Verslag
Boekjaar 2024

amma
verzekeringen sinds 1944
voor en door de zorgsector

AMMA Verzekeringen

Deugdelijk bestuur, **stabiliteit**

Deugdelijk bestuur is **een wezenlijke vereiste om het vertrouwen van onze sociëtarissen en van het Belgische financiële systeem te behouden.**

Deugdelijk bestuur is bij AMMA gewaarborgd door **een adequate scheiding van de toezichts- en beheerstaken.** Daarom heeft AMMA een transparante en efficiënte structuur aangenomen rekening houdend met de kennis en de vaardigheden van de **raad van bestuur** en de **directie** en de **medewerkers**.

Een brede waaier van diverse comités zijn belast met de voorbereiding van de beslissingen van de raad van bestuur in hun respectievelijke domeinen en de ondersteuning van de directie.

AMMA investeert haar **positief saldo** in haar leden

AMMA is een rendabele verzekeringsonderneming. **Sinds 1993** heeft AMMA elk boekjaar met een **positief saldo afgesloten**. De gerealiseerde overschotten vloeien terug:

- **naar onze sociëtarissen:** via een lage premie en betere contractvoorwaarden.
- **naar de gezondheidssector:** in de vorm van investeringen in opleiding in medisch risicobeheer ten voordele van de patiëntveiligheid.
- in de vorm van de **consolidatie van onze vrije reserves.**

AMMA, een **solvabele partner**

Het positief saldo wordt bij de vrije reserves gevoegd en draagt dus bij tot de versterking van de financiële middelen van de vereniging. Op die manier overtreffen de vrije reserves veruit het wettelijk minimum en **beantwoordt** AMMA **aan alle wettelijke verplichtingen opgelegd door de Nationale Bank van België en de FSMA.** Sinds januari 2016 functioneert AMMA volgens de **nieuwe solvabiliteitsregels van Solvency II**.

De SCR-ratio (Solvency Capital Requirement) 2024 bedraagt 195%.

AMMA
een onderlinge vereniging en een solvabele verzekeringspartner sinds 1944

AMMA beheert elk jaar **2.100** nieuwe schadegevallen **Medische Aansprakelijkheid** en vertrouwt op haar uitgebreide ervaring

AMMA, een **ervaren partner** in schadebeheer

Uw bijdragen dienen om:

- u te begeleiden in het beheer van schadegevallen
- uzelf of derden te vergoeden

63.000
leden-sociëtarissen, zelfstandigen en weddetrekkenden

Marktaandeel van AMMA in de (para)medische wereld in België[1]:

- **39,8%** artsen
- **52,7%** tandartsen
- **19,8%** kinesitherapeuten
- **9%** verpleegkundigen

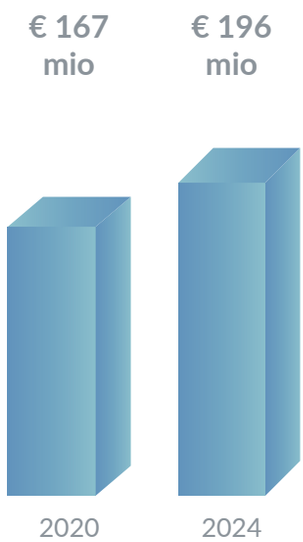
AMMA, een **groeiende** verzekeringsvereniging

- constante groei van de jaarlijkse inkomsten uit verzekeringen
- marktleider voor (para)medische beroepsaansprakelijkheid

AMMA is als nicheverzekeraar niet-leven een dynamische partner!

Jaarlijkse inkomsten uit verzekeringsbijdragen eind 2024:

Meer dan 44 miljoen euro in de zorgsector



AMMA's **solide** technische voorzieningen

Bovenop haar eigen vermogen heeft AMMA ook omvangrijke technische voorzieningen aangelegd. Deze reserves zijn gewaarborgd door financiële activa, die op een voorzichtige manier geïnvesteerd worden.

196 miljoen euro op 31.12.2024
(4 maal de jaarlijkse inkomsten uit verzekeringen!)

1.Berekening gebaseerd op het aantal individuele zorgverleners in 2023
(Bron: RIZIV : https://www.riziv.fgov.be/nl/statistieken/statistieken-geneeskundige-verzorging/statistieken-2023)

WOORD VAN DE VOORZITTER

Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Eind december 2024 vierde AMMA het 80-jarig bestaan!

Een mijlpaal die symbool staat voor 8 decennia van betrokkenheid, expertise en toewijding aan zorgverleners.

Doorheen de jaren heeft AMMA een onschatbare kennis opgebouwd van de medisch-juridische aspecten van incidenten binnen de gezondheidszorg, gevoed door de analyse van duizenden schadegevallen. Die unieke ervaring positioneert AMMA als een betrouwbare partner in de preventie van medische risico's en als medespeler in het streven naar kwaliteitsvolle zorg.

Ter ere van dit 80-jarig jubileum organiseerde AMMA begin februari 2025 een thematisch symposium rond '**Preventie en veiligheid van de patiënt**' – een moment van reflectie, kennisdeling en toekomstvisie met zorgprofessionals en stakeholders.

Tegelijkertijd blijft AMMA zich verder ontwikkelen om leden en toekomstige klanten nog beter van dienst te zijn, en wordt de dienstverlening versterkt met een specifiek aanbod voor ziekenhuizen en zorggroeperingen met bijzondere noden. **Een treffend voorbeeld hiervan is de lancering eind 2024 van een cyberverzekering in samenwerking met Relyens, een innovatieve oplossing die inspeelt op de groeiende digitale risico's in de zorgsector.**

Zo wordt de blijvende ambitie van AMMA onderstreept om de rol van gespreks- en referentiepartner voor de zorgsector verder uit te bouwen, zowel vandaag als in de toekomst.

Met vriendelijke groeten,

Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Raad van Bestuur:

- Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens (Voorzitter)
- Dr. Jean Lecart (Vicevoorzitter)
- Prof. Dr. Thierry Bauwelinckx (Bestuurder)
- Prof. Dr. Marc Decramer (Onafhankelijk bestuurder)
- Dhr. Christian Defrancq (Onafhankelijk bestuurder)
- Dr. Anne-Marie Evrard (Bestuurder)
- Dhr. Herman Falsté (Secretaris, Afgevaardigd bestuurder)
- Dhr. Guy Grommen (Directielid, Bestuurder)
- Dhr. Frédéric Melle (Directielid, Bestuurder)

Uitgenodigden:

- Dhr. Luc Celen, vertegenwoordiger van de vennootschap SCS Celen Consulting (Expert)
- Mr. Philippe De Smet (Advocaat - raadgever)
- Dhr. Yves Detournay, vertegenwoordiger van de vennootschap Fiduciaire Detournay (Erkend Raadgever-Fiscalist)
- Dhr. Forment Fotso, vertegenwoordiger van de vennootschap Bethelight (Risk Manager)
- Mevr. Eléonore t'Serstevens (Compliance Officer)

Directiecomité:

- Dhr. Herman Falsté (Voorzitter, Afgevaardigd Bestuurder)
- Dhr. Guy Grommen (Bestuurder, Chief Financial Officer)
- Dhr. Frédéric Melle (Bestuurder, Chief Product Officer)

Uitgenodigden[1]:

- Mevr. Eléonore t'Serstevens (Secretaris, Compliance Officer)

1. Afhankelijk van de agendapunten worden andere personen uitgenodigd (leidinggevenden en personen met een onafhankelijke controlefunctie).

