

## Agressie : een epidemie?

Agressie tegenover zorgverstrekkers is- jammer genoeg – een maatschappelijk gegeven dat alsmaar toeneemt. Artikels in de pers en de recente vaststelling door beroepsverenigingen bevestigen dit.

Iedere zorgverstrekker kan het slachtoffer worden van agressie. Wat kunnen we hieraan doen? Dit voorkomen kan AMMA niet. AMMA kan wel een verzekeringsdekking Agressie aanbieden in de breedste zin van het woord: 10 dekkingen voor een bescherming tegen de consequenties van een agressie in een groot aantal omstandigheden.

### Niemand wordt gespaard

Agressie tegen (para)medische beroepen is een moeilijk onderwerp. Er is de lijdensweg van de zorgverstrekker die slachtoffer is. Er is het schrijnend onrecht tegen al degenen die zich toegewijd inzetten voor hun patiënten en die op een dag worden beledigd, bedreigd, een messteek krijgen...Stilte, respect en...verdriet.

En er is het gevoel van onmacht. Ook bij de politiediensten. Patiënten die geen respect meer hebben. Alcohol, drugs, maatschappelijke miserie...

Tot slot zijn er degenen die dit niet geloven, die denken dat zoiets alleen anderen kan overkomen.

### Gebrek aan respect, geweld, stalking

Welke oplossingen zijn er? Bewakingscamera's? Bewakers in de wachtzalen? Een alarm op afstand? Een zwarte lijst van risicopatiënten? Een politieagent-bestuurder die de zorgverlener aan huis begeleidt tijdens de nachtdienst? Afschaffing van de nachtdiensten en iedereen systematisch doorsturen naar de dienst spoedgevallen? Gewapende bewakers of politie op spoedgevallendiensten en in ambulancewagens?

En het blijft niet bij lichamelijke agressie : denk maar eenvoudigweg aan het gebrek aan respect van de patiënt die niet opdaagt op zijn afspraak en die niet verwittigt. Of de patiënt die u in het midden van de nacht stoort voor het minste ongemak. Een inbraak in uw wagen, terwijl u op huisbezoek bent in een minder veilige buurt, waarbij dieven met uw tas aan de haal gaan.

Of uw naam die breed wordt uitgesmeerd in de pers of op een website omdat u "naar het schijnt" een patiënt heeft "mishandeld", of u nu in fout bent of niet. Misschien wordt uw computer wel aangevallen door een hacker en wordt er van u losgeld geëist om uw computer te deblokken... En hoe zult u zich voelen wanneer u op een dag met de beste bedoelingen, maar wat oververmoeid, een verkeerde diagnose stelt, waarvan uw patiënt ongeneeslijke gevolgen blijft dragen...?

Het zijn vragen die elke zorgverlener aanbelangen. En dan zijn er nog de vragen rond collectieve verantwoordelijkheid en volksgezondheid: hoe kan men de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverstrekking in een dergelijke context garanderen? Welke antwoorden zijn er? Welke regels? Welke financiering?

Hoe kan de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverstrekking in een dergelijke context gegarandeerd worden? Er is zonder twijfel geen wonderoplossing. Enkele jaren geleden heeft de Orde der artsen "Arts inNood" gelanceerd: een vertrouwensplatform voor psychologische hulpverlening aan artsen.

Hulpmiddelen zoals agressieformulieren en een gratis hulplijn zijn ook beschikbaar voor zorgverleners.

### Een verzekering gericht op risico's van agressie

Van haar kant lanceert AMMA Verzekeringen een verzekeringsproduct gericht op de verschillende soorten van agressie tegen professionele zorgverstrekkers. Deze verzekering dekt de beroepsactiviteit, zowel in de privépraktijk, in het ziekenhuis als, op huisbezoek en onderweg.

**Deze waarborg is facultatief te verkrijgen in de verzekering (para) medische beroepsaansprakelijkheid en bestaat uit 10 dekkingen,** zoals hieronder beschreven met verzekerde bedragen volgens de verschillende formules.

## 10 dekkingen

De gevolgen van agressie zijn verzekerd of het nu gaat over lichamelijke, materiële of immateriële schade.

