

HANDVEST

VOOR DE BESCHERMING

VAN PERSOONSgegevens

AMMA VERZEKERINGEN o.v.
Vereniging voor onderlinge verzekeringen met vaste en onveranderlijke bijdragen
krachtens artikel 2, § 2 van de wet van 25.06.1992 (B.S. 20.08.1992)

toegelaten onder codenummer 0126
voor de takken ongevallen, ziekte, auto, brand, andere schade, b.a. auto en algemene b.a.
(K.B. 04 en 13.07.1979 – B.S. 14.07.1979)

opgericht op 20.12.1944
statuten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 27.12.2011

info@amma.be
www.amma.be

INHOUDSTAFEL

1. WELKE DIENST BIEDEN WIJ AAN? WIE ZIJN WIJ?	3
2. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS EN OP WELKE GRONDEN?	4
2.1. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op de sociëtaris en kandidaat-sociëtaris	4
2.2. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op derden	7
2.3. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op onze partners.....	7
2.4. Gemeenschappelijke doeleinden voor alle personen die bij onze verwerkingen betrokken zijn.	8
3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?	9
4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?	10
4.1. Met interne ontvangers, dienstverleners, verwerkers of andere derden	10
4.2. Met overheidsinstanties	10
4.3. In het kader van een transactie.....	10
5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?	11
6. BEVEILIGING	11
7. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens?	11
7.1. Recht op inzage	11
7.2. Recht op rectificatie	12
7.3. Recht op wissing.....	12
7.4. Recht op digitale vergetelheid	12
7.5. Recht op beperking van de verwerking	13
7.6. Recht van bezwaar.....	13
7.7. Recht op overdraagbaarheid	14
7.8. Intrekking van toestemming	14
8. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?	14
9. WORDEN UW PERSOONSgegevens NAAR HET BUITENLAND DOORgegeVEN?	15
10. WILT U CONTACT MET ONS OPNEMEN? WILT U EEN KLACHT INDIENEN BIJ EEN GEGEVENSbeschermingsautoriteit?	15
11. HOE WEET U OF DIT HANDVEST IS GEWIJZIGD?	15
12. WOORDENLIJST VAN DE BELANGRIJKSTE JURIDISCHE TERMEN DIE IN DIT HANDVEST WORDEN GEBRUIKT	16

Wij hechten veel waarde aan vertrouwelijkheid en verbinden ons ertoe die te beschermen.
 In dit Handvest wordt beschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. WELKE DIENST BIEDEN WIJ AAN? WIE ZIJN WIJ?

Dit Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens (hierna het 'Handvest' genoemd) heeft betrekking op de persoonsgegevens die door AMMA Verzekeringen worden verwerkt in het kader van de gespecialiseerde onderlinge verzekering in de sector van de verzekeringen voor gezondheidszorg-beoefenaars (de 'dienst').

De verwerkingsverantwoordelijke is de onderlinge verzekeringsvereniging AMMA Verzekeringen (hierna aangeduid met 'wij' of de termen 'ons', 'onze' enz.):

AMMA Verzekeringen
Kunstlaan 39/1,
1040 Brussel
KBO-nr: BE0409003270
E-mail: dpo@amma.be

De andere natuurlijke personen dan wij, die bij de dienst betrokken zijn, zijn:

- De '**Kandidaat-sociëtaris**': de kandidaat die een verzekering wenst af te sluiten;
- De '**Sociëtaris**': de verzekeringnemer, lid van AMMA;
- De '**Derde**': het slachtoffer, de getuige;
- De '**Partner**': de leverancier, verwerker, adviserend arts, advocaat, deskundige enz.;
- '**U**': elke hierboven bedoelde persoon of elke persoon die ons contacteert.

Onze voornaamste bezorgdheid is om uw persoonsgegevens met de grootste zorg te behandelen en het hoogste niveau van bescherming te garanderen in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna 'AVG') en de toepasselijke nationale wetgeving op dat gebied.

Dit Handvest informeert u over:

- de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en de redenen daarvoor;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de manier waarop u die kunt uitoefenen.

