de waarborg

De huidige algemene voorwaarden AMMA Bijstand optie "Vervangwagen" zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van de verplichte B.A. Motorrijtuigenverzekering AMMA en volgen zodoende dezelfde regels betreffende de duur, einde, schorsing of opzegging van het contract.

De waarborg treedt in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is, maar ten vroegste de dag na de ontvangst van de premie.

## HOOFDSTUK VI. WAT IN GEVAL VAN SCHADE ?

### Artikel 6.1. Oproepmodaliteiten

1. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, doorgegeven te worden op de volgende nummers :

- telefoon : +32 2 541 90 28
- e mail : help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24/24 bereikbaar.

2. Bij zijn oproep dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken :

- het polisnummer van zijn verzekering;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem ter hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig.

## Artikel 6.2. Andere toepassingsmodaliteiten

### Bijstandsprestaties

1° De prestaties van de bijstandsverlener mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor de verzekerde. Deze prestaties zijn bedoeld om de verzekerde te helpen, binnen de grenzen van de overeenkomst, in geval van nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom zal de bijstandsverlener van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de verzekerde zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld en de kosten van brandstof voor het voertuig. De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor de niet gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet gevraagde of niet gebruikte prestaties, alsook deze die door de verzekerde geweigerd werden, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

### 2° Vervangwagen

Wanneer de verzekerde een vervangwagen ter beschikking krijgt, dient de verzekerde zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd van de bestuurder zolang de vervangwagen ter beschikking van de verzekerde wordt gesteld. De verzekerde aanvaardt de betaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het vervangvoertuig voor zijn rekening te nemen.

Het vervangvoertuig dat de verzekerde ter beschikking krijgt is van categorie A of B (volgens indeling van de voertuigen gehanteerd door verhuurbedrijven). Het merk, type en model worden aan het oordeel van de bijstandsverlener overgelaten. De bijstandsverlener vergoedt u de taxikosten die u heeft gemaakt om de vervangwagen op te halen en terug te brengen.

De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. De vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden / mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

### 3° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die de bijstandsverlener heeft om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar hij tussenkomt.

### 4° Terugbetaling van kosten

Wanneer de bijstandsverlener de verzekerde toestemming geeft om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald na voorlegging van de originele bewijsstukken, beperkt tot het bedrag dat de bijstandsverlener had verstrekt indien hij zelf de dienst had verleend.

## Artikel 6.3. De verplichtingen van de verzekerde bij een bijstand

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- de bijstandsverlener zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en de verzekerde kan toelaten de gewaarborgde kosten te maken
- de bijstandsverlener alle elementen te verstrekken over het onderschreven contract
- akkoord te gaan met de oplossingen die de bijstandsverlener voorstelt
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavig contract vermeld zijn;
- de vragen van de bijstandsverlener in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- aan de bijstandsverlener de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven voor te leggen;
- de zorg van de organisatie van de gewaarborgde hulp en de keuze van de middelen om de verzekerde ter hulp te komen over te laten aan de bijstandsverlener.

## Artikel 6.4. Het niet-naleven van de verplichtingen van de verzekerde

Indien de verzekerde een van de verplichtingen die in 6.3. vermeld zijn, niet naleeft, kan de bijstandsverlener :

- de verschuldigde prestatie verminderen of van de verzekerde zijn uitgaven terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen heeft.

## HOOFDSTUK VII : JURIDISCH KADER

### Artikel 7.1. Subrogatie

De verzekerde subrogeert de bijstandsverlener in zijn rechten, rechtsvorderingen, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de bijstandsverlener geen verhaal nemen op de descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met de verzekerde onder één dak wonen, de gasten en de leden van zijn huispersoneel. De bijstandsverlener kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

### **Artikel 7.2. Klachten**

Elke klacht met betrekking tot het contract kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium N.V. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel  
Tel : 02 541 90 48 van maandag tot en met donderdag tussen 10u en 12u & tussen 14u en 16u  
complaints@europ-assistance.be

of,

- de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeussquare 35 te 1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)) ongeacht de mogelijkheid voor de verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

### **Artikel 7.3. Schulderkenning**

De verzekerde verbindt zich ertoe de bijstandsverlener binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door het contract en die hij toegezegd heeft als voorschot.

### **Artikel 7.4. Verjaring**

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### **Artikel 7.5. Uitzonderlijke omstandigheden**

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of hindernissen die kunnen optreden tijdens de uitvoering van de prestaties indien ze niet aan hem kunnen worden toegeschreven of indien ze een gevolg zijn van overmacht.

