Verslag
Boekjaar 2022

verzekeringen sinds 1944
voor en door de zorgsector



AMMA Verzekeringen



Deugdelijk bestuur, **stabiliteit**

Deugdelijk bestuur is **een wezenlijke vereiste om het vertrouwen van onze sociëtarissen en van het Belgische financiële systeem te behouden.**

Deugdelijk bestuur is bij AMMA gewaarborgd door **een adequate scheiding van de toezichts- en beheerstaken.** Daarom heeft AMMA een transparante en efficiënte structuur aangenomen rekening houdend met de kennis en de vaardigheden van de **raad van bestuur** en de **directie** en de **medewerkers**.

Een brede waaier van diverse comités zijn belast met de voorbereiding van de beslissingen van de raad van bestuur in hun respectievelijke domeinen en de ondersteuning van de directie.

AMMA investeert haar **positief saldo** in haar leden

AMMA is een rendabele verzekeringsonderneming. **Sinds 1993** heeft AMMA elk boekjaar met een **positief saldo afgesloten**. De gerealiseerde overschotten vloeien terug:

- **naar onze sociëtarissen:** via een lage premie en betere contractvoorwaarden.
- **naar de gezondheidssector:** in de vorm van investeringen in opleiding in medisch risicobeheer ten voordele van de patiëntveiligheid.
- in de vorm van de **consolidatie van onze vrije reserves.**

AMMA, een **solvabele partner**

Het positief saldo wordt bij de vrije reserves gevoegd en draagt dus bij tot de versterking van de financiële middelen van de vereniging. Op die manier overtreffen de vrije reserves veruit het wettelijk minimum en **beantwoordt** AMMA **aan alle wettelijke verplichtingen opgelegd door de Nationale Bank van België en de FSMA.** Sinds januari 2016 functioneert AMMA volgens de **nieuwe solvabiliteitsregels van Solvency II**.

De SCR-ratio (Solvency Capital Requirement) 2022 bedraagt 180,80 %.

AMMA
een onderlinge vereniging en een solvabele verzekeringspartner sinds 1944

AMMA beheert elk jaar
1 500 nieuwe schadegevallen
Medische Aansprakelijkheid
en vertrouwt op haar uitgebreide ervaring

AMMA, een **ervaren partner** in schadebeheer

Uw bijdragen dienen om:
- u te begeleiden in het beheer van schadegevallen
- uzelf of derden te vergoeden

61 000
leden-sociëtarissen, zelfstandigen en weddetrekkenden

Marktaandeel van AMMA in de (para)medische wereld in België[1]:
- **42,1 %** artsen
- **49,3 %** tandartsen
- **19,5 %** kinesitherapeuten
- **9,6 %** verpleegkundigen

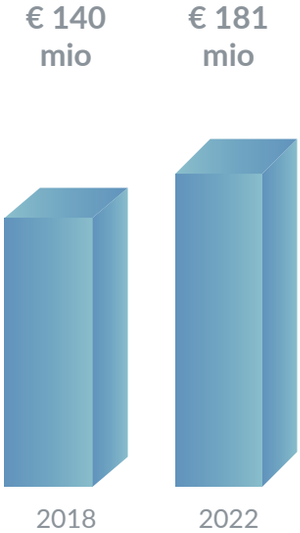
AMMA, een **groeiende** verzekeringsvereniging

- constante groei van de jaarlijkse inkomsten uit verzekeringen
- marktleider voor (para)medische beroepsaansprakelijkheid

AMMA is als nicheverzekeraar niet-leven een dynamische partner!

Jaarlijkse inkomsten uit verzekeringsbijdragen eind 2022:

Meer dan 35 miljoen euro in de zorgsector



AMMA's **solide** technische voorzieningen

Bovenop haar eigen vermogen heeft AMMA ook omvangrijke technische voorzieningen aangelegd. Deze reserves zijn gewaarborgd door financiële activa, die op een voorzichtige manier geïnvesteerd worden.

181 miljoen euro op 31.12.2022
(5 maal de jaarlijkse inkomsten uit verzekeringen!)

1.Berekening gebaseerd op het aantal individuele zorgverleners in 2021
(Bron: RIZIV : www.inami.fgov.be/nl/statistieken/geneesk-verzorging/2021/Paginas/aantal-individuele-zorgverleners.aspx)

WOORD VAN DE VOORZITTER



Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens
Voorzitter van de Raad van Bestuur

De AMMA is er voor en door de zorgsector (artsen, paramedici, ziekenhuizen, enz). Helaas ontsnapt de zorgsector niet aan de economische wetmatigheden en problemen. Door de actuele belangrijke inflatie dringt zich helaas een tariefaanpassing op.

Gelukkig zijn wij geen Naamloze Vennootschap maar een Onderlinge Vereniging met sociëtarissen. In plaats van dividenden uit te delen zorgt AMMA voor een optimale service (pas op voor de kleine letters in de contracten!) aan de beste prijzen. Tevens worden steeds bijkomende reserves aangelegd om de financiële sterkte hoger te houden dat de wettelijke bepalingen en de aanbevelingen van de Nationale Bank die ons zoals alle Verzekeringsmaatschappijen en Banken op de voet volgt.

Om te voldoen aan de steeds strengere eisen van de verzekeringssector en om verder te beantwoorden aan de verwachtingen van onze sociëtarissen heeft AMMA haar team versterkt door enkele nieuwe functies in het leven te roepen zoals:

- Een **Portfolio Manager,** wiens rol het is om de verzekeringsportefeuille van AMMA proactief te beheren en een solide en coherente portefeuillestrategie voor AMMA te ontwikkelen en te implementeren.
- Een **Head of Product Management**, een centrale functie in onze organisatie. Deze zorgt voor het ontwerp en een continue ontwikkeling en aanpassing van verzekeringsproducten geschreven naar de behoeften van onze leden voor alle segmenten, zowel de particuliere zorgverstrekker als de zorginstelling en zowel de weddetrekkende als de zelfstandige zorgverstrekker.

De **afdeling Medisch Risicobeheer** is ook versterkt met de komst van een nieuwe Nederlandstalige medewerker. Dankzij deze versterking kan het team zijn aanbod optimaal presenteren en gerichter inzetten voor ziekenhuisspelers.

Deze strategische en organisatorische veranderingen zullen ongetwijfeld een meerwaarde betekenen voor onze vereniging door mee te gaan met nieuwe markttendensen en zowel de kwaliteit van ons aanbod als onze dienstverlening aan al onze (toekomstige) leden te verbeteren.