Een verklarende woordenlijst van de belangrijkste juridische termen die in dit Handvest worden gebruikt, vindt u hieronder in punt 12.

2. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS EN OP WELKE GRONDEN?

2.1. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op de sociëtaris en kandidaat-sociëtaris

Wij verwerken de gegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden en op de volgende gronden:

	Doeleinden	Rechtsgrond
1	<p>Beheer van verzekeringen</p> <p><i>Wij verwerken persoonsgegevens om handelingen te verrichten met betrekking tot het beheer van aansprakelijkheids-, BOAR- en personenverzekeringen: advies over dekking, het sluiten en uitvoeren van contracten; risicoanalyses; klantrelaties; dienstverlening; facturen; boekhouding, beheer van commerciële relaties en toezicht op de portefeuille enz.</i></p>	<p>De uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen (artikel 6.1, b AVG).</p> <p>De verwerking is ook vaak noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; (artikel 6.1, c en 9.2, b van de AVG): de wet van 4 april 2014, betreffende de verzekeringen en alle uitvoeringsbesluiten (¹) en alle bepalingen daarvan; de wet van 13 maart 2016, betreffende het toezicht op verzekeringsondernemingen; de boekhoudkundige, sociale en fiscale wetgeving, en in het algemeen de sectorale of algemene rechtsregels die onze activiteit regelen.</p> <p>De verwerking kan gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene (artikel 6.1, a van de AVG). Het intrekken van de toestemming belet niet dat het nagestreefde doel op andere gronden wordt bereikt.</p>
2	<p>Beheer van schadegevallen</p> <p><i>Wij verwerken persoonsgegevens om vorderingen tot schadeloosstelling te beheren, met inbegrip van de beoordeling van aansprakelijkheden.</i></p>	<p>De uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen (artikel 6.1, b AVG).</p> <p>De verwerking is ook vaak noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (artikel 6.1, c en 9.2, b AVG, zie doel 1).</p> <p>De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen (art. 6.1, d AVG).</p> <p>De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de</p>

¹ https://www.nbb.be/doc/cp/fr/2019/20190131_19I2135_annexe_verzekerings-en-herverzekeringsondernemingen.pdf, zie pagina 3

		<p>verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6.1, e AVG).</p> <p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken voor het beheer van schadegevallen en schadeloosstellingen (artikel 6.1, f AVG).</p> <p>De verwerking kan gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene (artikel 6.1, a AVG). Het intrekken van de toestemming belet niet dat het nagestreefde doel op andere gronden wordt bereikt.</p>
3	<p>Marketing ten aanzien van sociëtarissen en niet-sociëtarissen, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>versturen van nieuwsbrieven en promotionele aanbiedingen;</i> ▪ <i>versturen van nieuwsbrieven, promotionele aanbiedingen en weergeven van andere mededelingen (met name wanneer u op onze website surft) die zijn aangepast aan uw profiel;</i> ▪ <i>versturen van vragen om deel te nemen aan tevredenheidsenquêtes;</i> ▪ <i>weergeven van advertenties op websites en applicaties van derden, met inbegrip van sociale en advertentienetwerken.</i> 	<p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van de sociëtarissen (met name de gegevens die rechtstreeks in het kader van onze diensten zijn verkregen) te verwerken om hen te informeren over de dienst en andere diensten die voor hen interessant kunnen zijn en om hen te behouden als lid/opnieuw te werven, onder meer via websites of applicaties van derden, alsook via sociale en advertentienetwerken.</p> <p>Overeenkomstig artikel XII.13(1) van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit van 4 april 2003 verwerken wij, na voorafgaande toestemming te hebben verkregen, de persoonsgegevens met betrekking tot de elektronische contactgegevens van niet-klanten om hen te informeren over producten en promoties op de website die voor hen interessant kunnen zijn.</p> <p>Om u een zo relevant mogelijke ervaring te bieden, kunnen wij e-mails, de browse-ervaring en andere communicatie personaliseren, mits wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen (artikelen 6.1, a en 9.2, a van de AVG).</p> <p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens met het oog op het versturen en publiceren van persberichten (artikel 6.1, f van de AVG).</p>
4	<p>Statistieken</p> <p><i>Onder 'statistische doeleinden' wordt verstaan elke verzameling en verwerking van persoonsgegevens die nodig is voor statistische onderzoeken of de productie van statistische resultaten. Die statistische</i></p>	<p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens van de sociëtarissen van onze diensten en bij een beter begrip van de doelgroepen (artikel 6.1, f van de AVG).</p>