INHOUDSTAFEL

Onderlinge vereniging en solvabele partner	2-3
Woord van de Voorzitter	4
Visie & strategie, troeven & gedachtegoed	6-7
Verzekeringen voor Starters	8-9
Verzekeringen voor individuele zorgverleners	10-11
Verzekering Gewaarborgd Inkomen	12-13
Cyberverzekering	14-15
Een volledige bescherming	16-17
Verzekeringen voor zorginstellingen & groeperingen	18-19
Schadegevallen & medisch risicobeheer	20-21
Tool “MyAMMA”, distributiekanaal en infosessies	22-23
AMMA in cijfers	24-25
Balans 2024 & cijfers	26-32
AMMA & AMMA Service	34

ONZE MISSIE, VISIE & STRATEGIE

Onze missie

De onderlinge verzekeringsonderneming AMMA werd opgericht in 1944 door zorgverleners om zich - SAMEN - beter te beschermen, te verdedigen en te verzekeren tegen de professionele en persoonlijke risico's.

Onze visie

Wij willen samen met de zorgsector onze onafhankelijkheid en leiderspositie verstevigen om zo het totaalpakket van onze producten en diensten voortdurend te verbeteren en te verfijnen.

Onze strategie

- Wij stellen onze leden centraal opdat zij onze vereniging mee vormen.
- Wij stellen onze medewerkers centraal opdat zij met kennis, kunde en passie werken.
- Wij bestendigen onze stabiele en rendabele groei voor al onze producten opdat onze goede solvabiliteit behouden blijft en verder toeneemt.
- Wij bewaren onze onafhankelijkheid om op duurzame wijze te kunnen blijven beschermen, verdedigen en verzekeren.

ONZE TROEVEN & GEDACHTEGOED

Onze banden met de zorgsector

AMMA werd opgericht door en voor de zorgsector en zal zich hiervoor ook in de toekomst blijven inzetten. Dag na dag staan onze medewerkers klaar en streven ze ernaar om onze vertrouwensrelatie met de zorgsector te verbeteren door hun continue inzet, dialoog en interactie.

Onze performantie

Onze producten en diensten beantwoorden aan de specifieke vereisten van de zorgsector. Onze medewerkers hebben de ambitie om een snel, duidelijk en juist antwoord op al uw vragen te geven. AMMA wil haar leiderspositie in de zorgsector verstevigen en haar toegevoegde waarde nog vergroten.

Onze onafhankelijkheid en toekomst

Wij houden aan onze onafhankelijkheid. Onze leden hebben recht op de best mogelijke verdediging van hun belangen en onze onafhankelijkheid vormt de ultieme waarborg om deze doelstelling te realiseren. De missie en visie van AMMA zijn heel duidelijk. We zien de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet.

Ons gedachtegoed

AMMA zorgt voor de zorgsector sinds 1944. Wij zijn trots op ons verleden en blijven onze dienstverlening op punt stellen, in al haar facetten, zodat u uw beroep met vertrouwen kan blijven uitoefenen in de toekomst. AMMA en haar medewerkers blijven u verder verdedigen en bijstaan, zoals ze dat al meer dan 80 jaar doen.

Onderlinge verzekeringsonderneming zonder winstbejag

Als onderlinge verzekeringsvereniging willen wij in de eerste plaats de belangen van onze leden behartigen.
Wij hebben geen aandeelhouders en wij beogen dus geen maximalisatie van de winst of dividenden.

Onze motivatie is de solidariteit tussen en met onze leden, het respect voor en van onze leden en het nakomen van onze verbintenissen.

HR: Projecten en aanwervingen in 2024

In september 2024 werd een Balencio-enquête rond de Human Capital Index georganiseerd. Deze bevraging had als doel om de betrokkenheid, tevredenheid, retentie en energie van de medewerkers in kaart te brengen. De resultaten worden momenteel geanalyseerd.

In 2024 heeft AMMA ook 13 nieuwe medewerkers aangeworven, vooral via vaste contracten. Deze uitbreiding weerspiegelt de voortdurende investering in menselijk kapitaal en een duurzame werkcultuur.

VERZEKERINGEN VOOR **STARTERS**

Onmisbare verzekeringen voor pas afgestudeerden aan een voordelige prijs

START^{PLUS} -VOORDELEN

Met de START^{PLUS}-voordelen kunt u genieten van een aangepaste en totale bescherming in zowel uw beroeps- als uw privéleven.

Als u de beroepsaansprakelijkheidsverzekering onderschrijft, geniet u van 50% op de dekking “Agressie en andere beroepsrisico’s” (basisformule) tijdens de eerste drie verzekeringsjaren!

Bijkomend geniet u van een aanzienlijke korting voor andere verzekeringen zoals Auto, BA Privéleven, Gewaarborgd Inkomen, Brand en Diefstal, Hospitalisatie.

Door al uw verzekeringen te onderschrijven bij AMMA kunt u **alle verzekeringsadministratie centraliseren**. U hebt dan ook maar één contactpunt bij iedere verzekeringskwestie.

Voorwaarden: de START^{PLUS}-kortingen gelden 12 maanden na het behalen van uw eerste diploma in de gezondheidssector.

Verzekeringen START^{PLUS}	Kortingen[1]
Verzekering (para-)medische beroepsaansprakelijkheid	1ste 2de en 3de verzekeringsjaar: ▪ **Verlaagde tarieven** afhankelijk van uw beroep. ▪ 50% korting op de dekking “Agressie en andere beroepsrisico’s”. Gedurende de eerste 3 verzekeringsjaren krijgt u deze dekking aangeboden voor €25/jaar in plaats van €50/jaar (basisformule).
Verzekering aansprakelijkheid Privéleven	25% korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar.
Autoverzekering	10% permanente korting indien u al 2 jaar over uw rijbewijs beschikt en geen ongevallen in fout hebt veroorzaakt.
Verzekering Gewaarborgd Inkomen	25% korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar.
Verzekering Brand en Diefstal	25% korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar.
Hospitalisatieverzekering	▪ 25% korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar. ▪ Safe” en “Serenity”: twee formules met dekking aangepast aan uw behoeften.

1. Kortingen geldig voor Starters 2025.

VERZEKERINGEN VOOR **INDIVIDUELE** ZORGVERLENERS

BA Beroep op basis van het schadeverwekkend feit

AMMA verzekert u en uw erfgenamen gedurende 20 jaar - zonder bijpremie - tegen het risico van medische fouten. Zelfs wanneer de vorderingen worden ingebracht na het einde van de overeenkomst.

De enige voorwaarde is dat de vraag tot vergoeding zijn oorsprong vindt in de prestaties die geleverd werden tijdens de looptijd van het contract. Zelfs indien u in de tussentijd veranderde van werkgever of u met pensioen ging. In geval van overlijden wordt uw aansprakelijkheid overgedragen op uw erfgenamen die verzekerd blijven bij AMMA gedurende de volledige verjaringstermijn.

Dit is wat men verstaat onder een dekking volgens **"het schadeverwekkend feit"**.