Met vriendelijke groeten,

Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Raad van Bestuur:

- Prof. Dr. Jean-Pierre Baeyens (Voorzitter)
- Prof. Dr. Thierry Bauwelinckx (Bestuurder)
- Prof. Dr. Marc Decramer (Onafhankelijk bestuurder)
- Dhr. Christian Defrancq (Onafhankelijk bestuurder)
- Dr. Anne-Marie Evrard (Bestuurder)
- Dhr. Herman Falsté (Secretaris, Afgevaardigd bestuurder)
- Dhr. Guy Grommen (Directielid, Bestuurder)
- Dr. Jean Lecart (Vicevoorzitter)
- Dhr. Frédéric Melle (Directielid, Bestuurder)

Uitgenodigden

- Dhr. Luc Celen, vertegenwoordiger van de vennootschap Celen Consulting GCV (Expert)
- Mr. Philippe De Smet (Advocaat - raadgever)
- Dhr. Yves Detournay, vertegenwoordiger van de vennootschap Fiduciaire Detournay (Erkend Raadgever-Fiscalist)
- Dhr. Rik Redant, vertegenwoordiger van de vennootschap ACCONDI sprl (Risk Manager)
- Dhr. Philippe Sacré (Head of H.R. and corporate legal)
- Dhr. Franky Wevers, vertegenwoordiger van cabinet Deloitte (Erkend Commissaris-Revisor)

Directiecomité:

- Dhr. Herman Falsté (Secretaris, Voorzitter, Afgevaardigd Bestuurder)
- Dhr. Guy Grommen (Directielid, Bestuurder)
- Dhr. Frédéric Melle (Directielid, Bestuurder)

Uitgenodigden[1]:

- Dhr. Philippe Sacré (Head of H.R. and corporate legal)

1. Afhankelijk van de agendapunten worden andere personen uitgenodigd (leidinggevenden en personen met een onafhankelijke controlefunctie).

INHOUDSTAFEL

Onderlinge vereniging en solvabele partner	2-3
Woord van de Voorzitter	4
Visie & strategie, troeven & gedachtegoed	6-7
Verzekeringen voor Starters	8-9
Verzekeringen voor individuele zorgverleners	10-11
AMMA Income Protection	12-15
Een volledige bescherming	16-17
Verzekeringen voor zorginstellingen & groeperingen	18-19
Schadegevallen & medisch risicobeheer	20-21
Tool “MyAMMA”, distributiekanaal en infosessies	22-23
AMMA in cijfers	24-25
Balans 2022 & cijfers	26-32
AMMA & AMMA Service	34

amma
verzekeringen sinds 1944
voor en door de zorgsector

ONZE MISSIE, VISIE & STRATEGIE

Onze missie

De onderlinge verzekeringsonderneming AMMA werd opgericht in 1944 door zorgverleners om zich - SAMEN - beter te beschermen, te verdedigen en te verzekeren tegen hun professionele en persoonlijke risico's.

Onze visie

Wij willen samen met de zorgsector onze onafhankelijkheid en leiderspositie verstevigen om zo het totaalpakket van onze producten en diensten voortdurend te verbeteren en te verfijnen.

Onze strategie

- Wij stellen onze leden centraal opdat zij onze vereniging mee vormen.
- Wij stellen onze medewerkers centraal opdat zij met kennis, kunde en passie werken.
- Wij bestendigen onze stabiele en rendabele groei voor al onze producten opdat onze goede solvabiliteit behouden blijft en verder toeneemt.
- Wij bewaren onze onafhankelijkheid om op duurzame wijze te kunnen blijven beschermen, verdedigen en verzekeren.

Resultaten van het onderzoek "welzijn op het werk" van AMMA

Afgelopen jaar heeft HR-adviesbureau Balencio een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij onze medewerkers. Uit de resultaten bleek dat de respondenten op het gebied van professionele factoren veel belang hechten aan de werkrelatie en aan de zin en waarden waarvoor AMMA staat.

Deze goede resultaten zijn bemoedigend aangezien investeren in het menselijk kapitaal van onze medewerkers een sleutelelement is van de strategie van AMMA.



ONZE TROEVEN & GEDACHTEGOED

Onze banden met de zorgsector

AMMA werd opgericht door en voor de zorgsector en zal zich hiervoor ook in de toekomst blijven inzetten. Dag na dag staan onze medewerkers klaar en streven ze ernaar om onze vertrouwensrelatie met de zorgsector te verbeteren door hun continue inzet, dialoog en interactie.

Onze performantie

Onze producten en diensten beantwoorden aan de specifieke vereisten van de zorgsector. Onze medewerkers hebben de ambitie om een snel, duidelijk en juist antwoord op al uw vragen te geven. AMMA wil haar leiderspositie in de zorgsector verstevigen en haar toegevoegde waarde nog vergroten.

Onze onafhankelijkheid en toekomst

Wij houden aan onze onafhankelijkheid. Onze leden hebben recht op de best mogelijke verdediging van hun belangen en onze onafhankelijkheid vormt de ultieme waarborg om deze doelstelling te realiseren. De missie en visie van AMMA zijn heel duidelijk. We zien de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet.

Ons gedachtegoed

AMMA zorgt voor de zorgsector sinds 1944. Wij zijn trots op ons verleden en blijven onze dienstverlening op punt stellen, in al haar facetten, zodat u uw beroep met vertrouwen kan blijven uitoefenen in de toekomst. AMMA en haar medewerkers blijven u verder verdedigen en bijstaan, zoals ze dat al meer dan 75 jaar doen.

Onderlinge verzekeringsonderneming zonder winstbejag

Als onderlinge verzekeringsvereniging willen wij in de eerste plaats de belangen van onze leden behartigen.
Wij hebben geen aandeelhouders en wij beogen dus geen maximalisatie van de winst of dividenden.

Onze motivatie is de solidariteit tussen en met onze leden, het respect voor en van onze leden en het nakomen van onze verbintenissen.



ONZE RELATIEBEHEERDERS **TOT UW DIENST!**





VERZEKERINGEN VOOR **STARTERS**

Onmisbare verzekeringen voor pas afgestudeerden aan een voordelige prijs

START^{PLUS} -PAKKET

Met het programma START^{PLUS} kunt u genieten van een aangepaste en totale bescherming in zowel uw beroeps- als uw privéleven.

Ons START^{PLUS} pakket biedt u vele voordelen: als u de beroepsaansprakelijkheidsverzekering onderschrijft, is de dekking “Agressie en andere beroepsrisico’s” (Formule 1) zelfs gratis tijdens het 1ste jaar!

Bijkomend geniet u van een aanzienlijke korting voor andere verzekeringen zoals Auto, BA Privéleven, Gewaarborgd Inkomen, Brand en Diefstal, Hospitalisatie en Ongevallenverzekering.

Door al uw verzekeringen te onderschrijven bij AMMA kunt u **alle verzekeringsadministratie centraliseren**. U hebt dan ook maar één contactpunt bij iedere verzekeringskwestie.

Voorwaarden: de START^{PLUS}-kortingen gelden 24 maanden na het behalen van uw eerste diploma in de gezondheidssector.

Verzekeringen START^{PLUS}	Kortingen[1]
Verzekering (para-)medische beroepsaansprakelijkheid	**het 1ste verzekeringsjaar**: ▪ € 20 of € 30 in functie van de opleiding (Waarborg Agressie (Formule 1) GRATIS!) ▪ Juridische bijstand inbegrepen. **het 2de en het 3de verzekeringsjaar**: ▪ € 20 of € 30 in functie van de opleiding of € 35 of € 45 met Waarborg Agressie (Formule 1) in functie van de opleiding. ▪ Juridische bijstand inbegrepen.
Verzekering aansprakelijkheid Privéleven	50 % korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar
Autoverzekering	10 % permanente korting indien u al 2 jaar over uw rijbewijs beschikt en geen ongevallen in fout hebt veroorzaakt
Verzekering Gewaarborgd Inkomen	50 % korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar
Verzekering Brand en Diefstal	30 % korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar
Hospitalisatieverzekering	25 % korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar
Ongevallenverzekering	50 % korting gedurende het 1ste verzekeringsjaar

1. Kortingen geldig voor Starters 2023.



Onze sociëtarissen getuigen:

‘Niet enkel een excellente verzekering voor de gezondheidsprofessional, maar tevens een op maat gemaakte oplossing.’