	<p><i>resultaten kunnen bovendien voor verschillende doeleinden worden gebruikt, met name om onze websites, producten en diensten te verbeteren. Statistische doeleinden houden in dat het resultaat van de verwerking voor statistische doeleinden geen identificatie mogelijk maakt van de personen van wie de informatie is gebruikt.</i></p>	
5	Optimalisatie van de diensten	Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens van de sociëtarissen van onze diensten en bij de optimalisatie van de diensten die wij aanbieden (artikel 6.1, f van de AVG).
6	Uitvoeren van onze sociale, fiscale en reglementaire of administratieve verplichtingen en in het algemeen de sectorale of algemene rechtsregels die onze activiteit regelen.	De verwerking is ook vaak noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (artikel 6.1, c en 9.2, b AVG). Het gaat met name om verplichtingen met betrekking tot financiële embargo's en het bevriezen van tegoeden; verplichtingen in verband met opsporing, preventie en bestrijding van witwassen van geld, belastingfraude en terrorismefinanciering; de MiFID-wetgeving en alle andere regelgeving die van toepassing is op verzekeringsactiviteiten (zoals de distributie van verzekeringen enz.); de verplichting om te reageren op verzoeken van toezichthoudende autoriteiten of overheidsinstanties zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Nationale Bank van België (NBB), en sectorale of consumentenorganisaties (bijvoorbeeld de Ombudsman Verzekeringen). Het betreft in het algemeen de sectorale of algemene rechtsregels die onze activiteit regelen.
7	Veiligheid	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken van personen die gebruikmaken van onze infrastructuur om de veiligheid ervan te waarborgen (artikel 6.1, f van de AVG).

2.2. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op derden

Wij verwerken de gegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden en op de volgende gronden:

	Doeleinden	Rechtsgrond
8	<p>Beheer van schadegevallen</p> <p><i>Wij verwerken persoonsgegevens om vorderingen tot schadeloosstelling te beheren, waaronder de beoordeling van aansprakelijkheden en de mogelijkheid voor andere personen dan de adviserende arts om toegang te krijgen tot het medisch dossier van het slachtoffer.</i></p>	<p>De verwerking is gebaseerd op artikel 9.2, f van de AVG (de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).</p> <p>De verwerking is gebaseerd op artikel 9.2, g van de AVG (redenen van zwaarwegend algemeen belang).</p>

2.3. Doeleinden die meer specifiek betrekking hebben op onze partners

	Doeleinden	Rechtsgrond
9	Leveranciersbeheer	De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van deze overeenkomst (artikel 6.1, b AVG).
10	<p>Samenwerking om de gestelde doelen te bereiken.</p> <p><i>Om onze opdrachten uit te voeren verwerken wij de gegevens van onze partners (adviserende artsen, advocaten, deskundigen enz.).</i></p>	<p>Wanneer er een overeenkomst tussen ons bestaat, is de verwerking gebaseerd op de uitvoering van die overeenkomst (artikel 6.1, b AVG).</p> <p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens van partners om de gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het beheer van onze diensten (artikel 6.1, f AVG).</p>