### **Artikel 7.6. Rechtsmacht**

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### **Artikel 7.7. Contractwet**

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## **HOOFDSTUK VIII : BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN FRAUDE**

### **Artikel 8.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen**

De bijstandsverlener verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance. Deze kunt u terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie :

- contactgegevens van de functionaris voor gegevens bescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

### **Artikel 8.2. Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de bijstandsverlener verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

## **HOOFDSTUK IV - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE**

Het risico wordt gedragen door Europ Assistance Belgium n.v., (zie definitie 1.1), het administratief beheer door AMMA VERZEKERINGEN o.v., verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 0126 en de distributie o.a. door de NV AMMA Service, bemiddelaar toegelaten onder codenummer 22643.

## **DEEL VII - WAARBORG BIJSTAND – MAXI-formule**

Op uitdrukkelijke voorwaarde dat de waarborgen voorzien in huidig hoofdstuk onderschreven werden (zie Bijzondere Voorwaarden) zijn de prestaties vermeld onder artikel 36 (laatste paragraaf) en 38 cumuleerbaar met de prestaties verzekerd volgens artikels 3 (laatste paragraaf), 24 en 25 van DEEL V – WAARBORG BIJSTAND (EXCLUSIEF VOOR 4-WIELERS) – BASISFORMULE hiervoor.

Voor wat de toepassing van de waarborgen vermeld onder artikels 24 en 25 waarvan sprake hiervoor betreft, wordt gepreciseerd dat de cumul zal worden toegepast ook wanneer de verzekerde beroep deed op een door AMMA VERZEKERINGEN erkende hersteller.

## **HOOFDSTUK I – ONDERWERP EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OPTIONELE WAARBORGEN**

Het huidige hoofdstuk heeft betrekking op alle contracten die een optionele bijstandswaargborg bevatten. De bepalingen van huidig hoofdstuk zijn enkel van toepassing wanneer dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

### **Artikel 1. Definities**

1. Wij, de bijstandsverlener : EUROP ASSISTANCE BELGIUM N.V, ondernemingsnummer 0457.247.904, verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 1401 voor het verrichten van de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18, (Bijstand), bij K.B. van 02.12.1996 (B.S. 21.12.1996), waarvan de sociale zetel gelegen is 1160 Brussel, Triomflaan 172.
2. Verzekeringnemer: De onderschrijver van het contract.
3. De verzekerde(n): Worden beschouwd als verzekerden, volgende personen :
  - de verzekeringnemer, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun ouders en hun ongehuwde kinderen, gedomicilieerd in België onder hetzelfde dak;
  - indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon betreft dient de gebruikelijke bestuurder aangeduid in het contract als verzekerde te worden aanzien, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun ouders en hun ongehuwde kinderen, gedomicilieerd in België onder hetzelfde dak;
  - de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of van de verzekerde partner, zelfs indien ze niet inwonend zijn bij de verzekeringnemer maar elders in België. Zonder genoemd te zijn in het contract, de kinderen van de verzekeringnemer die in de toekomst worden geboren of geadopteerd. Sowieso is het geadopteerde kind van vreemde origine pas verzekerd vanaf zijn/haar aankomst in België;
  - elk individu gedomicilieerd in België en gratis vervoerd (met uitzondering van lifters) in het verzekerde voertuig indien het voertuig betrokken is bij een verkeersongeval en het individu gewond is ten gevolge van dit ongeval. Deze persoon geniet enkel van de prestaties voorzien volgens de artikelen 15, 21 en 22. In geval van panne, diefstal, vandalisme of ongeval met immobilisatie van het verzekerde voertuig, geniet deze persoon van de prestaties voorzien in hoofdstuk 7.
4. Woonplaats: De plaats waar de verzekerde gewoonlijk met zijn familie verblijft in België. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn privédoemien behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.)
5. Verzekerde voertuigen: het in België ingeschreven motorvoertuig dat door de verzekeringnemer in de Bijzondere Voorwaarden van het contract is aangeduid als verzekerd voertuig, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt en met een cilinderinhoud groter dan 125cc (moto, auto, lichte vrachtwagen en motorhome).