Tim Daelemans
Directeur
Fico Osteopathy Academy

‘Voor onze thuisverpleegkundigen is het belangrijk hun professionele activiteiten in alle gerustheid te kunnen uitvoeren. Dat betekent: goed verzekerd en met alle correcte info en ondersteuning als het mocht fout lopen. AMMA is hier de perfecte partner voor.’

Willy Vertongen
CEO
Mederi



VERZEKERINGEN VOOR **INDIVIDUELE ZORGVERLENERS**

BA Beroep op basis van het schadeverwekkend feit

AMMA verzekert u en uw erfgenamen gedurende 20 jaar - zonder bijpremie - tegen het risico van medische fouten. Zelfs wanneer de vorderingen worden ingebracht na het einde van de overeenkomst.

De enige voorwaarde is dat de vraag tot vergoeding zijn oorsprong vindt in de prestaties die geleverd werden tijdens de looptijd van het contract. Zelfs indien u in de tussentijd veranderd bent van werkgever of u met pensioen gegaan bent. In geval van overlijden wordt uw aansprakelijkheid overgedragen op uw erfgenamen die verzekerd blijven bij AMMA gedurende de volledige verjaringstermijn.

Dit is wat men verstaat onder een dekking volgens **"het schadeverwekkend feit"**.

Waarborg "agressie en andere beroepsrisico's"

10 waarborgen die een geheel vormen om de materiële en immateriële gevolgen in de ruime zin af te dekken.

U bent beschermd in uw praktijk maar ook bij huisbezoeken en bij verplaatsingen.

De waarborgen zijn:

1. Agressie
2. Vandalisme
3. Diefstal en poging tot diefstal
4. Diefstal op personen met geweld
5. Carjacking
6. Reputatieschade
7. Stalking
8. Cyberaanval
9. Second Victim-trauma
10. Terrorisme

Een eenvoudige procedure bij schadegeval:

U legt klacht neer bij de politie, nadien neemt u zo snel mogelijk contact op met AMMA.

Andere troeven van onze polis:

1. De uitsluitingen werden tot het minimum beperkt en zijn niet vatbaar voor interpretatie.
2. Waarborg tot € 5 mio voor letselschade en tot € 250.000 voor materiële schade.
3. Tussenkomst in geval van een ongeval met een patiënt.
4. Waarborg rechtsbijstand.

Andere verzekeringen

- Verzekering BA Privéleven
- Autoverzekering
- Hospitalisatieverzekering AMMA Hospi
- Verzekering Gewaarborgd Inkomen
- Brand- & Diefstalverzekering
- Ongevallenverzekering
- Waarborg Rechtsbijstand
- SeniorPlan

Het beroep van zorgverlener is een mooi en uitdagend beroep. Het is echter ook een veeleisend beroep omdat uw financiële zekerheid, vooral als zelfstandige, helemaal niet zo vanzelfsprekend is.



AMMA INCOME PROTECTION

Hoe bescherm ik mijn inkomen tijdens mijn actieve loopbaan?

Mijn huidig inkomen en mijn huidige uitgaven

Bij de aanvang van uw beroepsloopbaan zal uw inkomen eerder bescheiden zijn om vervolgens snel te stijgen.

U zult al spoedig geconfronteerd worden met tal van uitgaven.

Enerzijds zijn er de uitgaven verbonden aan uw basisbehoeften: de huur van uw woning en/of van uw praktijk (of de aflossing van uw lening daarvoor), water-, gas- of elektriciteitsverbruik, verzekeringscontracten, telefoon en internet, voeding, drank en kledij, medische kosten, enz.

Anderzijds zijn er de uitgaven die verbonden zijn aan uw levenscomfort: uw auto, uw vakantie, uw abonnementen, ….

Volgens STATBEL bedragen de gemiddelde uitgaven van de Belgische gezinnen bijna € 36.000 per jaar of € 3.000 per maand[1].

Hebt u enig idee van de impact van een ziekte of een ongeval op uw inkomen, uw uitgaven en bijgevolg op uw levensstandaard?

1. Bron : Huishoudbudget van het jaar 2020 voor Belgische gezinnen: https://statbel.fgov.be/nl/themas/huishoudens/huishoudbudget

De invloed van een ziekte of een ongeval op mijn inkomen

Indien u ingevolge een ziekte of een ongeval arbeidsongeschikt wordt dan zult u, na verloop van tijd, een bruto vergoeding ontvangen die zal schommelen rond € 1 650 (met gezinslast), € 1 300 (als alleenstaande) en amper € 1 000 (als samenwonende). Deze bedragen zijn daarenboven onderhevig aan de inkomstenbelasting.

Het spreekt voor zich dat deze vergoeding ruimschoots onvoldoende is, zowel bij de aanvang van uw loopbaan als de daaropvolgende jaren. U zult immers al snel € 1 500 te kort komen om uw uitgaven te dragen.

Het is perfect mogelijk u te beschermen tegen deze risico's.

Mijn inkomen beschermen

Kiezen voor een verzekering Gewaarborgd Inkomen van AMMA Verzekeringen is de beste bescherming.

Wat zijn de voordelen van deze verzekering?

1. U bent verzekerd tegen ziekte en ongevallen, zowel in uw privéleven als in uw beroepsleven. U geniet van een rente zowel bij een gedeeltelijke als bij volledige arbeidsongeschiktheid en dit onbeperkt in de tijd indien dit medisch gerechtvaardigd is.
2. De terugbetaling van de nog te betalen bijdrage van uw verzekeringscontract gewaarborgd inkomen geschiedt volgens de graad van ongeschiktheid tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid.
3. De premie en de voorwaarden kunnen na de ondertekening van het contract niet meer door AMMA worden gewijzigd. De opzeg van het verzekeringscontract door AMMA is niet mogelijk.
4. Zelf kunt u uw contract jaarlijks opzeggen.
5. Deze verzekering is 100% fiscaal aftrekbaar als beroepskost (werkelijke kosten). Dit voordeel kan alleen worden toegekend indien de betaling van de bijdrage met eigen middelen gebeurt.
6. De gevraagde verzekeringsbijdrage is concurrentieel interessant.
7. De toegekende jaarrente wordt berekend in functie van de hoogste graad van fysiologische of economische arbeidsongeschiktheid.
8. De contractuele dekking is wereldwijd.
9. Er is geen wachttijd bij herval binnen een periode van 90 dagen.
10. Bij betwisting over de graad van ongeschiktheid zal AMMA alle kosten betalen indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld.

Welke mogelijkheid hebben we ontwikkeld om u uw inkomen te beschermen?

Verschillende mogelijkheden zijn beschikbaar:

① Voor algemene geneesheren, geneesheren-specialisten, kinesitherapeuten, tandartsen, verpleegkundigen, logopedisten en apothekers.

② Financiering met eigen bijdrage.

③ Financiering via RIZIV-bijdrage.

④ Collectieve verzekeringen voor groeperingen en ziekenhuizen.





BA Beroep: unieke dekking* op de Belgische markt, tot 20 jaar na het maken van een medische fout. Voor u en uw erfgenamen, ook na de stopzetting van het verzekeringscontract, na uw pensioen of bij uw overlijden.