De verzekering voorziet in dat geval wel een financiële schadevergoeding, of de terbeschikkingstelling van een advocaat of een gespecialiseerd psycholoog.

Deze risico's zijn gedekt:

1. Agressie	6. Reputatieschade
2. Vandalisme	7. Stalking/Sexuele belaging
3. Diefstal en poging tot diefstal	8. Cyberaanval
4. Diefstal op personen met geweld	9. Second Victim-trauma
5. Carjacking	10. Terrorisme

## Psychologische Begeleiding 24u/24-7d/7

De zorgverlener, geconfronteerd met agressie, staat er vaak ontredder bij. Na de aangifte bij de politie, is de bijstand van een psychologisch traumaspecialist ongetwijfeld van nut.

AMMA geeft u de mogelijkheid tot psychologische begeleiding 24u/24, waarbij de specialist naar u toekomt om met u te praten over wat gebeurd is en om u te helpen deze moeilijke momenten door te komen.

## Dekking van medische kosten en vergoeding voor schade aan beroepslokalen en beroepsgoederen

Naast de psychologische begeleiding worden ook de medische kosten (inclusief esthetische schade) verzekerd, evenals een vergoeding voor permanente invaliditeit, tijdelijke arbeidsongeschiktheid en overlijden.

Verder wordt een vergoeding voorzien voor de schade aan de beroepslokalen en beroepsgoederen.

Deze schadevergoedingen zullen eventueel gecumuleerd worden met de vergoedingen die de zorgverlener heeft ontvangen van een

andere verzekering die reeds door hem werd onderschreven.

**AMMA heeft als doel een financiële tussenkomst te bieden die een echte antwoord is in het geval er geen andere verzekeringen bestaan of deze ontoereikend zouden zijn.**

## De kosten voor een advocaat zijn inbegrepen

AMMA draagt ook de kosten van een advocaat om eventueel verhaal uit te oefenen tegen de agressor, bijvoorbeeld bij de aantasting van de goede naam via het web of bij een aanval op uw computersysteem.

AMMA zal u doorverwijzen naar een deskundige professional om uw gegevens te herstellen, of om samen met u op de sociale media en andere fora uw naam te zuiveren.

## Betaalbare premies

De premies variëren van 50 tot 200 EUR per jaar volgens de verzekerde kapitalen. AMMA biedt aan alle (para-)medische beroepen een verzekering aan bieden tegen verschillende types van agressie, aan betaalbare prijzen.

Voor de **jonge afgestudeerden wordt deze dekking (Formule 1) gedurende het 1<sup>ste</sup> jaar gratis aangeboden in de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.**

1. Zie **START<sup>PLUS</sup>**-voorwaarden op volgende pagina: [www.amma.be/nl/startplus/](http://www.amma.be/nl/startplus/)

## Wenst u hierover meer info?

Contacteer AMMA Verzekeringen per telefoon op 02/209 02 21 of via e-mail: [consult@amma.be](mailto:consult@amma.be)

Raadpleeg onze website: [www.amma.be/nl/agressie/](http://www.amma.be/nl/agressie/)

## Wie is AMMA ?

- AMMA werd bijna 80 jaar geleden opgericht door de zorgverleners zelf, om zich -samen- beter te kunnen beschermen tegen hun beroeps- en privé- risico's. AMMA is een onderlinge verzekeringsonderneming die wordt beheerd door zorgverleners, in samenwerking met verzekeringsspecialisten.
- Als Belgische onafhankelijke en financieel sterke organisatie werkt AMMA zonder winstbejag en biedt aan haarverzekerde leden kwalitatieve contracten aan, aangepast aan hun specifieke behoeften.
- Vandaag vertrouwen reeds meer dan 61.000 leden van het (para-)medisch korps, evenals honderden gezondheidsinstellingen en klinieken op de bescherming en ervaring van AMMA. geeft AMMA mee vorm aan een internationaal netwerk dat de belangen behartigt van meer dan 1 miljoen zorgverleners.
- De medewerkers van AMMA stellen alles in het werk om u, uw familie, uw activiteit en uw vermogen optimaal te beschermen en staan dagelijks voor u klaar met een onberispelijke service.

**Daarom bent u bij AMMA steeds goed verzekerd!**