Worden steeds als verzekerde voertuigen aanzien :

  - het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig;
  - het vervangend voertuig in de algemene voorwaarden B.A. Auto;
  - het toevallig gebruik zoals bepaald in de algemene voorwaarden B.A. Auto.

evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens (kampeerwagens, caravan, ...).
6. Immobiliserend ongeval: Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

7. Panne: Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Zijn beschouwd als een panne: een lekke band, het in gebreke blijven van de toevoer van onderhoudsproducten (antigel, olie, water), verkeerd tanken en zonder brandstof vallen.
8. Diefstal: De verdwijning van het verzekerde voertuig ten gevolge van een diefstal niet veroorzaakt door of met medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. Om te genieten van de prestaties verbonden aan diefstal van het verzekerde voertuig moet de verzekerde een verklaring van diefstal afleggen bij de bevoegde autoriteiten. Het nummer van het proces-verbaal moet meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.
9. Vandalisme: Elke daad van aangebrachte schade aan het verzekerde voertuig door een derde. Vallen niet onder de definitie van 'vandalisme': kleine koetswerkschade, diefstal van toebehoren, radioposten of persoonlijke objecten en andere schade die het voertuig niet belet te rijden.
10. Bagage en kampeermateriaal: De persoonlijke zaken meegebracht door de verzekerde of vervoerd aan boord van het verzekerde voertuig. Zijn niet beschouwd als bagage: zweefvliegtuig, boot, commerciële goederen, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterial, huismeubilair, paarden, vee.

## Artikel 2. Geografische uitgestrektheid

1. De prestaties aangeduid met afkorting B zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde.
2. De prestaties aangeduid met afkorting B/E zijn van toepassing voor volgende verzekerde gebeurtenissen:
  - hetzij in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde;
  - hetzij in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie artikel 2.4.)
3. De prestaties aangeduid met afkorting E zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie artikel 2.4.)
4. Onder 'buitenland' verstaat men alle landen ter wereld behalve de hieronder opgesomde landen, regio's of eilanden: Afghanistan, Amerikaanse Kleinere Afgelegen Eilanden, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard en MacDonald, Iran, Kiribati, Krim, (de Federale Staten van) Micronesië, Myanmar, Nauru, Niue, Noord-Korea, Oost-Timor, Palau, Pitcairn, Russische Federatie, Salomon, , Samoa, Somalië, St-Helena, Syrië,, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Wallis en Futuna, Westelijke Sahara, Wit-Rusland, republiek der Marshall-eilanden, republieken van Donetsk en Luhansk.
5. De prestaties genoemd in hoofdstuk 7 zijn enkel van toepassing in de volgende landen: Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Noord-Macedonië, Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne (behalve regio's vermeld in punt 4), Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira en Macau), Roemenië, San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Spaanse Sahara, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Groot-Brittannië, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.
6. Zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien deze landen vermeld staan onder de punten 4 en 5 hierboven, de landen of regio's in staat van burgeroorlog, internationale oorlog en die waar de veiligheid wordt vertroebeld door oproer, volksoptstanden, stakingen of andere evenementen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren.
7. Indien de verzekerde een reis naar het buitenland onderneemt van meer dan drie opeenvolgende maanden, dan zijn enkel de gebeurtenissen die plaatsvinden voor het vervallen van de eerste drie maanden van zijn verblijf en die recht geven op prestaties gedekt.

## Artikel 3. Oproepmodaliteiten voor de prestaties

1. Elke aanvraag tot bijstand moet onmiddellijk na de gedekte gebeurtenis geformuleerd worden of zo snel als mogelijk is, op onderstaande nummers:
  - telefoon : +32.2.541.90.28
  - e-mail : help@europ-assistance.beDe diensten zijn 24/24 bereikbaar.
2. Bij zijn oproep moet de verzekerde volgende gegevens preciseren:
  - polisnummer
  - naam en adres in België
  - een telefoonnummer waarop men hem kan bereiken
  - de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem ter hulp te komen
  - het merk en de nummerplaat van het verzekerde voertuig, indien dit inbegrepen is in de bijstands aanvraag.

#### **Artikel 4. Duur van het contract**

De huidige voorwaarden zijn complementair aan de algemene voorwaarden van de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering in het kader van gemotoriseerde voertuigen en volgen dus hetzelfde regime als de waarborg 'B.A.' in geval van opschorting of opzegging van dit contract (zie ook art. 26 "Duur van het contract").

#### **Artikel 5. Andere toepassingsmodaliteiten**

- Oproepkosten bij bijstand

De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de bijstandsverlener te bereiken op voorwaarde dat de eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

- Bijstandsprestaties

De prestaties van de bijstandsverlener mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor de verzekerde. Ze zijn bestemd om de verzekerde te helpen bij onvoorziene of toevallige omstandigheden gedurende de periode van de waarborg.