* voor fouten begaan tijdens de looptijd van het contract bij AMMA.

EEN VOLLEDIGE **BESCHERMING**

Privérisico's

- Verzekering BA Privé Leven
- Autoverzekering
- Hospitalisatieverzekering AMMA Hospi
- Verzekering Gewaarborgd Inkomen
- Brand- & Diefstalverzekering
- Ongevallenverzekering
- Waarborg Rechtsbijstand
- SeniorPlan

Beroepsmatige risico's

- Verzekering BA Beroep, met of zonder de dekking "Agressie en andere beroepsrisico's"
- Verzekering BA Uitbating Ziekenhuizen
- Verzekering BA Uitbating Wachtposten
- Verzekering BA Uitbating Privéziekenhuizen
- Verzekering BA Uitbating Rusthuizen
- Verzekering BA Uitbating Wijkgezondheidscentra
- Verzekering BA Uitbating VZW Huisartsenkringen
- Verzekering BA Uitbating 'Zorgraden' - eerstelijnszorg
- Verzekeringen Hospitalisatie en Gewaarborgd Inkomen op maat van uw zorginstelling

Auto- en woningverzekeringen geschreven voor de zorgsector

Autoverzekering

Onze autoverzekering:

- biedt een ruime dekking bij beschadiging, vernieling of verlies van beroepsgoederen,
- komt tussen voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van uw voertuig bij het vervoer van (al dan niet gewonde) patiënten.

AMMA komt eveneens tussen voor:

- de kledijschade van de bestuurder,
- de persoonlijke bagage van de vervoerde patiënt.

Brand- & Diefstalverzekering

Zijn automatisch verzekerd (bij verzekerde schade):

- de wedersamenstelling van uw beschadigde of verloren gegane medische gegevens (boeken, archief, digitaal).
- de schade aan geneesmiddelen in een privé- of professionele koelinstallatie door een elektriciteitsstoring.
- de schade aan een pc voor professioneel gebruik.
- de lichtreclame aan de gevel van uw praktijk/ woning.

Hospitalisatie

Enkele troeven van AMMA Hospi:

- Twee formules "Safe" en "Serenity" met dekkingen aangepast aan uw behoeften:

  - Het "Safe"-pakket biedt u een pakket met standaard dekkingen om te voldoen aan uw essentiële behoeften.

  - Met de optie "Serenity" profiteer u van een pakket met uitgebreide dekkingen om te voldoen aan uw meer veeleisende behoeften.

- Vrije keuze van ziekenhuis en dokter in België ("Safe") of in de EU ("Serenity").



Nadenken over een goede verzekering is van fundamenteel belang. Stel uzelf de volgende vragen:

- Is de aansprakelijkheid van uzelf, uw collega's en personeel voldoende verzekerd?
- Geniet u rechtsbijstand?
- Wat als een patiënt een ongeval heeft binnen uw zorginstelling?

Onze sociëtarissen getuigen:

'AMMA wordt geleid door zorgactoren, die een grondige kennis hebben van onze realiteit en onze uitdagingen. Aandacht voor preventie en secure dossieropvolging is een prioriteit voor AMMA. Dat vormt een solide basis voor een structureel partnership met de Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs.'

Dhr. Eric Christiaens
Voorzitter
Belgische Vereniging van Ziekenhuisdirecteurs

'Wij waarderen de snelle reactie van AMMA op vragen gesteld door het ziekenhuis en de artsen alsook hun professionalisme dat zich uit in een open en oplossingsgerichte communicatie.'

Peter Verhulst
Algemeen directeur
OLV Ziekenhuis Aalst-Asse-Ninove



VERZEKERINGEN VOOR **ZORGINSTELLINGEN & GROEPERINGEN**

BA Uitbating Ziekenhuizen

Het is van het allergrootste belang dat de aansprakelijkheid van het ziekenhuis als organisatie en die van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers gedekt is als deze laatsten in het ziekenhuis werken. Net als de aansprakelijkheid die voortkomt uit gebreken aan de gebouwen en hun inboedel. Het ziekenhuis moet ook de leden van de aan de instelling verbonden organen verzekeren, zoals het Ethisch Comité en de Medische Raad.

De BA Uitbating van AMMA voorziet een ruime dekking op maat van uw instelling.

Onze polis omvat o.m.:

1. verzekering van aansprakelijkheid
2. patiëntenverzekering:

- kapitaal bij overlijden,
- blijvende arbeidsongeschiktheid,
- terugbetaling van de medische onkosten bij een ongeval of tijdens het verblijf in een instelling.

3. rechtsbijstandverzekering:

- burgerlijk verhaal,
- insolvabiliteit van een aansprakelijke derde,
- strafrechtelijke verdediging.

Op maat gemaakt pakket voor:

- Wachtposten
- Privéziekenhuizen
- Rusthuizen
- Wijkgezondheidscentra
- Huisartsenkringen
- Groepspraktijken
- Zorgraden eerstelijnszorg
- Vaccinatiecentra



ONZE EXPERTISE:
SCHADEGEVALLEN

Wat is een schadegeval?

Elke gebeurtenis die aanleiding geeft tot waarborg van het contract. Een schadegeval is met andere woorden elke vorm van schade, d.w.z. de materiële of lichamelijke schade (of beide), die een schadeloosstelling door de verzekeraar als gevolg heeft.

Wanneer moet u de verzekeraar informeren over een schadegeval?

Na een schadegeval (of zodra u geïnformeerd bent dat er tegen u een aansprakelijkheidsvordering werd ingesteld) moet u ons zo snel mogelijk inlichten, en in elk geval binnen de termijn voorzien door uw verzekeringscontract. U kan contact opnemen met de afdeling Schadegevallen **op het algemeen nummer of 02/209 02 07**.

U zult ons ook nadere informatie moeten verschaffen. Dit zal ons toelaten om de omstandigheden van het schadegeval en de eventuele aansprakelijkheid te bepalen en de schadevergoeding te berekenen waarop de verzekerde of het slachtoffer recht heeft.

Wie contacteren?

Bij vragen of twijfels kunt u contact nemen met de afdeling Schadegevallen **op het algemeen nummer of 02/209 02 07**.

U kan de schadebeheerders contacteren op hun rechtstreekse lijn. Dit telefoonnummer wordt in onze correspondentie vermeld.

ONZE EXPERTISE:
MEDISCH RISICOBEHEER

Anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen

De gestegen schadevergoedingsbedragen na een medisch ongeval in combinatie met de tendens dat patiënten sneller de zorgverstrekking ter discussie stellen, leidt tot een toename van het aantal gerechtelijke procedures. Deze ontwikkeling wordt versterkt door de grote zorg voor de consument in de maatschappij.

Hierdoor worden zorgverstrekkers kwetsbaarder voor gerechtelijke procedures. Die kunnen ernstige gevolgen hebben voor de persoonlijke financiën, zowel door de proceskosten als door de schadeclaims. Ze leggen ook een hypotheek op de reputatie en toekomst van de zorgverstrekker. Het is dus meer dan ooit noodzakelijk om in te zetten op preventie.

Als ervaren marktleider in alles wat (para)medische aansprakelijkheid aangaat en als kenniscentrum speelt AMMA in op deze ontwikkelingen via een programma rond medisch risicobeheer. Dit omvat onder andere informatiesessies en vakliteratuur over verzekeringen voor de zorgsector. U vindt op onze website www amma.be ook artikels over sleutelbegrippen binnen risicobeheer.