2.4. Gemeenschappelijke doeleinden voor alle personen die bij onze verwerkingen betrokken zijn

	Doeleinden	Rechtsgrond
11	Administratief en financieel beheer	De uitvoering van een overeenkomst (artikel 6.1, b AVG). De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons rusten (artikel 6.1, c en 9.2, b AVG; zie doel 1).
12	Beheer van klachten, geschillen en fraudepreventie	De uitvoering van een overeenkomst (artikel 6.1, b AVG). Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens ter verdediging van onze belangen, met name, maar niet uitsluitend, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1, f AVG). De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6.1, c AVG). De verwerking kan noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (artikel 9.2, f AVG).
13	Beheer van beoordelingen van personen over onze diensten of inhoud	Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot beoordelingen die op onze website worden gepubliceerd, aangezien die ons in staat stellen de sterke en zwakke punten van de producten, diensten en inhoud die wij aanbieden vast te stellen (artikel 6.1, f van de AVG).
14	Beheer van verzoeken om informatie <i>wij verwerken persoonsgegevens om te kunnen reageren op verzoeken en/of vragen die wij ontvangen (via telefoon, e-mail of tijdens gesprekken).</i>	Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens wanneer die ons in staat stellen om te reageren op ontvangen verzoeken en/of vragen (artikel 6.1, f van de AVG). Het kan ook gaan om verwerkingen die noodzakelijk zijn voor precontractuele maatregelen (artikel 6.1, b van de AVG).
15	Vragen van autoriteiten beantwoorden	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons rusten (artikel 6.1, c en 9.2, b AVG; zie doel 1).
16	Beheer van sollicitaties	Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens, met name om te beoordelen of een profiel geschikt is voor een vacature, om kandidaten te informeren over het resultaat van onze analyse, om efficiënt te kunnen voldoen aan interne administratieve behoeften, om de antecedenten van een kandidaat te

		controleren, om ons in staat te stellen nuttig te reageren op latere verzoeken of om ons in staat te stellen onze verbintenissen ten aanzien van wervingsbureaus na te komen (artikel 6.1, f van de AVG).
17	Opzetten van het opleidingsprogramma	De uitvoering van een overeenkomst (artikel 6.1, b AVG). Wij hebben een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken, met name om ons opleidingsprogramma te verbeteren (artikel 6.1, f van de AVG).

3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Hieronder geven wij een overzicht van de persoonsgegevens die wij verzamelen of verwerken, de reden voor de verwerking en de wijze waarop de gegevens worden verzameld.

Gegevenscategorieën	Betrokken doeleinden
Identificatie- en contactgegevens	Alle doeleinden
Gegevens die worden gedeeld tijdens uitwisselingen, met inbegrip van gegevens met betrekking tot bijdragen, vrije velden en opmerkingenvelden	Alle doeleinden
Persoonlijke details, met inbegrip van huisvesting, academisch curriculum	1; 11; 12; 15;
Rijksregisternummer	1; 6; 11; 12; 15;
Financiële gegevens	1; 2; 6; 9; 10; 11; 12; 15;
Beroepsactiviteiten	1; 9; 10; 11; 12; 15; 17.
Specifieke gegevens van de sociëtaris, waaronder mogelijk bijzondere gegevens uit het medisch dossier (gezondheid, gerechtelijke gegevens enz.)	1; 2; 12; 15;
Specifieke gegevens van derden, waaronder mogelijk bijzondere gegevens uit het medisch dossier (gezondheid, gerechtelijke gegevens enz.)	8; 12; 15;

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

4.1. Met interne ontvangers, dienstverleners, verwerkers of andere derden

Om de hierboven vermelde doeleinden na te streven, vertrouwen wij bepaalde verwerkingstaken toe aan verwerkers. Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven aan dienstverleners en/of contractuele en commerciële partners die betrokken kunnen zijn bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens (artikelen 3 en 4) en die daardoor toegang kunnen hebben tot uw persoonsgegevens.

Interne ontvangers, verwerkers/dienstverleners of andere derden die betrokken zijn bij het delen van uw persoonsgegevens	Vestigingsplaats van de verwerker / dienstverlener of andere derde
Categorieën van ontvangers 1: intern: beheerder aanvaarding (Contracts- of Sales-afdelingen); beheerder schadegevallen (Claims-afdeling); andere personeelsleden van AMMA (directie en controlefuncties)	EU
Categorieën van ontvangers 2: onze verwerkers (databasebeheer, onderhoudsdiensten, gebruikersondersteuning, medische diensten, advies- en auditfuncties, risicobeheer- en actuariële functies enz.)	EU
Categorieën van ontvangers 3: partners die betrokken zijn bij het beheer van verzekeringen en schadegevallen: andere verzekeraars, banken, advocaten, herverzekeraars, adviserende artsen, technische experts enz.	EU EU en Zwitserland voor bepaalde herverzekeraars (adequaateheidsbesluit)

Wij kunnen de lijst van onze verwerkers wijzigen om verwerkers toe te voegen of te schrappen, waarbij we ervoor zorgen dat het gebruik van verwerkers ons niet in een situatie brengt waarin we onze verplichtingen niet kunnen nakomen.