- Vervoersbewijzen

De vervoersbewijzen die door de verzekeraar gewaarborgd zijn, zijn 1<sup>e</sup> klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (economy class), behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgt de bijstandsverlener 1<sup>e</sup> klasse treinkaartjes. Gezien de bijstandsverlener de terugkeer naar huis ten zijnen laste neemt, zullen de vervoersbewijzen die de verzekerde niet heeft moeten gebruiken, aan hem worden overgedragen.

- Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

- Transport van het verzekerde voertuig

De transportkosten die de bijstandsverlener ten laste neemt kunnen de economische waarde van het voertuig op het moment van de oproep van de verzekerde niet overschrijden (cf. Eurotax). Indien de kosten deze waarde overschrijden, vraagt de bijstandsverlener aan de verzekerde om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig.

- Dienstverlener

De verzekerde heeft altijd het recht de door de bijstandsverlener gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller) te weigeren. In dit geval zal hij andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

De werken of herstellingen worden uitgevoerd met goedkeuring en onder controle van de verzekerde. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, raadt men aan een voorafgaand bestek te eisen.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken of herstellingen.

- Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer de verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat hij moet vervoeren.

- Vervangwagen

Deze prestaties zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. De verzekerde aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de waarborgen, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in nadeel van de verzekerde blijven voor zijn rekening.

Wanneer de verzekerde de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van dit voertuig uitvoert, betaalt de bijstandsverlener hiervoor de vervoerkosten terug.

De verzekerde aanvaardt eveneens de eisen die worden gesteld door de verhuurder betreffende het profiel van de bestuurder. De meest voorkomende eisen zijn:

- ouder zijn dan 23 jaar,
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan een jaar,
- geen intrekking van het rijbewijs gehad hebben in het afgelopen jaar.

- Garage

Onder 'garage' verstaat men: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over de wettelijke vergunningen om de bewaking, onderhoud en herstellingen van motorvoertuigen uit te voeren.

- Transportprestaties / repatriëring van personen

Deze prestaties, genoemd in artikelen 5, 6 en 7 zijn gewaarborgd vanaf de plaats van ten laste name tot in België. Indien de verzekerde wenst getransporteerd te worden naar een ander land zal de bijstandsverlener dit aanvaarden tot het maximumbedrag dat overeenkomt met een transport naar België.

- Terugbetaling van kosten

Wanneer de bijstandsverlener de verzekerde toestemming geeft om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald na voorlegging van de originele bewijsstukken.

- Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract aanvaardt de bijstandsverlener onder bepaalde voorwaarden zijn mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om hem te helpen. Alle kosten zijn voor rekening van de verzekerde.

- Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting van de bijstandsverlener om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar hij tussenbeide komt.

#### **Artikel 6. De verplichtingen van de verzekerde bij een bijstand**

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- de bijstandsverlener zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en de verzekerde toelaat de gewaarborgde kosten te maken
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavig contract vermeld zijn;
- de vragen van de bijstandsverlener in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- aan de bijstandsverlener de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde onderwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven voor te leggen;
- het ontvangstbewijs van de aangifte van diefstal bij de bevoegde overheid binnen de 24 uur te overhandigen aan de bijstandsverlener indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
- de niet gebruikte vervoerbewijzen aan de bijstandsverlener te geven wanneer hij de repatriëring betaald heeft.
- de zorg van de organisatie van de gewaarborgde hulp en de keuze van de middelen om de verzekerde ter hulp te komen over te laten aan de bijstandsverlener.

#### **Artikel 7. Het niet-naleven van de verplichtingen van de verzekerde**

Indien de verzekerde een van de verplichtingen die in artikel 6. vermeld zijn, niet naleeft, kan de bijstandsverlener :

- de verschuldigde prestatie verminderen of de verzekerde zijn uitgaven terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen heeft.

### **HOOFDSTUK II - JURIDISCH KADER**

#### **Artikel 8. Subrogatie**

De verzekerde subrogeert de bijstandsverlener in zijn rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de bijstandsverlener geen verhaal nemen op de descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met de verzekerde onder één dak wonen, de gasten en de leden van zijn huispersoneel. De bijstandsverlener kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

### **Artikel 9. Schulderkenning**

De verzekerde verbindt zich ertoe de bijstandsverlener binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door het contract en die hij toegezegd heeft als voorschot.

### **Artikel 10. Verjaring**

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### **Artikel 11. Uitzonderlijke omstandigheden**

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of hindernissen die kunnen optreden tijdens de uitvoering van de prestaties indien ze niet aan hem kunnen worden toegeschreven of indien ze een gevolg zijn van overmacht.