Kennisdeling door analyse van schadegevallen

Uit analyse en indeling in categorieën van de ontvangen schadeclaims kunnen we relevante informatie afleiden over de factoren die leiden tot risicovolle situaties. Door die (anonieme) informatie met de verzekerden te delen wordt het mogelijk om lessen te trekken uit tekortkomingen in het verleden en zo het risico op herhaling te beperken.

Bovendien kan de dienst, op verzoek van het lid, een risicoanalyse voor een specialisme of een dienst aanbieden met het oog op de vermindering van het aantal schadegevallen. Dit kan bijvoorbeeld door een aanpassing van de interne procedures, de interne documentatie of de opleiding voor te stellen.

Versterking van competenties

AMMA Verzekeringen wil zijn steentje bijdragen tot de informatieverstrekking en de vorming van de zorgverstrekkers om beroepsfouten te voorkomen. We concretiseren de informatie met beschrijvende analyses van heersende trends en met casestudies binnen bepaalde specialisaties, sectoren of medische behandelingen.

Informatie over risicopreventie

De afdeling Medisch Risicobeheer verspreidt informatie over risicopreventie via artikelen en nieuwsbrieven, maar beantwoordt ook vragen van leden over risicopreventie.

Informatiesessies

U kunt volgens uw behoefte kiezen uit het volgende vormingsaanbod over medisch risicobeheer:

- De voordelen van risicobeheer.
- Medische aansprakelijkheid.
- Patiëntendossier.
- Geïnformeerde toestemming.
- Klachtenbehandeling.
- Fonds voor de medische ongevallen.
- Rechterlijke en FMO-jurisprudentie in uw specialiteit.
- Hoe verlies van bezittingen van patiënten vermijden?
- Preventie van gebroken tanden bij anesthesie.
- Preventie van agressie.
- Schadestatistieken in oogheelkunde.
- Sterilisatie van medische hulpmiddelen.
- Burgerlijke aansprakelijkheid in psychiatrie.
- Optimale aankoop van medische hulpmiddelen.

TOOL “MyAMMA”

MyAMMA: uw offertes en contracten in een muisklik!

Ongeacht of u aangesloten bent bij AMMA of niet, de beveiligde zone MyAMMA biedt u tal van diensten en voordelen.

De functionaliteit is toegankelijk voor zowel sociëtarissen als niet-sociëtarissen.

Na registratie geniet u van talrijke functionaliteiten om gemakkelijk en rechtstreeks vele administratieve verrichtingen uit te voeren zoals:

- uw contracten beheren en opvolgen;
- documenten downloaden;
- een offerte aanvragen;
- online een schadegeval indienen[1];
- **rechtstreeks een contract afsluiten voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het kader van het programma START^{PLUS} voor Starters.**

Voor welke verzekeringen geldt dit?

- BA Beroep
- Auto
- Hospitalisatie
- Bijstand
- Brand & Diefstal
- BA Privéleven
- Gewaarborgd Inkomen

Vereenvoudig uw leven met MyAMMA!

U vindt de knop “MyAMMA” in de rechterbovenhoek van alle pagina’s van onze website www.amma.be.



1. Enkel geldig voor contracten BA Beroep.



VIA HET DIRECTE DISTRIBUTIEKANAAL OF VIA EEN BEMIDDELAAR

Verzekeringsproducten via het directe distributiekanaal

Als verzekeringsonderneming die ten dienste staat van de Belgische zorgverstrekkers biedt AMMA de mogelijkheid om rechtstreeks contact te krijgen.

Omdat AMMA het belangrijk vindt ook rechtstreeks van de zorgverstrekker te vernemen wat hun bezorgdheden en wensen zijn, kiest AMMA er ook voor om rechtstreeks de verzekeringsproducten aan te bieden, met de zorgverstrekker ideeën uit te wisselen over hoe het verzekeringproduct voor de zorgverstrekker er moet uitzien en waar het kan verbeterd worden om volledig te beantwoorden aan de behoeften.

Netwerk van bemiddelaars

AMMA beschikt ook over een uitgelezen net van bemiddelaars die goed op de hoogte zijn van de verzekeringsproducten die ze aanbiedt. Via periodieke informatiesessies en symposia worden bemiddelaars op de hoogte gebracht van de nieuwigheden en ondermeer ingelicht over het belang van een goede verzekering (para-)medische beroepsaansprakelijkheid aan te bieden.

Informatiesessies

Daarnaast biedt AMMA de mogelijkheid om informatiesessies te organiseren voor groepen zorgverstrekkers: van verenigingen van afstuderende zorgverstrekkers over beroepsverenigingen tot medische raden en personeelsleden in verzorgingsinstellingen.

AMMA IN CIJFERS

Starters:

2313/jaar

Het aantal contracten: **verdrievoudigd** de voorbije tien jaar tot ruim

78 500

Beleggingen:

153 miljoen

verhoging van bijna 25 % sinds 2018 (30 miljoen).

Technische voorzieningen zijn

5 maal

het incasso, afgedekt door

181 miljoen

financiële activa.

Vrije reserves van

11 miljoen

Totaal activa:

222 miljoen

Overname van portefeuilles:

2006: “Medische Beroepsaansprakelijkheid” van Le Sou Médical (Belgische tak).
2007: “Hospitalisatieverzekeringen” van SWISS LIFE.
2008: “Medische Beroepsaansprakelijkheid” van Federale Verzekering.
2009: “Medische Beroepsaansprakelijkheid” van Generali Belgium en P&V Verzekeringen.
2010: “Medische Beroepsaansprakelijkheid” van VIVIUM.
2013: “Hospitalisatieverzekeringen” van MEDICAL SERVICES.
2014: “Hospitalisatieverzekeringen” en run-off portefeuille schadegevallen van APA.
2020: Verzekering “Medische Beroepsaansprakelijkheid” en verzekering “BA Jacht” van ALLIANZ.

AFSLUITING

van elk boekjaar met een

OVERSCHOT sinds 1993.

Verzekert honderden:

- **ziekenhuizen**
- **beroepsverenigingen**
- **wachtposten**
- **huisartsenkringen**

AMMA, marktleider in (para)medische aansprakelijkheidsverzekering, met een solide financiële basis.