Waarborg "Agressie en andere beroepsrisico's"

10 waarborgen die een geheel vormen om de materiële en immateriële gevolgen in de ruime zin af te dekken.

U bent beschermd in uw praktijk maar ook bij huisbezoeken en bij verplaatsingen.

De waarborgen zijn:

1. Agressie
2. Vandalisme
3. Diefstal en poging tot diefstal
4. Diefstal op personen met geweld
5. Carjacking
6. Reputatieschade
7. Stalking
8. Cyberaanval
9. Second Victim-trauma
10. Terrorisme

Een eenvoudige procedure bij schadegeval:

U legt klacht neer bij de politie, nadien neemt u zo snel mogelijk contact op met AMMA.

Andere troeven van onze polis:

1. De uitsluitingen werden tot het minimum beperkt en zijn niet vatbaar voor interpretatie.
2. Waarborg tot € 5 mio voor letselschade en tot € 250.000 voor materiële schade.
3. Tussenkomst in geval van een ongeval met een patiënt.
4. Waarborg rechtsbijstand.

Andere verzekeringen

- Verzekering BA Privéleven
- Autoverzekering
- Hospitalisatieverzekering AMMA Hospi
- Verzekering Gewaarborgd Inkomen
- Brand- & Diefstalverzekering
- Ongevallenverzekering
- Waarborg Rechtsbijstand

Het beroep van zorgverlener is een mooi en uitdagend beroep. Het is echter ook een veeleisend beroep omdat uw financiële zekerheid, vooral als zelfstandige, helemaal niet zo vanzelfsprekend is.

VERZEKERING GEWAARBORGD INKOMEN

Hoe beschermt u uw inkomen tijdens uw actieve loopbaan?

De tussenkomst van de sociale zekerheid in geval van arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval is grotendeels ontoereikend. Kiezen voor een **verzekering Gewaarborgd Inkomen** van AMMA Verzekeringen is de beste bescherming.

1. U bent verzekerd tegen ziekte en ongevallen, zowel in uw privéleven als in uw beroepsleven. U geniet van een rente zowel bij een gedeeltelijke als bij volledige arbeidsongeschiktheid en dit onbeperkt in de tijd indien dit medisch gerechtvaardigd is.
2. De terugbetaling van de nog te betalen bijdrage van uw verzekeringscontract Gewaarborgd Inkomen geschiedt volgens de graad van ongeschiktheid tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid.
3. De premie en de voorwaarden kunnen na de ondertekening van het contract niet meer door AMMA worden gewijzigd. De opzeg van het verzekeringscontract door AMMA is niet mogelijk.
4. Zelf kunt u uw contract jaarlijks opzeggen.
5. Deze verzekering is 100% fiscaal aftrekbaar als beroepskost (werkelijke kosten). Dit voordeel kan alleen worden toegekend indien de betaling van de bijdrage met eigen middelen gebeurt.
6. De gevraagde verzekeringsbijdrage is concurrentieel interessant.
7. De toegekende jaarrente wordt berekend in functie van de hoogste graad van fysiologische of economische arbeidsongeschiktheid.
8. De contractuele dekking is wereldwijd.
9. Er is geen wachttijd bij herval binnen een periode van 90 dagen.
10. Bij betwisting over de graad van ongeschiktheid zal AMMA alle kosten betalen indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld.

Met de verzekering Gewaarborgd Inkomen van AMMA Verzekeringen kunt u uw behoeften financieren en uzelf zo extra financiële zekerheid verschaffen. U kunt zo uw inkomen tijdens uw actieve loopbaan beschermen.

De gevolgen van een cyberincident zijn niet te onderschatten: van de blootstelling van medische en financiële gegevens tot het stilvallen van medische apparatuur, reputatieschade en verlies van vertrouwen bij patiënten. Bovendien kunnen dergelijke incidenten leiden tot inbreuken op de Europese regelgeving zoals de GDPR en de recent ingevoerde NIS2-wetgeving, die zorginstellingen verplicht tot verregaande maatregelen inzake cybersecurity.

CYBERVERZEKERING

Lancering van een cyberverzekering op maat van zorginstellingen

In het licht van de toenemende cyberdreiging binnen de zorgsector in België hebben **AMMA Verzekeringen** en **Relyens** in 2024 de handen ineen geslagen om een cyberverzekering te lanceren die specifiek gericht is op ziekenhuizen en zorginstellingen.

Dit innovatieve aanbod komt tegemoet aan een groeiende nood in de sector: **het beschermen van gevoelige data, systemen en de continuïteit van zorgverlening.**

De verzekering omvat **24/7 bijstand** door een **multidisciplinair crisisteam**, bestaande uit IT-specialisten, risicobeheerders en experts in crisiscommunicatie. Zo zijn instellingen op elk moment verzekerd van snelle en deskundige ondersteuning bij een incident.

Deze nieuwe cyberverzekering stelt AMMA in staat haar waardepropositie in medisch risicobeheer verder te versterken. Ze biedt een concreet antwoord op de toenemende bezorgdheid binnen de sector over de risico's van cyberaanvallen.

Als **exclusieve partner** distribueert AMMA Verzekeringen de cyberoplossing van Relyens aan de huidige en toekomstige zorginstellingen op de Belgische markt.

BA Beroep: unieke dekking* op de Belgische markt, tot 20 jaar na het maken van een medische fout. Voor u en uw erfgenamen, ook na de stopzetting van het verzekeringscontract, na uw pensioen of bij uw overlijden.

* voor fouten begaan tijdens de looptijd van het contract bij AMMA.

EEN VOLLEDIGE **BESCHERMING**

Privérisico's

- Verzekering BA Privé Leven
- Autoverzekering
- Hospitalisatieverzekering AMMA Hospi
- Verzekering Gewaarborgd Inkomen
- Brand- & Diefstalverzekering
- Ongevallenverzekering
- Waarborg Rechtsbijstand

Beroepsmatige risico's

- Verzekering BA Beroep, met of zonder de dekking "Agressie en andere beroepsrisico's"
- Verzekering BA Uitbating Ziekenhuizen
- Verzekering BA Uitbating Wachtposten
- Verzekering BA Uitbating Privéziekenhuizen
- Verzekering BA Uitbating Rusthuizen
- Verzekering BA Uitbating Wijkgezondheidscentra
- Verzekering BA Uitbating VZW Huisartsenkringen
- Verzekering BA Uitbating 'Zorgraden' - eerstelijnszorg
- Verzekeringen Hospitalisatie en Gewaarborgd Inkomen op maat van uw zorginstelling

Auto- en woningverzekeringen geschreven voor de zorgsector

Autoverzekering

Onze autoverzekering:

- biedt een ruime dekking bij beschadiging, vernieling of verlies van beroepsgoederen,
- komt tussen voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van uw voertuig bij het vervoer van (al dan niet gewonde) patiënten.

AMMA komt eveneens tussen voor:

- de kledijschade van de bestuurder,
- de persoonlijke bagage van de vervoerde patiënt.

Brand- & Diefstalverzekering

Zijn automatisch verzekerd (bij verzekerde schade):

- de wedersamenstelling van uw beschadigde of verloren gegane medische gegevens (boeken, archief, digitaal).
- de schade aan geneesmiddelen in een privé- of professionele koelinstallatie door een elektriciteitsstoring.
- de schade aan een pc voor professioneel gebruik.
- de lichtreclame aan de gevel van uw praktijk/ woning.