### **Artikel 12. Rechtsmacht**

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### **Artikel 13. Contractwet**

Onderhavig contract valt onder de wet van 04/04/2014 - Wet betreffende de verzekeringen.

## **HOOFDSTUK III - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

De bijstandsverlener verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Europ Assistance. Deze kunt u terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie :

- contactgegevens van de functionaris voor gegevens bescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

## **HOOFDSTUK IV - INSTEMMINGSCLAUSULE**

De verzekeringnemer geeft toelating aan de bijstandsverlener om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over hun persoon en de begunstigen van het contract, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

## **HOOFDSTUK V - BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN, OVERLIJDEN TIJDENS EEN VERPLAATSING**

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de bijstandsverlener vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de bijstandsverlener op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de bijstandsverlener contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de bijstandsverlener de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.

Indien de verzekerde dit wenst, kan de bijstandsverlener hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

### **Artikel 14. Bezoek in het ziekenhuis (B/E)**

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid of verwante om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de gehospitaliseerde verzekerde een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde wijze naar het ziekenhuis reizen. De vervoerskosten zijn voor rekening van de bijstandsverlener.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van € 150 alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht, en dit voor een maximum van 10 dagen, met voorlegging van de originele papieren.

#### **Artikel 15. Vervoer/Repatriëring van de zieke of de gewonde (B/E)**

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de bijstandsverlener de volgende regels toe:

- Voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de bijstandsverlener vereist. Het medisch attest van de arts die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat niet;
- Zodra de artsen besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften;
- De bijstandsverlener regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde vanaf de instelling waar hij zich bevindt.

#### **Artikel 16. Terugkeer en begeleiding van de kinderen (B/E)**

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, die de verzekerde vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde op hen kan letten en voor ze zorgen.

De bijstandsverlener regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de bijstandsverlener te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde gekozen heeft.

De bijstandsverzekeraar betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een maximaal bedrag van € 150 alle taksen inbegrepen.

#### **Artikel 17. Terugkeer van de andere verzekerden (B/E)**

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betaalt de bijstandsverlener de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat de bijstandsverlener voor hun terugkeer naar de woonplaats zou hebben betaald.

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als tijdens hun heenreis of wanneer zij met eigen middelen of met een vervangend chauffeur naar België willen terugkeren (artikel 18).

#### **Artikel 18. Plaatsvervangend chauffeur (B/E)**

- De bijstandsverlener stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.
- De bijstandsverlener betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten van hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

#### **Artikel 19. Bijstand bij overlijden**

##### **1. Overlijden in België (B)**

Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer naar hun woonplaats.

## 2. Overlijden in het buitenland (E)

Wanneer een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelt de bijstandsverlener de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats en betaalt:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijk-kist en andere, speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van € 1.500;
- de kosten voor het vervoer van de lijk-kist met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de bijstandsverlener volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de bijstandsverlener zou hebben gemaakt overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijk-kist en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van € 1.500;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te keren, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugreis naar de woonplaats.

## Artikel 20. Opsturen van geneesmiddelen (E)

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland geen geneesmiddelen of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een arts, kan de bijstandsverlener ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de bijstandsverlener gekozen wijze opsturen. De bijstandsverlener betaalt de verzendingskosten van deze geneesmiddelen. De aankoop prijs ervan dient de verzekerde terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de artsen van de bijstandsverlener.

## Artikel 21. Vervoer/Repatriëring van de huisdieren en van de bagage (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener instaat voor uw terugkeer naar huis:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van uw huisdieren (uitsluitend hond en kat);
- betaalt de bijstandsverlener het vervoer van de bagage die u zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

## Artikel 22. Ziekte of Ongeval van huisdieren (E)

In geval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde vergezelt naar het buitenland, betaalt de bijstandsverlener de veeartskosten ten bedrage van 70 EUR maximum.

## Artikel 23. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

De bijstandsverlener geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de bijstandsverlener niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

## Artikel 24. Ongeval op de skipiste (B/E)

Bij een lichamelijk ongeval op de skipiste betaalt de bijstandsverlener, bij voorlegging van een origineel bewijsstuk de kosten terug, om de verzekerde van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen. Het ongeval moet uiterlijk 72 uur na het gebeuren gemeld worden aan de bijstandsverlener.

De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde te beschermen tot een bedrag van € 5.000. In dit geval vraagt de bijstandsverlener naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie of rijkswacht die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

## Artikel 25. Terugbetaling forfait van de skilift (E)

Indien de toestand van de zieke of verongelukte verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24u vereist en/of de repatriëring georganiseerd door de bijstandsverlener, zal het forfait van de skilift terugbetaald worden naar rato van de tijd dat hij niet kon gebruikt worden. De terugbetaling van het forfait is beperkt tot maximum € 125, alle taken inbegrepen.