BALANS 2022 & CIJFERS

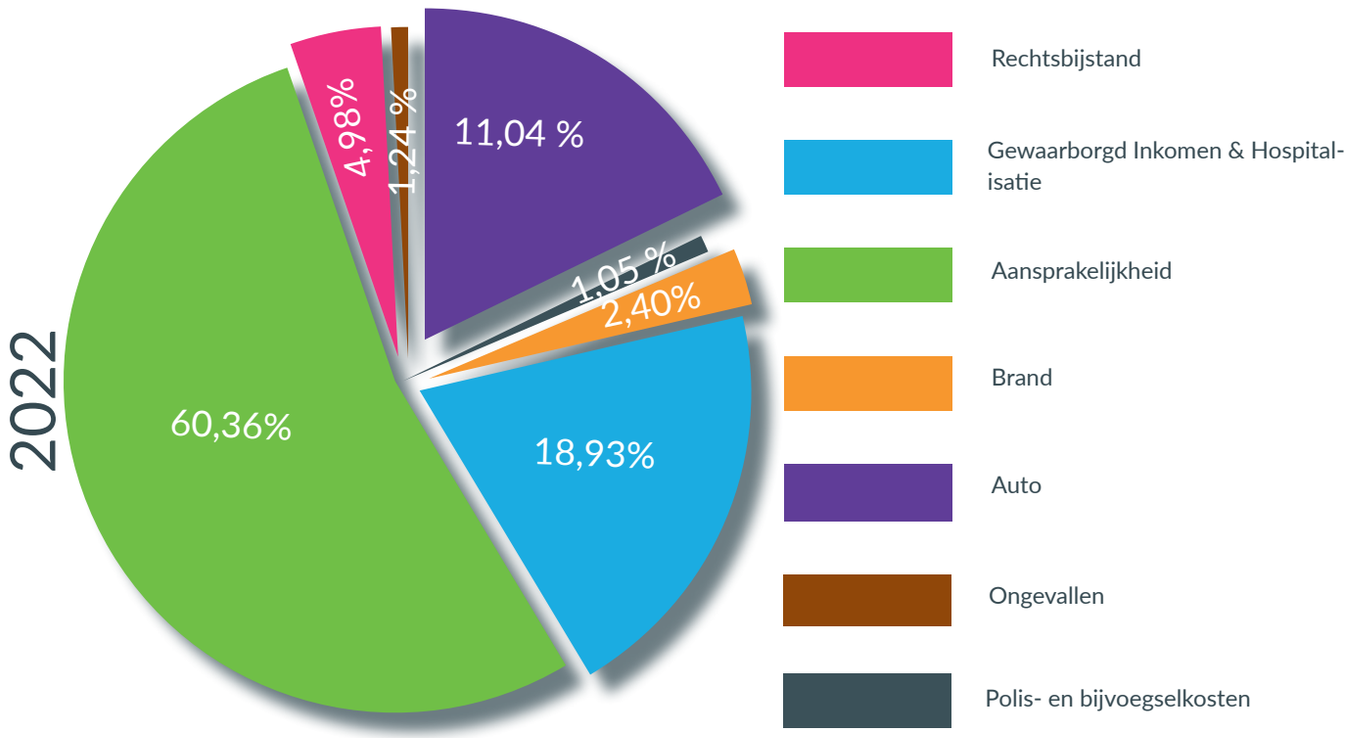
Bijdragen van de sociëtarissen

De bijdragen van de sociëtarissen bedroegen K€ 35.586 in 2022, of **een stijging van 4,87% ten opzichte van 2021**.

De **groei van Medische Beroepsaansprakelijkheid** is mede het gevolg van de toename van de productie.

De sociëtarissen hebben samen 176.842 waarborgen onderschreven, einde 2022, tegenover 176.744, einde 2021. De **aangroei** is gelijk aan **K€ 12.930.681** vergeleken met **K€ 10.328.685** voor het voorgaande jaar.

Dit betekent dat AMMA VERZEKERINGEN binnen haar doelgroep haar leidinggevende positie heeft versterkt.

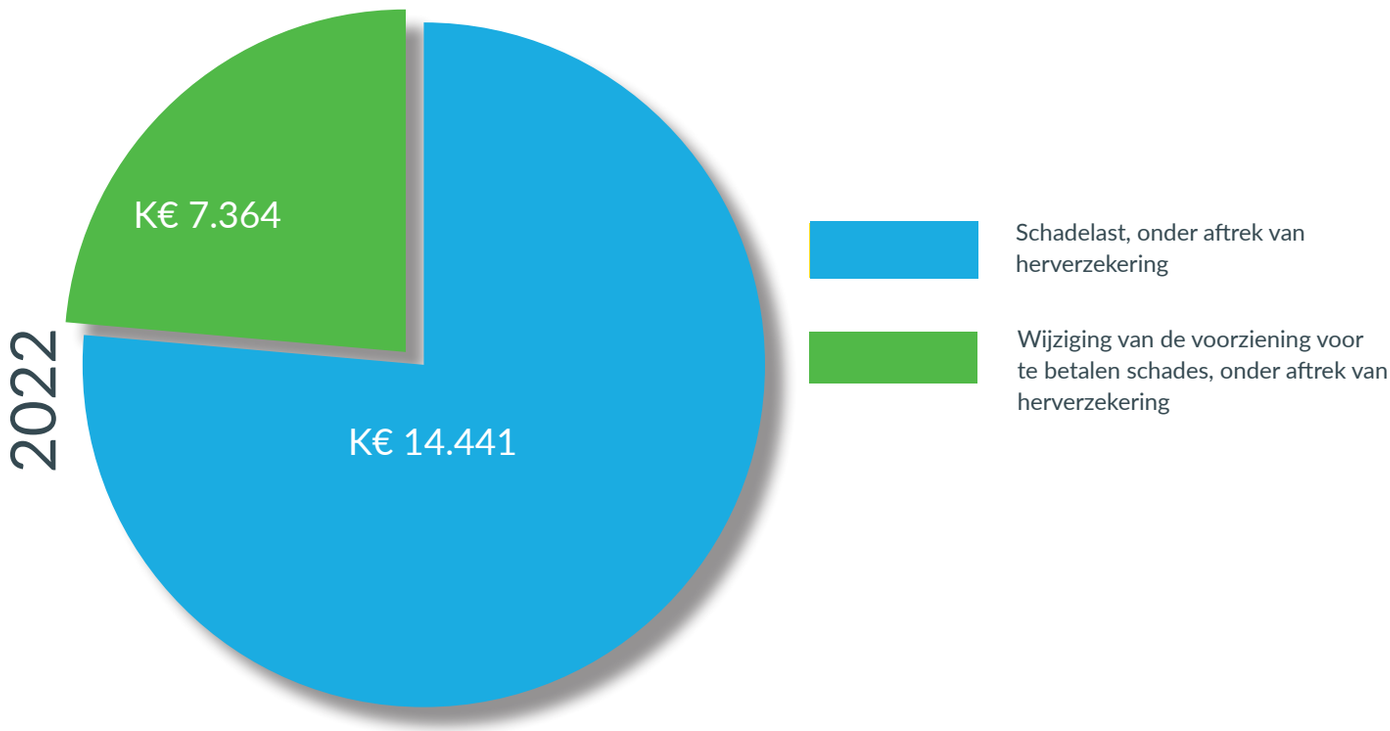


BALANS 2022 & CIJFERS

Schadelast – Betalingen van de schadelasten

De bruto betalingen stijgen van **K€ 13.466 tot K€ 16.010.**

De netto betalingen (na aftrek van de herverzekeraars) zijn gelijk aan **K€ 12.930** vergeleken met **K€ 10.329** voor het voorgaande jaar.