4.2. Met overheidsinstanties

Als antwoord op wettelijke verzoeken, onder meer om te voldoen aan fiscale vereisten, of vereisten van nationale veiligheid of wetshandhaving (bv. van de FOD Werkgelegenheid, FOD Financiën, Federale pensioendienst enz.).

4.3. In het kader van een transactie

Bij transacties zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa kunnen wij genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens te delen met kopers of verkopers.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij hebben criteria vastgesteld voor de bewaartermijn van de persoonsgegevens van personen die betrokken zijn bij onze diensten. Die termijn is verschillend naargelang de verschillende doeleinden en moet rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen om bepaalde van die gegevens te bewaren.

Onze hoofdactiviteit is medische aansprakelijkheidsverzekering, waarvoor onze algemene voorwaarden voorzien in een 'posterioriteitsdekking' in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijn voor aansprakelijkheidsvorderingen.

Wij bewaren de gegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de wetgeving inzake verzekeringen, de verplichtingen inzake bedrijfscontrole en de wetgeving inzake boekhouding en belastingen.

Wij bewaren de gegevens zo lang als nodig is voor het beheer van het schadegeval en de schadeloosstellingen en zo lang als de verzekerden aansprakelijk kunnen worden gesteld. In ieder geval worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor de voorgeschreven doeleinden.

6. BEVEILIGING

Wij hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ontwikkeld om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde toegang, onopzettelijke verstrekking aan derden en elke andere ongeoorloofde verwerking van gegevens te voorkomen.

Die omvatten algemene maatregelen voor de bescherming van de gegevens van Amma (beveiliging van Microsoft-software, antivirusprogramma's, updates en beveiligingspatches, tests enz.), regelmatige back-ups van de gegevens, 2FA-toegang en een logboek van alle inkomende en uitgaande toegang tot cloudgegevens.

7. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij willen u zo duidelijk mogelijk informeren over de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

7.1. Recht op inzage

U heeft inzage in alle volgende informatie met betrekking tot:

- De categorieën van persoonsgegevens die wij over u verzamelen;
- De redenen waarom wij die gebruiken;
- De categorieën van personen aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, en in het bijzonder personen buiten Europa;
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens in onze systemen;
- Uw recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren, te wissen of het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken te beperken, en uw recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik;
- Uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese gegevensbeschermingsautoriteit;
- Informatie over de bron wanneer wij uw persoonsgegevens niet rechtstreeks bij u verzamelen;

- De manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer die worden doorgegeven aan landen buiten Europa.

7.2. Recht op rectificatie

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

7.3. Recht op wissing

U kunt altijd contact met ons opnemen om ons te verzoeken de persoonsgegevens die wij over u verwerken te wissen, indien u zich in een van de volgende situaties bevindt:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U hebt uw toestemming ingetrokken waarop de verwerking van uw persoonsgegevens door ons is gebaseerd;
- Om een persoonlijke reden bent u van mening dat een van de verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade berokkent;
- U wenst geen commerciële aanbiedingen meer van ons te ontvangen;
- Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is vastgelegd in het recht van de Europese Unie of in het nationale recht waaraan wij onderworpen zijn.

Het is echter mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. U dient er namelijk rekening mee te houden dat dit recht niet absoluut is. Wij moeten dat recht afwegen tegen andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de verdediging van rechten voor de rechter, de naleving van een wettelijke verplichting die op ons rust of gewichtige redenen van algemeen belang.