#### **Artikel 26. Ter plaatse sturen van een arts (E)**

Ten gevolge van een medisch gedekte gebeurtenis en indien het medisch team van de bijstandsverlener het nodig acht, stuurt de bijstandsverlener een dokter of medisch team naar de verzekerde ten einde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen voor de organisatie.

#### **Artikel 27. Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)**

- Omvang van de waarborg:

Deze prestatie dekt de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten dat er heeft plaatsgevonden.

- Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten:

De bijstandsverlener betaalt volgende kosten ten bedrage van max. € 500.000 per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine dringende tandverzorging ten bedrage van max. € 125 per verzekerde;
- kosten van ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voorgeschreven door een dokter voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van € 150 alle taken inbegrepen per nacht gedurende maximum 10 dagen en met voorlegging van een bewijsschrift. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvaarden op de oorspronkelijk geplande datum.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de bijstandsverlener hiervan de dag zelf of uiterlijk binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben en als de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van de artsen van de bijstandsverlener is opgesteld.

- Terugbetaling:

Er wordt pas overgegaan tot terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u worden uitgekeerd door de sociale zekerheid (RIZIV, aanvullende verzekeringen van het ziekenfonds) of elke andere instelling die instaat voor de terugbetaling van deze kosten.

Dientengevolge, moet de verzekerde vooraf zowel in België als in het buitenland de nodige stappen ondernemen bij deze instellingen om de nodige terugbetaling te bekomen.

De bijstandsverlener betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de afrekening van de sociale zekerheid en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tegemoetkoming weigert, moeten een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de bijstandsverlener worden toegestuurd.

Indien de verzekerde niet gedekt is bij zijn sociale zekerheid of andere voorzorginstelling voor kleine en grote risico's zal de bijstandsverlener de verzekerde maar terugbetalen voor het gedeelte van de medische kosten die niet door de sociale zekerheid of voorzorginstelling zouden worden terugbetaald aan de verzekerde (of zijn rechthebbenden), wanneer deze laatste wel aangesloten zou zijn bij de sociale zekerheid of bij een andere voorzorginstelling.

Bedragen van minder dan € 38 betaalt de bijstandsverlener niet terug.

- Voorschot op hospitalisatiekosten:

De bijstandsverlener kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de bijstandsverlener de door hem betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. Hij moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de bijstandsverlener het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten terugbetalen.

## HOOFDSTUK VI - REISBIJSTAND

### Artikel 28. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E)

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kan de bijstandsverlener hem bezorgen. De bijstandsverlener zal alles in het werk stellen om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen voor de terugkeer van de verzekerde.
- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de bijstandsverlener bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de bijstandsverlener de verzekerde de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de bijstandsverlener op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

### Artikel 29. Verlies, vernieling of diefstal van bagage (B/E)

De bijstandsverlener regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de bijstandsverlener bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde heeft aangewezen. De bijstandsverlener zal de verzekerde helpen bij het invullen van de nodige formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten en zal hem alle nodige informatie verschaffen bij het verloop van de nodige opzoeken.

### Artikel 30. Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader, moeder, zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, zuster, broer, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde (B/E)

Indien de behandelende arts de bijstandsverlener verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de bijstandsverlener ofwel de heen- en terugreis van één verzekerde of twee enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen duren.

### Artikel 31. Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E)

De waarborg is van toepassing wanneer de verzekerde in verplaatsing is en één van volgende personen plots overlijdt:

- een familielid van de verzekerde (partner, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoondochter, schoonzoon);
- een medewerker onvervangbaar voor het dagelijks beheer van het bedrijf van de verzekerde;
- de vervanger van de verzekerde die zijn functie waarneemt.

Indien de begrafenis plaats heeft in België en om de verzekerde in staat te stellen de rouwdienst bij te wonen, regelt en betaalt de bijstandsverlener:

- ofwel de enkele terugreis van twee verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel de heen- en terugreis van één verzekerde.

Indien de verzekerde het voertuig moet achterlaten en niemand van de verzekerden het kan besturen, dan stuurt de bijstandsverlener een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 18 naar de woonplaats terug te brengen.

Op vraag van de verzekeraar, zal de verzekerde een overlijdensbewijs van de gemeente die de verwantschap aantoont of een document die de professionele relatie aantoont moeten leveren.