Hospitalisatie

Enkele troeven van AMMA Hospi:

- Twee formules "Safe" en "Serenity" met dekkingen aangepast aan uw behoeften:

  - Het "Safe"-pakket biedt u een pakket met standaard dekkingen om te voldoen aan uw essentiële behoeften.

  - Met de optie "Serenity" profiteert u van een pakket met uitgebreide dekkingen om te voldoen aan uw meer veeleisende behoeften.
- Vrije keuze van ziekenhuis en dokter in België ("Safe") of in de EU ("Serenity").

Nadenken over een goede verzekering is van fundamenteel belang. Stel uzelf de volgende vragen:

- Is de aansprakelijkheid van uzelf, uw collega's en personeel voldoende verzekerd?
- Geniet u rechtsbijstand?
- Wat als een patiënt een ongeval heeft binnen uw zorginstelling?

VERZEKERINGEN VOOR **ZORGINSTELLINGEN & GROEPERINGEN**

BA Uitbating Ziekenhuizen

Het is van het allergrootste belang dat de aansprakelijkheid van het ziekenhuis als organisatie en die van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers gedekt is als deze laatsten in het ziekenhuis werken. Net als de aansprakelijkheid die voortkomt uit gebreken aan de gebouwen en hun inboedel. Het ziekenhuis moet ook de leden van de aan de instelling verbonden organen verzekeren, zoals het Ethisch Comité en de Medische Raad.

De BA Uitbating van AMMA voorziet een ruime dekking op maat van uw instelling.

Onze polis omvat o.m.:

1. verzekering van aansprakelijkheid
2. patiëntenverzekering:
   - kapitaal bij overlijden,
   - blijvende arbeidsongeschiktheid,
   - terugbetaling van de medische onkosten bij een ongeval of tijdens het verblijf in een instelling.
3. rechtsbijstandverzekering:
   - burgerlijk verhaal,
   - insolvabiliteit van een aansprakelijke derde,
   - strafrechtelijke verdediging.

Op maat gemaakt pakket voor:

- Wachtposten
- Privéziekenhuizen
- Rusthuizen
- Wijkgezondheidscentra
- Huisartsenkringen
- Groepspraktijken
- Zorgraden eerstelijnszorg
- Vaccinatiecentra

ONZE EXPERTISE: SCHADEGEVALLEN

Wat is een schadegeval?

Elke gebeurtenis die aanleiding geeft tot waarborg van het contract. Een schadegeval is met andere woorden elke vorm van schade, d.w.z. de materiële of lichamelijke schade (of beide), die een schadeloosstelling door de verzekeraar als gevolg heeft.

Wanneer moet u de verzekeraar informeren over een schadegeval?

Na een schadegeval (of zodra u geïnformeerd bent dat er tegen u een aansprakelijkheidsvordering werd ingesteld) moet u AMMA Verzekeringen zo snel mogelijk inlichten, en in elk geval binnen de termijn voorzien door uw verzekeringscontract. U kan contact opnemen met de afdeling Schadegevallen **op het algemeen nummer of 02/209 02 07**.

U zult ook nadere informatie moeten verschaffen. Dit zal AMMA Verzekeringen toelaten om de omstandigheden van het schadegeval en de eventuele aansprakelijkheid te bepalen en de schadevergoeding te berekenen waarop de verzekerde of het slachtoffer recht heeft.

Wie contacteren?

Bij vragen of twijfels kunt u contact nemen met de afdeling Schadegevallen **op het algemeen nummer of 02/209 02 07**.

ONZE EXPERTISE:
MEDISCH RISICOBEHEER

Nieuwe en innovatieve diensten inzake preventie!

Tot 2024 richtte de afdeling Medische Risicobeheer (MRB) haar activiteiten op een aantal belangrijke missies, waaronder

- het organiseren van opleidingen,
- het verspreiden van informatieve preventiedocumenten,
- het ondersteunen van sociëtarissen bij vragen over preventie,
- het analyseren van schadegevallen,
- en het formuleren van aanbevelingen om deze te voorkomen.

Als antwoord op een groeiende vraag vanuit de sector en op verzoek van de Raad van Bestuur van AMMA, is het departement MRB in 2024 gestart met de voorbereiding van **innovatieve diensten** binnen de sector **om zorgprofessionals op een gerichte manier te ondersteunen**.

Doel en aard van deze nieuwe diensten

Het voornaamste doel van deze diensten is het aanbieden van **een "toolbox" die verzekerden ondersteunt bij het beperken van de impact van schadegevallen die voortvloeien uit hun (para)medische beroepsactiviteit.** Tegelijk draagt deze toolbox bij aan het verhogen van het welzijn en de veiligheid van zowel patiënten als zorgverleners. MRB positioneert zich hiermee als een **volwaardige partner in het beheer van ongewenste zorggerelateerde incidenten**.

Deze diensten omvatten:

- Opleidingsvideo's over essentiële thema's binnen de zorgpraktijk: informed consent, incidentbeheer en medische aansprakelijkheid.
- Een bibliotheek met artikels die gedurende het jaar wordt aangevuld, over diverse preventiethema's, bestemd voor zowel zorgprofessionals als ziekenhuisdirecteurs.
- Begeleiding bij het beheer van ernstige incidenten door onze schadebeheerders die specifiek zijn opgeleid in communicatie met patiënten.
- Psychologische ondersteuning voor sociëtarissen en die lijden aan het "second victim"-syndroom.
- Ondersteuning door specialisten in crisiscommunicatie bij mediabetrokkenheid na een schadegeval.

TOOL “MyAMMA”

MyAMMA: uw offertes en contracten in een muisklik!

Ongeacht of u aangesloten bent bij AMMA of niet, de beveiligde zone MyAMMA biedt u tal van diensten en voordelen.

De functionaliteit is toegankelijk voor zowel sociëtarissen als niet-sociëtarissen.

Na registratie geniet u van talrijke functionaliteiten om gemakkelijk en rechtstreeks vele administratieve verrichtingen uit te voeren zoals:

- uw contracten, kwijtingen en schadedossiers beheren en opvolgen,
- uw schadedossiers online melden[1].
- documenten downloaden,
- een offerte aanvragen,
- **rechtstreeks een contract afsluiten voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het kader van het programma START^{PLUS} voor Starters.**

Voor welke verzekeringen geldt dit?

- BA Beroep
- Auto
- Hospitalisatie
- Bijstand
- Brand & Diefstal
- BA Privéleven
- Gewaarborgd Inkomen

Vereenvoudig uw leven met MyAMMA!

U vindt de knop “MyAMMA” in de rechterbovenhoek van alle pagina’s van onze website www.amma.be.

1. Functionaliteit beschikbaar voor de verzekeringen BA Beroep en BA Uitbating.

VIA HET DIRECTE DISTRIBUTIEKANAAL OF VIA EEN MAKELAAR

Verzekeringsproducten via het directe distributiekanaal

Als verzekeringsonderneming die ten dienste staat van de Belgische zorgverstrekkers biedt AMMA de mogelijkheid om rechtstreeks contact te krijgen.