7.4. Recht op digitale vergetelheid

Het is mogelijk dat onze website persoonsgegevens over u bevat. Indien u niet langer wenst dat die gegevens worden weergegeven, kunt u ons verzoeken die te verwijderen indien u zich in een van de volgende situaties bevindt:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U hebt uw toestemming ingetrokken waarop de verwerking van uw persoonsgegevens door ons is gebaseerd;
- Om een persoonlijke reden bent u van mening dat een van de verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade berokkent;
- U wenst geen commerciële aanbiedingen meer van ons te ontvangen;
- Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;

- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is vastgelegd in het recht van de Europese Unie of in het nationale recht waaraan wij onderworpen zijn.

Het is echter mogelijk dat wij niet aan uw verzoek om het recht op vergetelheid kunnen voldoen. Dat recht is immers niet absoluut. Wij moeten dat recht afwegen tegen andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de verdediging van rechten voor de rechter, de naleving van een wettelijke verplichting die op ons rust of gewichtige redenen van algemeen belang.

7.5. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om ons te verzoeken uw gegevens te beperken, dat wil zeggen uw geregistreerde persoonsgegevens te markeren (bijvoorbeeld door uw gegevens tijdelijk naar een ander verwerkingssysteem te verplaatsen of uw gegevens te vergrendelen zodat ze ontoegankelijk worden) om de toekomstige verwerking ervan te beperken.

U kunt dit recht uitoefenen wanneer:

- de juistheid van de betreffende gegevens wordt betwist;
- uw persoonsgegevens niet worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;
- de gegevens niet langer nodig zijn voor de oorspronkelijk beoogde doeleinden, maar om juridische redenen (met name voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering) nog niet kunnen worden verwijderd;
- het besluit over uw bezwaar tegen de verwerking in behandeling is.

In geval van beperking van de verwerking zullen uw persoonsgegevens niet langer een verwerking ondergaan zonder uw voorafgaande toestemming, met uitzondering van de bewaring (opslag) ervan.

Uw persoonsgegevens kunnen echter nog steeds worden verwerkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of voor de bescherming van de rechten van een andere rechtspersoon of natuurlijke persoon, of om gewichtige redenen van algemeen belang in de Unie of een lidstaat.

In geval van beperking van de verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens, zullen wij u op de hoogte houden van het moment waarop de maatregel wordt opgeheven.

7.6. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, en in het bijzonder voor reclameacties.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons indien u om een persoonlijke reden van mening bent dat een van de verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade berokkent.

U kunt ons echter in geen geval verhinderen uw gegevens te verwerken:

- indien de verwerking noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst;
- indien de verwerking bij wet of reglement is opgelegd;

- indien de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Het is echter mogelijk dat wij om andere redenen geen gevolg kunnen geven aan uw verzoek. In dat geval verbinden wij ons er uiteraard toe u een zo duidelijk mogelijk antwoord te geven.

7.7. Recht op overdraagbaarheid

Dit recht biedt u de mogelijkheid om zelf gemakkelijker controle uit te oefenen over uw persoonsgegevens, en meer bepaald:

- uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, voor uw persoonlijk gebruik op te halen en op te slaan op bijvoorbeeld een eigen apparaat of een privécloud;
- uw persoonsgegevens van bij ons over te dragen naar een ander bedrijf, hetzij door uzelf, hetzij rechtstreeks door ons, op voorwaarde dat de rechtstreekse overdracht "technisch haalbaar" is.

Dit recht heeft zowel betrekking op de gegevens die u actief en bewust hebt verstrekt (bv. persoonlijke identificatiegegevens) als op de informatie die wij verzamelen.

Persoonsgegevens die zijn afgeleid of berekend uit de door u verstrekte gegevens, zijn daarentegen uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid, omdat die door ons zijn aangemaakt.

In bepaalde gevallen hebben wij echter het recht om uw verzoek om overdraagbaarheid te weigeren. Dat recht is namelijk alleen van toepassing op persoonsgegevens die zijn gebaseerd op uw toestemming of de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst (voor meer nauwkeurige informatie over de persoonsgegevens die onder het recht op overdraagbaarheid vallen, zie het gedeelte 'doeleinden en gronden'). Ook mag dat recht geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van derden van wie de gegevens zich in de gegevens bevinden die naar aanleiding van een verzoek om overdraagbaarheid worden doorgegeven.

