

WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL ?

Lees onze tips voor het invullen van uw Europees Aanrijdingsformulier!

EEN ONGEVAL MET DE WAGEN

Tip: print deze tekst af en bewaar hem bij uw Europees Aanrijdingsformulier in uw wagen.

STAP 1 - AMMA ASSISTANCE (binnen- of buitenland)

- U hebt enkel een verzekering **burgerlijke aansprakelijkheid** (B.A.) voor uw wagen? Dan kan u beroep doen op AMMA Assistance bij een ongeval (al dan niet in recht).
- U hebt daarnaast ook een **omniumverzekering** voor uw wagen? Dan kan u ook beroep doen op AMMA Assistance voor bijstand in geval van brand, (poging tot) diefstal, vandalisme, glasbreuk, aanrijding met wild en materiële schade (b.v. botsen, van de weg raken,...).

Indien u een schadegeval hebt, dat gedekt wordt door de waarborg bijstand, contacteer dan onmiddellijk (24u/24, 7/7) **AMMA Assistance**, uitgebaat door Europ Assistance, op + 32 (0)2 541 90 28.

Vermeld volgende gegevens

- Polisnummer van uw autoverzekering
- Uw naam & adres in België
- Uw telefoonnummer waarop u bereikbaar bent
- Omstandigheden van het ongeval en alle nuttige info
- Merk en nummerplaat van de verzekerde wagen die betrokken is in het ongeval.

Zijn er ernstig gewonden, dan moet u altijd eerst de 100 (hulpdiensten), 101 (politie) of zelfs het nummer 112 (Europees noodnummer) verwittigen en vervolgens AMMA Assistance. Bent u zelf ernstig gewond en kan u AMMA Assistance niet onmiddellijk verwittigen, dan moet u AMMA Assistance later op de hoogte brengen.

Zijn de verwondingen niet zo erg dat u de 100 moet bellen, contacteer dan de politie en vervolgens AMMA Assistance. Bent u zelf licht gewond, bel dan eerst de politie en vervolgens AMMA Assistance.

Betreft het (poging tot) diefstal of aanrijding met wild, dan laat u dit door de politie vaststellen in een pv.

STAP 2 - EUROPEES AANRIJDINGSFORMULIER

Het Europees Aanrijdingsformulier moet door alle bij het ongeval betrokken partijen ingevuld en voor akkoord ondertekend worden. Wanneer de andere betrokken bestuurder niet meewerkt of weigert het aanrijdingsformulier te ondertekenen, kan u de politie erbij roepen.

Zijn er geen andere personen, buiten uzelf, bij het schadegeval betrokken, dan vult u toch ook best het Europees Aanrijdingsformulier in.

[Tips bij het invullen van het Europees Aanrijdingsformulier](#)

Print deze tips af en bewaar ze bij uw Europees Aanrijdingsformulier.

STAP 3 - BRENG AMMA OP DE HOOGTE

Maak voor uzelf een kopie van uw exemplaar van het aanrijdingsformulier en bezorg uw origineel zo snel mogelijk terug aan AMMA, dienst ongevallen:

- Per post: Regenschapsstraat 52 te 1000 Brussel
- Per e-mail: claims@amma.be

Voor vragen kan u steeds contact opnemen met de dienst ongevallen op 02 209 02 07.

ONGEVAL MET EEN MOTOR OF BROMFIETS

Via uw verzekering **burgerlijke aansprakelijkheid** kan u beroep doen op AMMA bij een ongeval (al dan niet in recht).

Zijn er ernstig gewonden, dan moet u altijd eerst de 100 (hulpdiensten), 101 (politie) of zelfs het nummer 112 (Europees noodnummer) verwittigen.

Zijn er slechts lichte verwondingen, dan moet de politie verwittigd worden om ter plaatse te komen.

STAP 1 - EUROPEES AANRIJDINGSFORMULIER

Het Europees Aanrijdingsformulier moet door alle bij het ongeval betrokken partijen ingevuld en voor akkoord ondertekend worden. Wanneer de andere betrokken bestuurder niet meewerkt of weigert het aanrijdingsformulier te ondertekenen, kan u de politie erbij roepen.

Zijn er geen andere personen, buiten uzelf, bij het schadegeval betrokken, dan vult u toch ook best het Europees Aanrijdingsformulier in.

[Tips bij het invullen van het Europees Aanrijdingsformulier](#)

Print deze tips af en bewaar ze bij uw Europees Aanrijdingsformulier.

STAP 2 - BRENG AMMA OP DE HOOGTE

Maak voor uzelf een kopie van uw exemplaar van het aanrijdingsformulier en bezorg uw origineel zo snel mogelijk terug aan AMMA, dienst ongevallen:

- Per post: Regenschapsstraat 52 te 1000 Brussel.
- Per e-mail: claims@amma.be

Voor vragen kan u steeds contact opnemen met de dienst ongevallen op 02 209 02 07.

Vragen ?

Voor meer inlichtingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de dienst schadegevallen:

- telefonisch : 02/209 02 07
- per e-mail : claims@amma.be