

Verzekering brand en diefstal



WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL ?

Wat te doen bij brand

Neem alle mogelijke maatregelen om de omvang van de schade te beperken.

U dient **binnen de acht dagen** na kennisname van het schadegeval het [aangifteformulier](#), zo volledig en correct mogelijk ingevuld, over te maken aan AMMA:

- per post naar de dienst schadegevallen p/a AMMA, Regentschapsstraat 52 te 1000 BRUSSEL.
- per e-mail : claims@amma.be

Indien dat nog mogelijk is, verzamelt u de nodige documenten die het bestaan en de waarde van de beschadigde goederen bewijzen: facturen, foto's, garantiebonnen,...

Lees [hier](#) wat u best doet na een schadegeval.

De **bijstand na schade** wordt verzorgd door Amma Assistance Belgium. Indien u een schadegeval hebt en u wenst bijstand, gelieve contact op te nemen

- per telefoon +32 (0)2/ 541 90 28
- per fax: +32 (0)2 533 77 75
- per E-mail: help@europ-assistance.be

Let erop dat:

- u binnen de acht dagen aangifte doet van het schadegeval, de omstandigheden en de bekende of vermoedelijke oorzaken ervan, van de ondernomen reddingsmaatregelen, alsook van iedere andere verzekering die hetzelfde voorwerp en betrekking op dezelfde goederen heeft
- u als verzekerde onmiddellijk aan AMMA alle nuttige inlichtingen verstrekt en op de vragen antwoordt die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen
- u als verzekerde alle redelijke maatregelen treft om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken
- u aan AMMA binnen vijfenveertig dagen na de aangifte een ondertekende en omstandige staat door hem voor echt en onvervalst verklaard met begroting van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen bezorgen, met opgave van de identiteit van de rechthebbenden
- u aan AMMA alle gegevens tot staving van die staat en betreffende de oorzaken van het schadegeval bezorgt en haar machtigt zich deze gegevens te verschaffen. In dit opzicht geeft de verzekerde AMMA toestemming om, zodra het schadegeval plaatsgehad heeft, alle gegevens te verzamelen die ze nuttig acht
- u de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering aantoont of anders aan AMMA een door de ingeschreven schuldeisers afgegeven machtiging tot ontvangst van de vergoeding bezorgt, tenzij de beschadigde goederen intussen volledig wederopgebouwd of wedersamengesteld zijn
- u zich onthoudt van elke afstand van verhaal
- u zich onthoudt, op eigen gezag, veranderingen aan het beschadigde goed aan te brengen waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt de oorzaak van de schade te bepalen of de schade te taxeren

Het is belangrijk het aangifteformulier zo correct en volledig mogelijk in te vullen. Onduidelijke of ontbrekende gegevens vertragen de afhandeling van uw dossier.

Wat te doen bij diefstal

Dien onmiddellijk klacht in bij de politie en vraag een attest aan dat bewijst dat u effectief klacht hebt ingediend.

Doe rondvraag of iemand iets verdachts heeft gezien.

Neem alle mogelijke maatregelen om een tweede diefstal te voorkomen. Indien een deur werd opengebroken, laat u ze onmiddellijk herstellen of brengt u een slot aan.

De contacten bij diefstal zijn dezelfde als die bij brand.

Vragen?

Voor meer inlichtingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de dienst schadegevallen:

- telefonisch : 02/209 02 07
- per e-mail : claims@AMMA.be