7.8. Intrekking van toestemming

In gevallen waarin de verwerking op toestemming is gebaseerd, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

8. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

Het volstaat om ons een e-mail of een brief te sturen met uw verzoek (zie bovenstaande contactgegevens).

Het is belangrijk dat u aangeeft welk recht u wilt uitoefenen, de redenen voor uw verzoek vermeldt en een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart bijvoegt. In het verzoek moet het adres worden vermeld waarnaar het antwoord moet worden gestuurd.

Wij hebben één (1) maand de tijd om op uw verzoek te antwoorden, met een verlenging van twee (2) maanden in geval van een verzoek dat grondig onderzoek vereist of in het geval dat wij een te groot aantal verzoeken ontvangen.

Het is echter mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. In dat geval verbinden wij ons er uiteraard toe u een zo duidelijk mogelijk antwoord te geven.

9. WORDEN UW PERSOONSgegevens NAAR HET BUITENLAND DOORGEGEVEN?

Voor bepaalde verwerkingen worden sommige gegevens doorgegeven binnen de Europese Economische Ruimte. Binnen de Europese Economische Ruimte genieten persoonsgegevens hetzelfde beschermingsniveau.

Bepaalde statistische gegevens worden echter elk jaar naar herverzekeraars in Zwitserland gestuurd, hetzij in het kader van de verlenging van verdragen, hetzij bij een occasionele controle die zij op een specifiek dossier willen uitvoeren.

Aangezien Zwitserland door de Europese Commissie wordt beschouwd als een land met een voldoende adequaat beschermingsniveau, kunnen die uitwisselingen worden gelijkgesteld met interne doorgiften binnen de EU.

10. WILT U CONTACT MET ONS OPNEMEN? WILT U EEN KLACHT INDIENEN BIJ EEN GEGEVENSBECHERMINGSAUTORITEIT?

Heeft u een vraag of suggestie met betrekking tot dit Handvest? Aarzel dan niet om het ons te melden via e-mail of per post (zie bovenstaande contactgegevens). Wij zullen uw bericht aandachtig lezen en zo snel mogelijk antwoorden.

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens onvoldoende beschermen? Wij vragen u vriendelijk om rechtstreeks contact met ons op te nemen. Weet ook dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per post: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Via e-mail: contact@apd-gba.be

11. HOE WEET U OF DIT HANDVEST IS GEWIJZIGD?

Dit Handvest kan op elk moment worden gewijzigd, met name om rekening te houden met eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en de ontwikkeling van onze diensten.

Wij raden u aan dit Handvest regelmatig te raadplegen om te weten hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

Datum van de laatste wijziging: 8/09/2025

Versie van dit Handvest 5.1.

12. WOORDENLIJST VAN DE BELANGRIJKSTE JURIDISCHE TERMEN DIE IN DIT HANDVEST WORDEN GEBRUIKT

Termen die vaak in dit Handvest worden gebruikt	Definities volgens de AVG	Uitleg van de termen in gewone taal
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	Alle soorten informatie die betrekking hebben op een natuurlijke persoon, d.w.z. een individu dat rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd als een persoon die zich onderscheidt van andere personen. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een e-mailadres, een telefoonnummer, een RIZIV-nummer enz.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.	Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procedé (opslaan, ordenen, bewaren, wijzigen, aligneren met andere gegevens, doorzenden enz. van persoonsgegevens). Bijvoorbeeld: gebruik van uw gegevens om de overeenkomst uit te voeren, mededelingen met nieuws van het kantoor, juridische informatie en uitnodigingen voor evenementen te versturen enz.

Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.	Een persoon, overheidsinstantie, bedrijf of instelling die controle heeft over uw gegevens en beslist over het gebruik ervan. Die persoon of instantie beslist over het aanmaken of verwijderen van een verwerking en bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en aan wie ze worden doorgegeven. Die persoon of instantie is de hoofdverantwoordelijke voor de naleving van de bescherming van uw gegevens.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwerkingstaken uitvoert op instructie en onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.