### Artikel 32. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien op de bijstandsverlener een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft (max. € 2.500) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de bijstandsverlener in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

### Artikel 33. Bijstand van een tolk (E)

Als de verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of correspondenten van de bijstandsverlener inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, de verzekerde verhindert zich verstaanbaar te maken.

#### **Artikel 34. Bijstand van gerechtelijke vervolging in het buitenland (E)**

Als de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schiet de bijstandsverlener de verzekerde volgende bedragen voor:

- het bedrag van de borg die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum € 12.500 per vervolgte verzekerde.
- het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum € 1.250. De bijstandsverlener komt niet tussen voor gerechtelijke vervolging in België ten gevolge een rechtsvervolging tegen de verzekerde in het buitenland.

De bijstandsverlener laat de verzekerde toe de borgtocht terug te betalen 3 maanden na de datum van het voorschot. Als de rechtbank de borgtocht voor het einde van deze termijn aan de verzekerde terugbetaald, moet ze onmiddellijk terugbetaald worden aan de bijstandsverlener.

#### **Artikel 35. Psychologische bijstand (B/E)**

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een carjacking, een homejacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener, na goedkeuring door de arts van de bijstandsverlener:

- de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende arts van de bijstandsverlener (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.
- indien u nog in het buitenland bent dan vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Indien u geen beroep hebt gedaan op de bijstandsverlener voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot € 250 alle taksen inbegrepen.

### **HOOFDSTUK VII - BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS BIJ DEFECT, ONGEVAL, VANDALISME OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG**

#### **Artikel 36. Pechverhelping - Sleepdienst (B/E)**

De bijstandsverlener regelt en betaalt:

1. het ter plaatse sturen van een pechverhelpster;
2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelpster die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken:
  - naar de dichtstbijzijnde erkende garage van de woonplaats van de verzekerde indien de immobilisatie plaats vindt in België;
  - naar de dichtstbijzijnde garage als de immobilisatie plaatsheeft in het buitenland;
3. het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

Voor de toepassing van deze prestaties, is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

De bijstandsverlener betaalt het slepen niet terug indien de verzekerde voor deze prestaties niet eerst de hulp heeft ingeroepen van de bijstandsverlener. Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft kunnen doen op de bijstandsverlener ten gevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleepdiensten georganiseerd werden door de federale politie, betaalt de bijstandsverlener hem zijn kosten terug tot een bedrag van € 250 alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

#### **Artikel 37. Opsturen van onderdelen (B/E)**

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de bijstandsverlener zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd. De bijstandsverlener schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de bijstandsverlener dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken. Voor bedragen hoger dan € 500 a.t.i, vraagt de bijstandsverlener een betalingsgarantie.

### **Artikel 38. Vervangwagen (B)**

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie tot dat het verzekerde voertuig is hersteld, tot maximum 7 opeenvolgende dagen en onder de volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet een beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 u duren vanaf de aankomst van de pechverhelpster;
- de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de lokale beschikbaarheid en gebeurt volgens de voorwaarden van de verhuurmaatschappijen.
- de voorwaarden van artikel 5 - 8. zijn eveneens van toepassing.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangwagen, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden voorgeschreven door de verhuurder. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- vrijstelling van de verzekering;
- waarborg;
- ouder zijn dan 23 jaar;
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan één jaar;
- het rijbewijs mag niet ingetrokken zijn gedurende het laatste jaar.

### **Artikel 39. Logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E)**

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de bijstandsverlener bij in zijn hotelkosten ten bedrage van € 150 alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te genieten, moet de verzekerde vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra hiervoor instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing indien de verzekerde onmiddellijk een vervangwagen krijgt op basis van artikel 38.

### **Artikel 40. Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)**

Indien het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde één van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatriëert de bijstandsverlener op haar kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van artikel 5 - 5;
- ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de bijstandsverlener een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van € 150 alle taksen inbegrepen;
- ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten hiervoor gedurende maximaal 10 dagen.

### **Artikel 41. Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)**

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het van één van de in artikel 40 vermelde prestaties geniet, repatriëert de bijstandsverlener de verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- ofwel wil de verzekerde meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar huis;
- ofwel wil de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:
- voor de voortzetting van de reis draagt de bijstandsverlener bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot € 400 alle taksen inbegrepen;
- voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;
- ofwel wenst de verzekerde een vervangwagen: de bijstandsverlener behoudt zich het recht voor u een huurwagen te bezorgen. Indien hij hiervoor opteert, betaalt de bijstandsverlener de huurprijs voor maximaal 48 uren (benzinekosten uitgesloten). Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven vermeld. De bepalingen van artikel 5 - 11 zijn eveneens van toepassing.