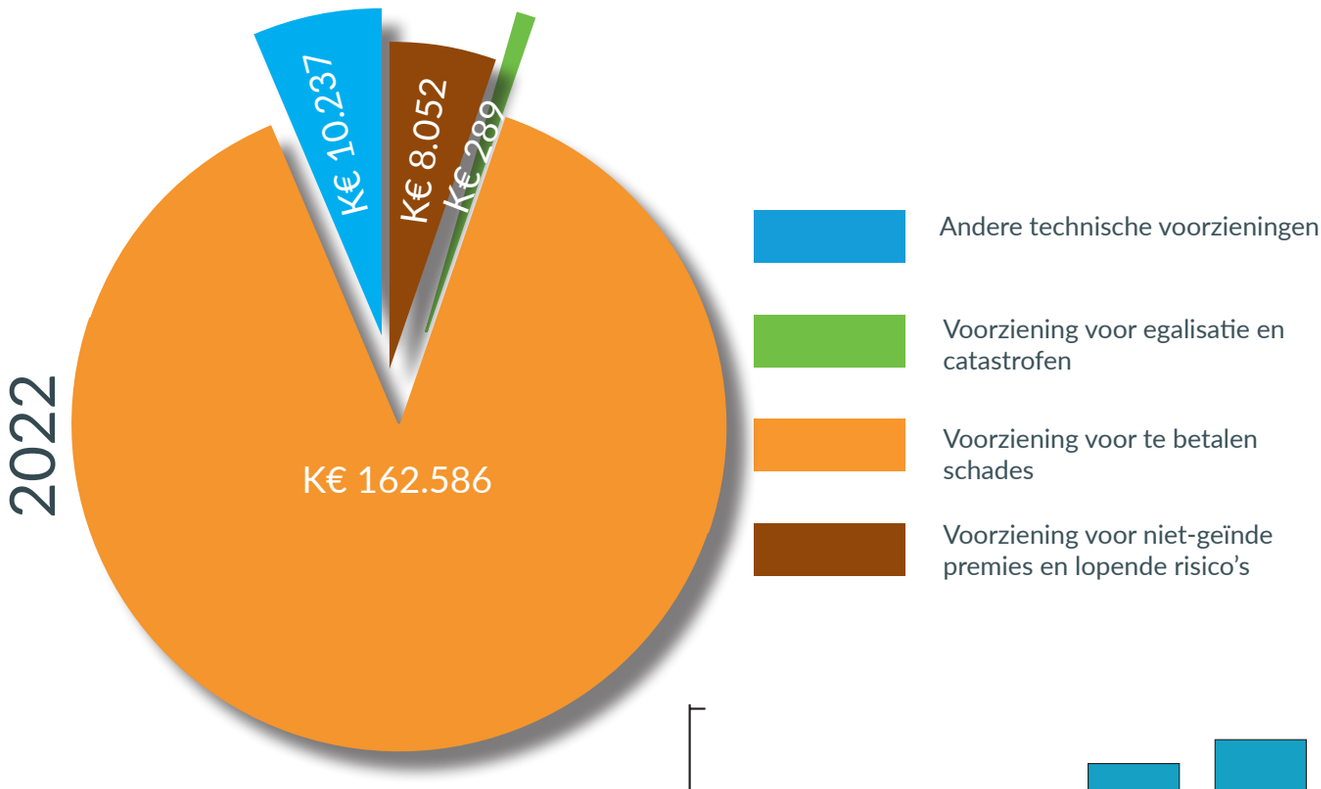
BALANS 2022 & CIJFERS

Technische voorzieningen

De bruto technische voorzieningen stijgen van K€ 174.373 tot K€ 181.163 hetzij een stijging van K€ 6.791. Zij vertegenwoordigen 509,09% van het incasso 2022 tegen 513,87% in 2021.

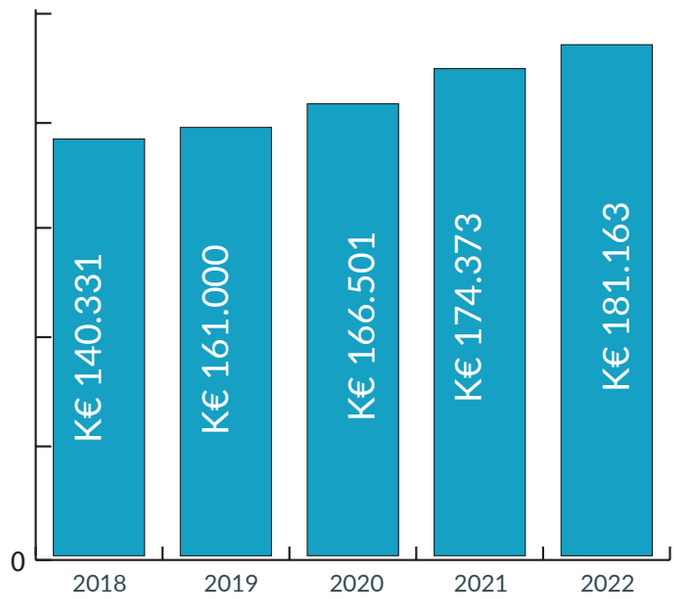
Deze technische voorzieningen, samen met het samengestelde eigen vermogen, zorgen ervoor dat AMMA Verzekeringen aan haar toekomstige verplichtingen kan voldoen.

Na aftrek van het aandeel van de herverzekeraars stijgen de netto voorzieningen van K€ 139.887 tot K€ 147.261, d.w.z. een stijging van K€ 7.374



Evolutie

De technische voorzieningen zijn met meer dan 29% in 5 jaar gestegen.



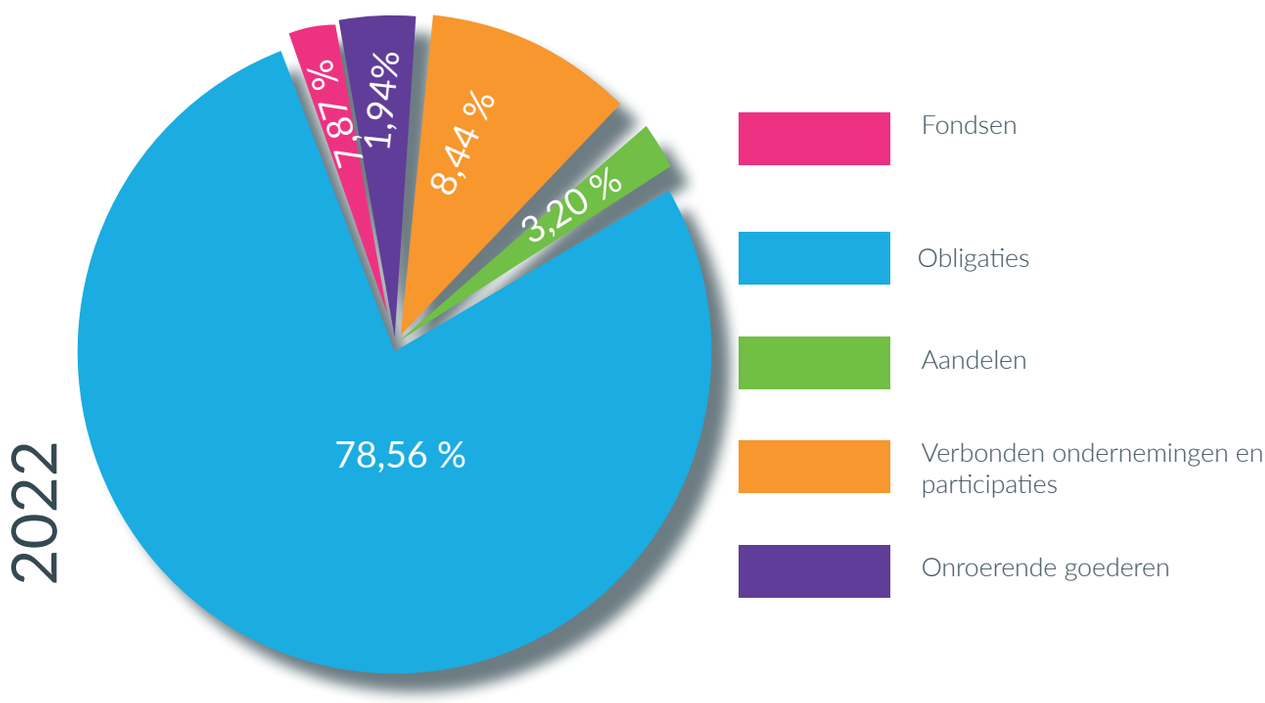
BALANS 2022 & CIJFERS

Beleggingen

De technische voorzieningen en het eigen vermogen worden gewaarborgd door aanzienlijke roerende en onroerende investeringen. Een voorzichtige beleggingspolitiek genereert ieder jaar aanzienlijke bijkomende inkomsten.