Omdat AMMA het belangrijk vindt ook rechtstreeks van de zorgverstrekker te vernemen wat hun bezorgdheden en wensen zijn, kiest AMMA er ook voor om rechtstreeks de verzekeringsproducten aan te bieden, met de zorgverstrekker ideeën uit te wisselen over hoe het verzekeringproduct voor de zorgverstrekker er moet uitzien en waar het kan verbeterd worden om volledig te beantwoorden aan de behoeften.

Netwerk van makelaars

AMMA beschikt ook over een uitgebreid net van makelaars die goed op de hoogte zijn van de verzekeringsproducten die ze aanbiedt. Via periodieke informatiesessies en symposia worden makelaars op de hoogte gebracht van de nieuwigheden en ondermeer ingelicht over het belang van een goede verzekering (para-)medische beroepsaansprakelijkheid aan te bieden.

Informatiesessies

Daarnaast biedt AMMA de mogelijkheid om informatiesessies te organiseren voor groepen zorgverstrekkers: van verenigingen van afstuderende zorgverstrekkers over beroepsverenigingen tot medische raden en personeelsleden in verzorgingsinstellingen.

AMMA IN CIJFERS

Starters:

2098/jaar

Het aantal contracten:

80.534

Beleggingen:

183 miljoen

verhoging van bijna 28% sinds 2020 (37 miljoen).

Technische voorzieningen:

196 miljoen

Eigen vermogen:

15 miljoen

Totaal activa:

250 miljoen

Overname van portefeuilles:

2006: "Medische Beroepsaansprakelijkheid" van Le Sou Médical (Belgische tak).
2007: "Hospitalisatieverzekeringen" van SWISS LIFE.
2008: "Medische Beroepsaansprakelijkheid" van Federale Verzekering.
2009: "Medische Beroepsaansprakelijkheid" van Generali Belgium en P&V Verzekeringen.
2010: "Medische Beroepsaansprakelijkheid" van VIVIUM.
2013: "Hospitalisatieverzekeringen" van MEDICAL SERVICES.
2014: "Hospitalisatieverzekeringen" en run-off portefeuille schadegevallen van APA.
2020: Verzekering "Medische Beroepsaansprakelijkheid" en verzekering "BA Jacht" van ALLIANZ.

AFSLUITING

van elk boekjaar met een

OVERSCHOT sinds 1993.

Verzekert honderden:

- **ziekenhuizen**
- **beroepsverenigingen**
- **wachtposten**
- **huisartsenkringen**

AMMA, marktleider

in (para)medische aansprakelijkheidsverzekering,

met een solide financiële basis.

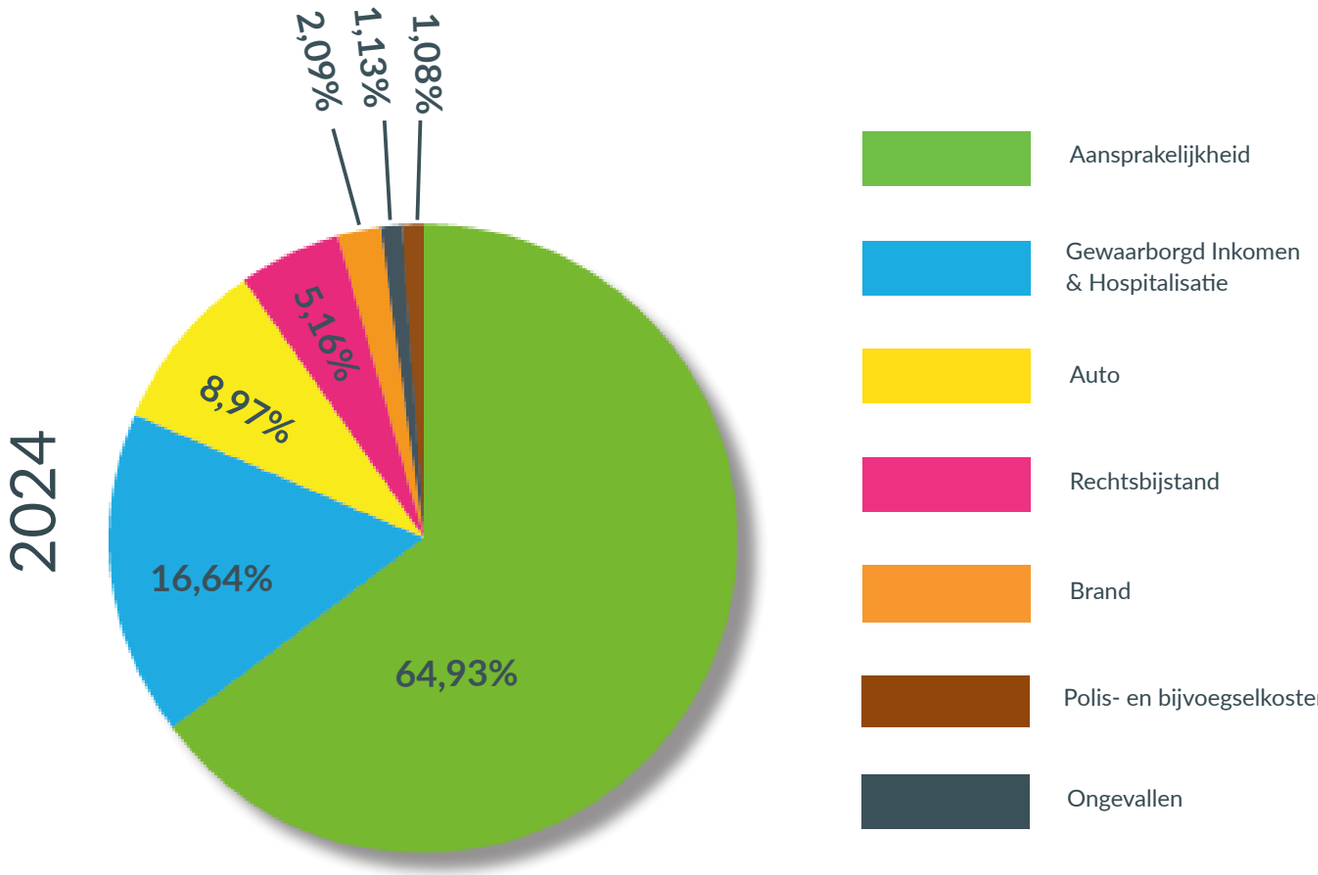
BALANS 2024 & CIJFERS

Bijdragen van de sociëtarissen

De bijdragen van de sociëtarissen bedroegen K€ 43.974 in 2024, of **een stijging van 5,10% ten opzichte van 2023**.

De groei van Medische Beroepsaansprakelijkheid en BA Uitbating verklaart de toename van ons aantal leden. Dit aantal steeg van 62.281 eind 2023 tot 63.398 eind 2024, een aangroei van 1,02%.

Deze cijfers tonen aan dat AMMA VERZEKERINGEN haar leidinggevende positie binnen haar doelgroep heeft versterkt.

