

CYBERAANVALLEN : AMMA Verzekeringen en Relyens lanceren de eerste cyberverzekering voor Belgische ziekenhuizen

In 2022 kreeg 11% van de ziekenhuizen te maken met een cyberincident. Deze aanvallen gaan vaak gepaard met het uitstellen van consultaties en ingrepen en vereisen dus een doordacht crisisbeheer. Tot op heden bood geen enkele verzekeringsmaatschappij in België een specifieke cyberverzekering aan voor de ziekenhuissector. AMMA Verzekeringen en Relyens bundelen nu hun krachten en lanceren de eerste specifieke verzekering met een bijhorende 24/7 ondersteuning.

"Al enkele jaren zijn cyberaanvallen een van de grootste risico's voor ziekenhuizen. In slechts enkele seconden kan het hele IT-systeem worden verlamd, samen met alle aangesloten medische apparatuur. Dit creëert een echte crisissituatie. Om onze klanten te helpen hiermee om te gaan, is de Cyberverzekering voorzien van een bijstandsservice. Een multidisciplinair team, bestaande uit onder andere IT'ers, experts in risicobeheer en crisiscommunicatie, is altijd bereikbaar, dag en nacht," legt Frédéric Melle, Chief Product Officer bij AMMA Verzekeringen, uit. Deze onderlinge verzekeringsmaatschappij is een referentie op het gebied van beroepsaansprakelijkheid voor (para)medische beroepen en verzekert bijna de helft van de ziekenhuizen in België.

Bij een dergelijke aanval komt de veiligheid van patiënten direct in gevaar: operaties, onderzoeken en consultaties moeten worden uitgesteld.

Gevoelige gegevens die door de ziekenhuizen wettelijk moeten beschermd worden (*Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Europese NIS2-richtlijn*) lopen het risico te worden onthuld of verhandeld door cybercriminelen: persoonlijke en medische gegevens van patiënten, evenals bancaire- en financiële informatie.

EEN CYBERVERZEKERING OP MAAT VAN ZIEKENHUIZEN

Om in te spelen op deze groeiende bezorgdheid hebben AMMA Verzekeringen en Relyens, een toonaangevende Europese speler op het gebied van verzekeringen en risicobeheer in de medische en ziekenhuissector, hun krachten gebundeld om dit product te lanceren.

De combinatie van de uitgebreide kennis van zorginstellingen in België van AMMA Verzekeringen en de expertise in cyberrisico's van Relyens stelt hen in staat een aanbod te introduceren dat is afgestemd op de specifieke behoeften van de sector.

"Bij een cyberincident moet de reactie onmiddellijk, gecoördineerd en passend zijn. Het beheersen en anticiperen op risico's maakt het mogelijk de schade te beperken of zelfs te voorkomen," legt Valérie Vocanson, adjunct-directeur Europa bij Relyens, uit.

Concreet biedt dit aanbod 3 soorten dekking:

- de dekking van de kosten van bijstand veroorzaakt door de aanval (honoraria van ingeschakelde experts en consultants, verdedigingskosten en formaliteiten);
- de Immateriële en materiële schade (herstel van gegevens en software), inclusief de exploitatieverliezen veroorzaakt door de vertraging of stillegging van de ziekenhuisactiviteiten;
- de dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid.

EEN EXCLUSIEF PARTNERSHIP

Verbonden door hun gemeenschappelijke aanpak van risicobeheer (risk management) bieden de twee verzekeringspartners nu een op maat gemaakte oplossing aan Belgische ziekenhuisinstellingen.

"Ik ben verheugd over dit partnership met AMMA, een toonaangevende speler in België. Onze doelstelling richt zich op drie prioritaire pijlers: het beheer van medisch risico, het beheer van cyberrisico en verzekeringen. Preventie en risicobeheersing rond gezondheidsdiensten is een belangrijk thema in Europa," zegt Dominique Godet, CEO van Relyens.

"Door onze structurele en sectorale nabijheid hebben we al lange tijd contact met Relyens. Dit exclusieve partnership past perfect bij onze gezamenlijke ambitie om het aanbod voor de gezondheidszorg te verbeteren, met de erkende expertise van gerenommeerde spelers in hun specifieke markt," voegt Herman Falsté, Directeur en Algemeen Bestuurder bij AMMA Assurances, eraan toe.

Over Relyens

Vandaag anticiperen om morgen te beschermen.

Bij Relyens zijn we veel meer dan een verzekeraar, we zijn risicomangers. Het beheren, voorkomen en verzekeren van risico's is onze belofte om zorgverleners en openbare diensten in Europa nog doeltreffender te beschermen. Samen met hen handelen en innoveren we voor een steeds veiligere dienstverlening van algemeen belang, voor iedereen. De Groep ontwikkelt zijn activiteiten in Frankrijk, Spanje, Italië, Duitsland en de Benelux met 1.200 medewerkers. Opgericht in Lyon, bijna 100 jaar geleden, door en voor ziekenhuispersoneel, is Relyens sinds 2021 een 'onderneming met een missie'. Haar doelstelling is: 'Handelen en innoveren, samen met degenen die zich inzetten voor het algemeen belang, om een wereld van vertrouwen op te bouwen

. "www.relyens.eu/ LinkedIn [@Relyens](#)

Over AMMA Verzekeringen

AMMA Verzekeringen is een onderlinge verzekeringsonderneming die werd opgericht in 1944 op initiatief van zorgprofessionals. Als Belgisch marktleider inzake (para)medische beroepsaansprakelijkheid verzekert AMMA Verzekeringen de privé- en beroepsrisico's van meer dan 62.000 individuele zorgverleners en van bijna 50% van de ziekenhuizen in België. AMMA Verzekeringen werkt als non-profitorganisatie zonder winstbejag maar met langetermijnvisie. AMMA biedt haar leden oplossingen op maat van hun specifieke behoeften.

www.amma.be/ / LinkedIn [@amma verzekeringen - amma assurances](#)

PERSCONTACTEN:

Vanessa Costanzo- Into The Comm- +32 (0473) 459 109 – vcostanzo@intothecomm.be

Hendrik Tant – AMMA Verzekeringen- +32 2 895 35 64 - hendrik.tant@amma.be