

WAT TE DOEN BIJ HOSPITALISATIE ?

1. bij hospitalisatie IN HET BINNENLAND

U dient **binnen de 30 dagen na hospitalisatie** volgende documenten over te maken aan AMMA:

- het [schadeaangifteformulier](#), volledig en duidelijk leesbaar ingevuld
- de andere documenten/bewijsstukken aangeduid in het schadeaangifteformulier

Het is belangrijk het schadeaangifteformulier zo correct en volledig mogelijk in te vullen. Onduidelijke of ontbrekende gegevens vertragen de afhandeling van uw dossier.

Gelieve deze documenten naar de dienst 'schadegevallen' terug te sturen:

- per post: aan de dienst schadegevallen p/a AMMA, Regenstchapsstraat 52 te 1000 BRUSSEL
- per e-mail : claims@amma.be

Uw kosten en facturen (voorschot aan het ziekenhuis, medicijnen, ...) worden binnen de 15 werkdagen terugbetaald. U kunt op eenvoudig verzoek de helft van uw ziekenhuisvoorschot onmiddellijk terug krijgen.

2. bij hospitalisatie IN HET BUITENLAND

In geval van hospitalisatie in het buitenland neemt u best onmiddellijk contact op met EUROPEAN ASSISTANCE op het nr +32 (0)2 541 90 28 (24 uur op 24 bereikbaar). Vermeld uw naam en polisnummer.

Vragen?

Voor meer inlichtingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de dienst schadegevallen

- telefonisch : 02/209 02 07
- per e-mail : claims@amma.be