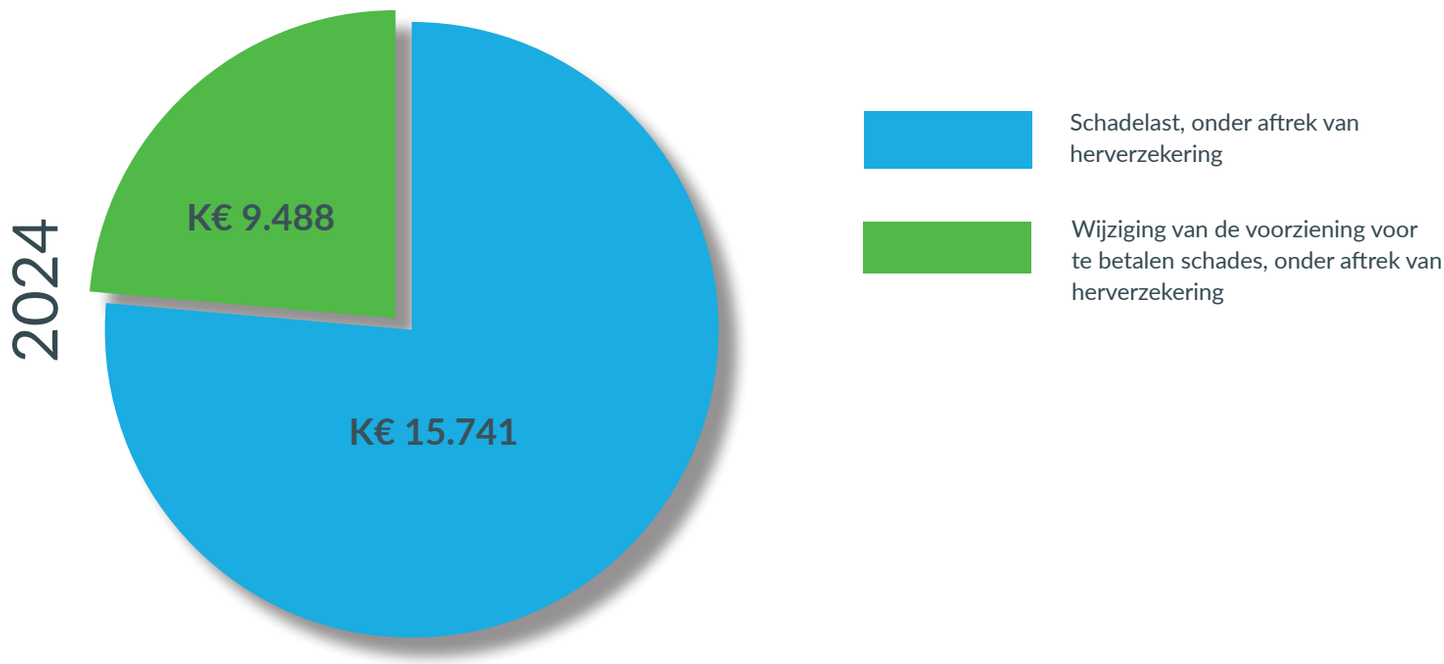


BALANS 2024 & CIJFERS

Schadelast – Betalingen van de schadelasten

De bruto betalingen stijgen van **K€ 16.623 tot K€ 16.757.**

De netto betalingen (na aftrek van de herverzekeraars) zijn gelijk aan **K€ 13.974** vergeleken met **K€ 14.325** voor het voorgaande jaar.



BALANS 2024 & CIJFERS

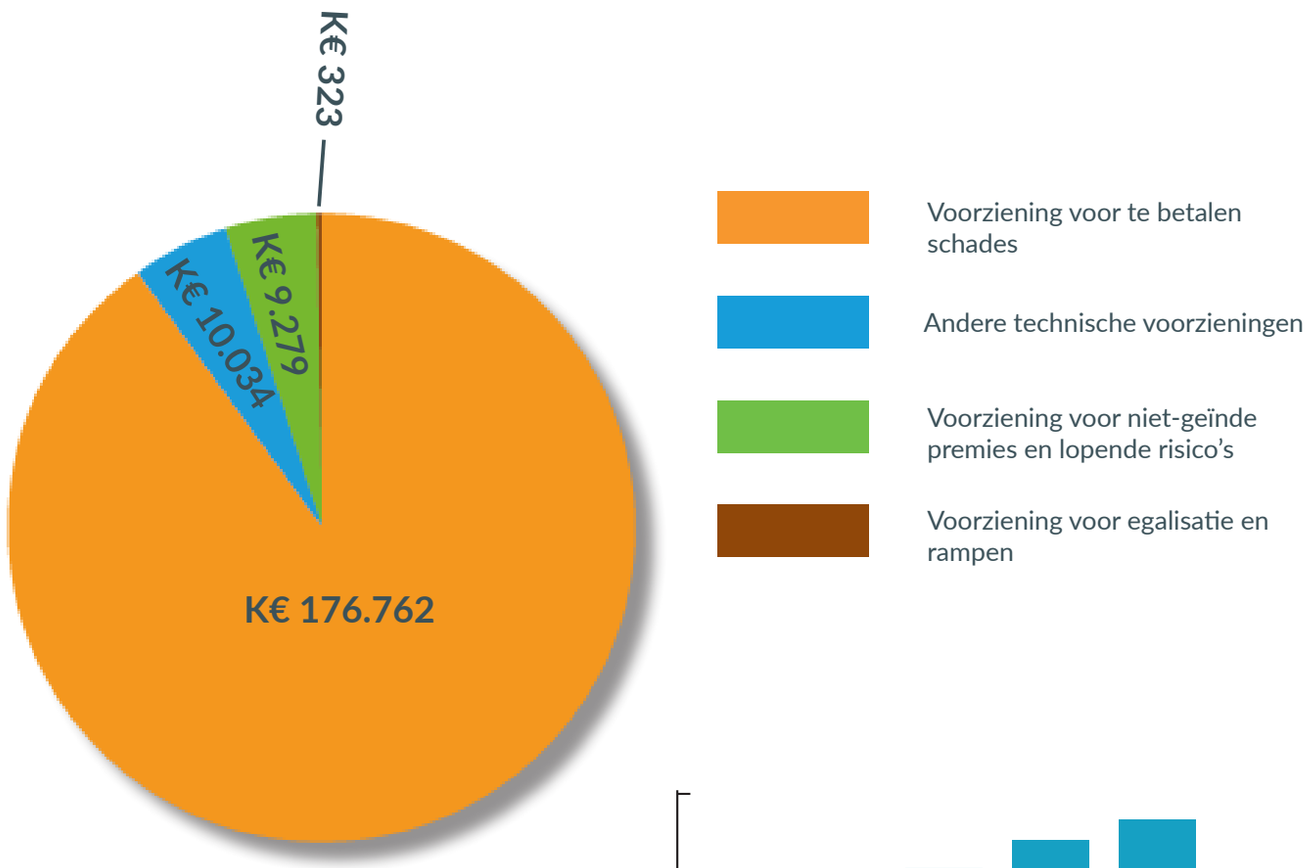
Technische voorzieningen

De bruto technische voorzieningen stijgen van K€ 187.420 tot K€ 196.397, m.a.w. een stijging van K€ 8.977.

Deze technische voorzieningen, samen met het samengestelde eigen vermogen, zorgen ervoor dat AMMA Verzekeringen aan haar toekomstige verplichtingen kan voldoen.