### **Artikel 42. Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (B/E)**

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in artikel 39 vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is artikel 41 van toepassing.

**2. Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:**

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de bijstandsverlener hem een vervoerbewijs om het te gaan halen.

Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van € 150 alle taksen inbegrepen of stuurt een vervangchauffeur volgens de voorwaarden bepaald in artikel 18.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de bijstandsverlener de regels toe die voor dergelijk geval in de artikelen 36, 37, 39, 40, 41 en 43 voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van herstelling, repatriëring, bewaking.

**Artikel 43. Bewakingskosten voor het voertuig (B/E)**

Wanneer de bijstandsverlener het verzekerde voertuig vervoert of repatriëert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot op de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

**Artikel 44. Vervoer/Repatriëring van de bagage en van de huisdieren (B/E)**

Wanneer de bijstandsverlener voor uw terugreis naar huis instaat ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van uw voertuig, geniet de verzekerde van de prestaties vermeld in artikel 21.

**Artikel 45. Bijstand voor de aanhangwagen (B/E)**

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, past de bijstandsverlener naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- De bijstandsverlener sleept, vervoert of repatriëert uw aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moeten slepen, vervoeren of repatriëren.  
De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking) met uitzondering van de prestaties vermeld in artikel 38.
- Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betaalt de bijstandsverlener u de volgende kosten terug:
  - uw brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;
  - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van € 150 alle taksen inbegrepen.

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde deze ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

**Artikel 46. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)**

Naar aanleiding van een schadegeval zal de bijstandsverlener het doorzenden van dringende berichten, nationaal of internationaal, ten laste nemen. De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichtgeving en deze berichten moeten overeenkomstig de Belgische en internationale wetgeving zijn.

**HOOFDSTUK VIII - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**

**Artikel 47. Zijn uitgesloten**

1. de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
2. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijd, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen;
4. de kosten die door het arbeidsongevallencontract gedekt zijn;
5. de immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
6. herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb.: defecte batterij ...) na een eerste tussenkomst door de bijstandsverlener;
7. de douanerechten;
8. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig en de herstellingskosten van welke aard ook;
9. brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld in artikel 45;
10. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;

11. de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen;
12. de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
13. de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vlieguren, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
14. optiekkosten allerhande;
15. medische toestellen en protheses allerhande;
16. kosten voor medische check-ups;
17. gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden;
18. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur;
19. entstoffen en inenting;
20. alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose en behandelingskosten;
21. periodieke controles en observaties;
22. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;
23. geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;
24. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
25. de terugval van een ziekte die reeds voor het vertrek was gebleken, met groot risico op verergering van de ziekte;
26. aandoeningen en gebeurtenissen te wijten aan het gebruik van verdovende middelen, alcoholisme en een staat van dronkenschap;
27. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;
28. de kosten voor maaltijden en dranken;
29. alle kosten of bijstandsaanvragen voortvloeiend uit terroristische daden;
30. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten.

## **HOOFDSTUK IX - VERZEKERING VAN HET RISICO, ADMINISTRATIEF BEHEER, DISTRIBUTIE**

Het risico wordt gedragen door Europ Assistance Belgium n.v., (zie definitie 1.1), het administratief beheer door AMMA VERZEKERINGEN o.v., verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 126 en de distributie o.a. door de NV AMMA Service, bemiddelaar toegelaten onder codenummer 22643.

## **DEEL VIII – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE DELEN**

### **Artikel 1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De persoonsgegevens worden verwerkt door AMMA Verzekeringen, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming. De volledige modaliteiten van de verwerking en de rechten van de betrokkenen worden beschreven in het Privacycharter, beschikbaar via [www.amma.be/nl/charter-prive-leven](http://www.amma.be/nl/charter-prive-leven).

### **Artikel 2. Originele teksten**

Geen enkele bijvoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de gedrukte of geschreven voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd is door de handtekening van een directielid of een gevolmachtigde van AMMA VERZEKERINGEN.

### **Artikel 3. Klachten**

Elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst kan gericht worden aan de Compliance Officer van AMMA VERZEKERINGEN ([compliance@amma.be](mailto:compliance@amma.be)) of aan de Ombudsman Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel. (tel 02/547.58.71 – fax 02/547.59.75 – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een rechtszaak aan te spannen.

### **Artikel 4. Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten of op gelijk welke andere wijze heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

\* \* \*