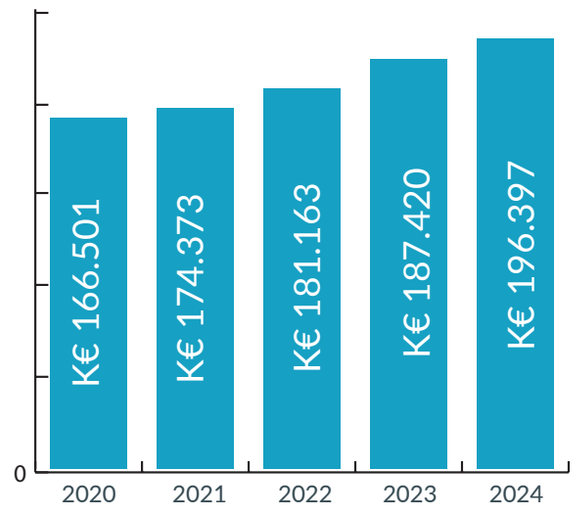
Na aftrek van het aandeel van de herverzekeraars stijgen de netto voorzieningen van K€ 152.246 tot K€ 161.792 d.w.z. een stijging van K€ 9.546.

2024



Evolutie

De technische voorzieningen zijn in 5 jaar met meer dan 18% gestegen.



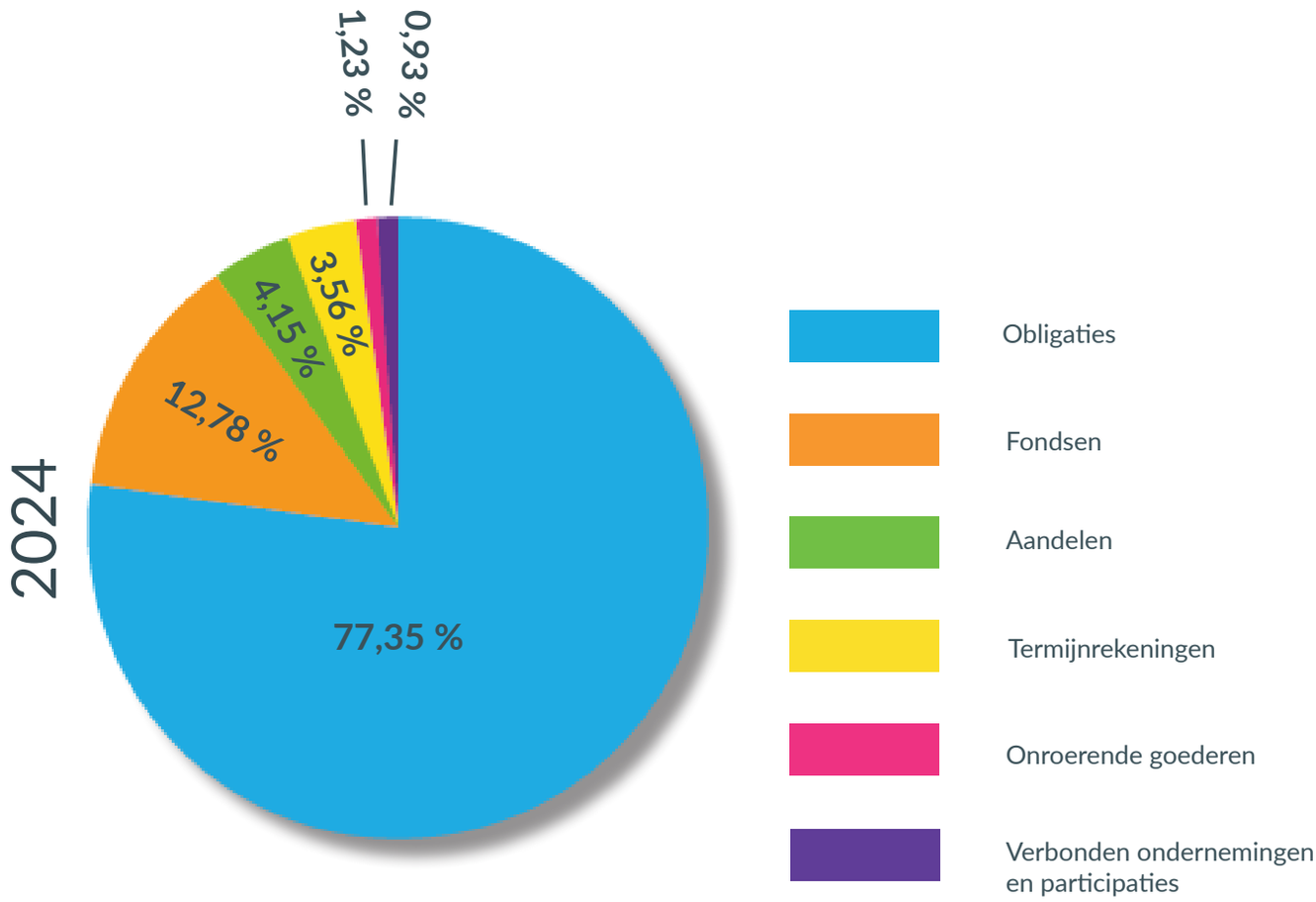
BALANS 2024 & CIJFERS

Beleggingen

De technische voorzieningen en het eigen vermogen worden gewaarborgd door aanzienlijke roerende en onroerende investeringen. Een voorzichtige beleggingspolitiek genereert ieder jaar aanzienlijke bijkomende inkomsten.

Eind 2024 bedroegen deze beleggingen K€ 183.006.

De totale beleggingen zijn in 2024 toegenomen met K€ 13.834 of 8,18%.



BALANS 2024 & CIJFERS

Balans op 31/12/2024

Rubrieken	2024 in €	2023 in €	2024 vs 2023 in %
TOTAAL ACTIEF	**250.499.115**	**237.894.362**	**5,30%**
Immateriële activa	26.667	66.667	-60,00%
Beleggingen	183.006.024	169.172.047	8,18%
Deel van de herverzekeraars in de technische reserves	34.604.584	35.173.859	-1,62%
Vorderingen	30.147.432	30.664.987	-1,69%
Overige activabestanddelen	1.690.448	2.125.297	-20,46%
Overlopende rekeningen	1.023.960	691.505	48,08%
TOTAAL PASSIEF	**250.499.115**	**237.894.362**	**5,30%**
Eigen vermogen	14.856.376	12.839.222	15,71%
Achtergestelde schulden	0	0	0
Technische voorzieningen	196.396.802	187.419.950	4,79%
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	786.395	733.394	7,23%
Ontvangen deposito's van de herverzekeraars	26.786.454	26.160.424	2,39%
Schulden	11.079.935	10.458.229	5,94%
Overlopende rekeningen	593.153	283.143	109,49%

BALANS 2024 & CIJFERS

Resultaat van het boekjaar 2024

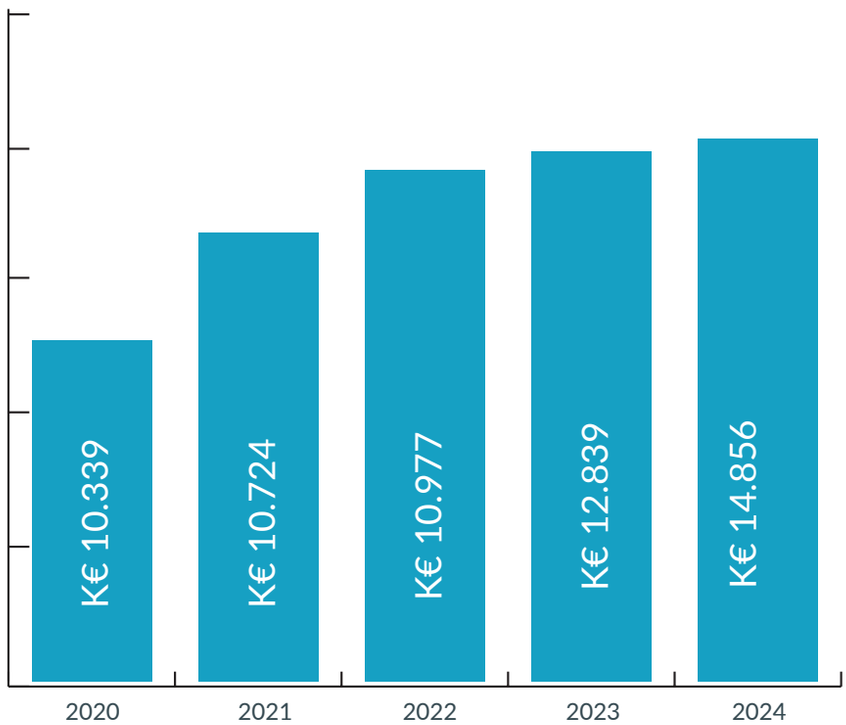
Rubrieken	2024 in €	2023 in €	2024 vs 2023 in %
TECHNISCHE REKENING	**1.976.908**	**1.822.733**	**8,46%**
Premies, onder aftrek van herverzekering	33.163.119	31.425.436	5,53%
Bruto premies	*43.974.131*	*41.839.443*	*5,10%*
Uitgaande herverzekeringspremies	*-10.570.849*	*-9.427.311*	*12,13%*
Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies	*-240.163*	*-986.696*	*-75,66%*
Opbrengsten van beleggingen	8.145.159	3.654.264	122,89%
Overige technische opbrengsten en technische kosten	-80.088	-54.648	46,55%
Schadelast, onder aftrek van herverzekering	-25.229.061	-20.029.668	25,96%
Wijziging van de egalisatievoorziening, onder aftrek van herverzekering	198.512	4.138	4697,29%
Netto bedrijfskosten	-13.100.904	-11.781.285	11,20%
Beleggingslasten	-1.102.983	-1.356.712	-18,70%
Andere technische kosten	0	-22.147	N/A
Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofen, onder aftrek van herverzekering	-16.846	-16.645	1,21%
NIET-TECHNISCHE REKENING	**40.251**	**39.169**	**2,76%**
Resultaat uit de gewone bedrijfsoefening, vóór belasting	**2.017.159**	**1.861.902**	**8,34%**
Belastingen op het resultaat	-4.109	-3.717	10,55%
Uitgestelde belastingen	4.105	4.105	0,00%
Ontrekking aan de belastingvrije reserves	12.314	12.314	0,00%
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	**2.029.469**	**1.874.604**	**8,26%**

BALANS 2024 & CIJFERS

Eigen vermogen

De jaarlijkse overschotten die de vereniging realiseert op haar activiteiten, in de resultatenrekening opgenomen onder 'Resultaat van het boekjaar', worden steeds volledig aangewend om het eigen vermogen te verstevigen. In het laatste boekjaar was dit bedrag gelijk aan K€ 2.029.

Het eigen vermogen is gelijk aan K€ 14.856 op 31/12/2024.



Hoe contact opnemen met AMMA?

AMMA is actief in heel België.

U kunt ons contacteren:

- via onze website:
  www.amma.be
- per e-mail:
  info@amma.be
  claims@amma.be
- via de sociale media:
  Facebook, LinkedIn en Instagram
- telefonisch:
  02/209 02 00 (vragen, offertes en contracten)
  02/209 02 07 (schadegevallen)
- door een bezoek van één van onze relatiebeheerders
- door tussenkomst van uw makelaar

Kantooruren: van maandag tot vrijdag, van 8.30 u. tot 17 u.

Buiten deze uren kunt u ons ook telefonisch contacteren en een boodschap nalaten.

Waarom kiezen voor AMMA?

- AMMA is een partner die door de medische wereld wordt erkend als de gespecialiseerde verzekeraar voor (para)medische beroepen. AMMA is de marktleider in (para)medische beroepsaansprakelijkheid.
- U vindt beslist de juiste verzekering voor uw behoeften tegen de beste prijs!
- U profiteert van één aanspreekpunt voor al uw vragen en procedures, of het nu gaat om het opstellen van het contract of een schadegeval, enz.
- Een 24-uurs bijstandscentrale staat tot uw beschikking, met een spoedig bezoek van een AMMA-medewerker of een deskundige indien u daar als verzekeringnemer om vraagt.
- De medewerkers van AMMA doen hun uiterste best om u, uw gezin, uw vennootschap en uw bezittingen zo goed mogelijk te beschermen en u dagelijks een optimale service te bieden.

Waarom kiezen voor AMMA SERVICE?

- AMMA SERVICE wordt door de medische wereld erkend als een gespecialiseerde makelaar.
- AMMA SERVICE biedt u een volledig verzekeringsdossier aan.
- AMMA SERVICE kiest voor u.

Wie is AMMA?

- AMMA werd 80 jaar geleden opgericht door de zorgverleners zelf, om zich -samen- beter te kunnen beschermen tegen hun beroeps- en privérisico's. AMMA is een onderlinge verzekeringsonderneming die wordt beheerd door zorgverleners, in samenwerking met verzekeringsspecialisten.
- AMMA werkt zonder winstbejag en biedt aan haar verzekerde leden kwalitatieve contracten aan, aangepast aan hun specifieke behoeften.
- Vandaag vertrouwen reeds meer dan 63.000 leden van het (para-)medisch korps, evenals honderden gezondheidsinstellingen en ziekenhuizen op de bescherming en ervaring van AMMA.
- De medewerkers van AMMA stellen alles in het werk om u, uw familie, uw activiteit en uw vermogen optimaal te beschermen en staan dagelijks voor u klaar met een onberispelijke service.

Ondernemingsnummer: 0409.003.270
NBB-Nummer: 0126

Wie is AMMA SERVICE?

- Als dochteronderneming van AMMA is AMMA SERVICE N.V. een verzekeringsmakelaar die gespecialiseerd is in (para)medische beroepen.
- AMMA SERVICE kan voor u optreden als bemiddelaar bij verzekeringsmaatschappijen voor al uw verzekeringscontracten.
- Met AMMA SERVICE kunnen wij uw volledige verzekeringsportefeuille beheren.

Ondernemingsnummer: 0436.921.751
FSMA-Nummer: 022643

Hoe AMMA contacteren?

DIENST LEDEN AMMA
Tel. 02 209 02 21

Kunstlaan 39/1 I 1040 Brussel
consult@amma.be I **www.amma.be**

AMMA VERZEKERINGEN
onderlinge verzekeringsonderneming
opgericht in 1944

Meer info via onze QR-CODE:

V.U.: Herman Falsté, Kunstlaan 39/1, 1040 Brussel - 00-BR-AMMACORPORATE-2025-NL