Eind 2022 bedroegen deze beleggingen K€ **153.476**.

De totale beleggingen zijn in 2022 toegenomen met K€ 4.781 of 3,22%.



BALANS 2022 & CIJFERS

Balans op 31/12/2022

Rubrieken	2022 in €	2021 in €	2022 vs 2021 in %
TOTAAL ACTIEF	**221.821.857**	**217.182.547**	**2,14%**
Immateriële activa	129.209	201.472	-35,87%
Beleggingen	153.476.217	148.695.211	3,22%
Deel van de herverzekeraars in de technische reserves	33.901.977	34.485.832	-1,69%
Vorderingen	25.513.420	27.332.131	-6,65%
Overige activabestanddelen	8.307.786	6.004.396	38,36%
Overlopende rekeningen	493.248	463.505	6,42%
TOTAAL PASSIEF	**221.821.857**	**217.182.547**	**2,14%**
Eigen vermogen	10.976.932	10.724.335	2,36%
Achtergestelde schulden	0	669.313	-100,00%
Technische voorzieningen	181.163.464	174.372.938	3,89%
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	567.015	619.911	-8,53%
Ontvangen deposito's van de herverzekeraars	21.950.454	24.070.311	-8,81%
Schulden	6.803.044	6.488.316	4,85%
Overlopende rekeningen	360.948	237.423	52,03%

BALANS 2022 & CIJFERS

Resultaat van het boekjaar 2022

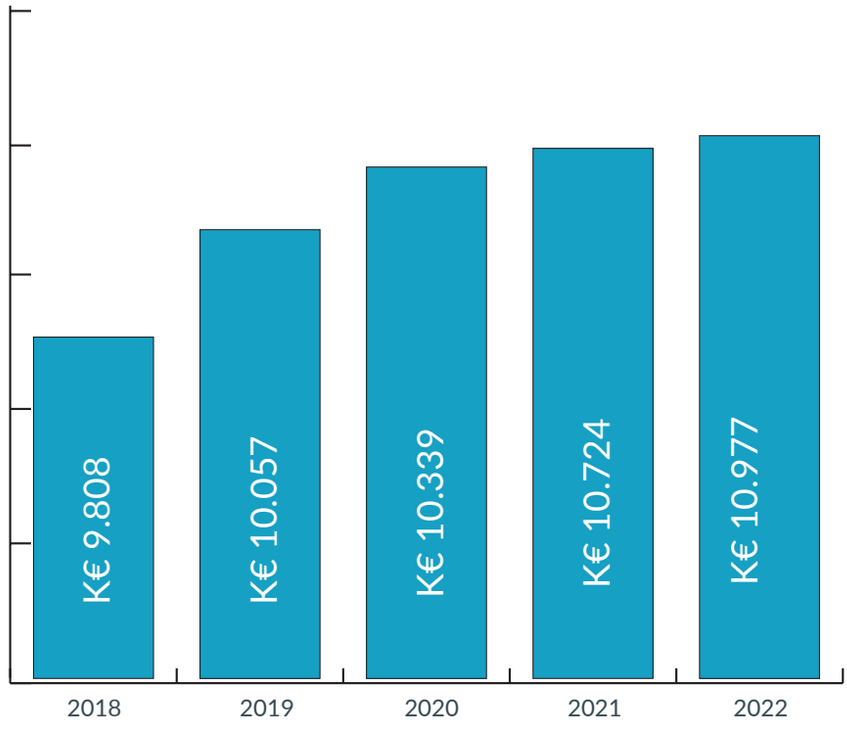
Rubrieken	2022 in €	2021 in €	2022 vs 2021 in %
TECHNISCHE REKENING	**212.619**	**351.499**	**-39,51%**
Premies, onder aftrek van herverzekering	29.709.024	27.874.561	6,58%
Bruto premies	*35.586.049*	*33.933.205*	*4,87%*
Uitgaande herverzekeringspremies	*-5.936.307*	*-5.871.169*	*1,11%*
Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies	*59.282*	*-187.475*	*-131,62%*
Opbrengsten van beleggingen	4.296.599	1.935.520	121,99%
Overige technische opbrengsten en technische kosten	-45.911	-46.567	-1,41%
Schadelast, onder aftrek van herverzekering	-21.805.046	-18.339.437	18,90%
Wijziging van de egalisatievoorziening, onder aftrek van herverzekering	-54.388	-950.161	-94,28%
Netto bedrijfskosten	-10.639.335	-9.180.219	15,89%
Beleggingslasten	-1.232.648	-861.827	43,03%
Andere technische kosten	0	-65.453	N/A
Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofen, onder aftrek van herverzekering	-15.676	-14.918	5,08%
NIET-TECHNISCHE REKENING	**40.343**	**32.800**	**23,00%**
Resultaat uit de gewone bedrijfsoefening, vóór belasting	**252.962**	**384.299**	**-26,03%**
Belastingen op het resultaat	-4.471	-3.408	31,19%
Uitgestelde belastingen	4.105	4.104	0,02%
Ontrekking aan de belastringvrije reserves	12.314	12.314	0,00%
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	**264.910**	**397.309**	**-33,32%**

BALANS 2022 & CIJFERS

Eigen vermogen

De jaarlijkse overschotten die de vereniging realiseert op haar activiteiten, in de resultatenrekening opgenomen onder 'Resultaat van het boekjaar', worden steeds volledig aangewend om het eigen vermogen te verstevigen. In het laatste boekjaar was dit bedrag gelijk aan K€ 265.

Het eigen vermogen is gelijk aan K€ 10.977 op 31/12/2022.



Hoe contact opnemen met AMMA?

AMMA is actief in heel België.

U kunt ons contacteren:

- via onze website:
  www.amma.be
- per e-mail:
  consult@amma.be
- via de sociale media:
  Facebook en LinkedIn
- telefonisch:
  02/209 02 00 (vragen, offertes en contracten)
  02/209 02 07 (schadegevallen)
- door een bezoek van één van onze relatiebeheerders
- door tussenkomst van uw makelaar

Kantooruren: van maandag tot vrijdag, van 8.30 u. tot 17 u.

Buiten deze uren kunt u ons ook telefonisch contacteren en een boodschap nalaten.



amma
verzekeringen sinds 1944
voor en door de zorgsector

Waarom kiezen voor AMMA?

- AMMA is een partner die door de medische wereld wordt erkend als de gespecialiseerde verzekeraar voor (para)medische beroepen. AMMA is de marktleider in (para)medische beroepsaansprakelijkheid.
- U vindt beslist de juiste verzekering voor uw behoeften tegen de beste prijs!
- U profiteert van één aanspreekpunt voor al uw vragen en procedures, of het nu gaat om het opstellen van het contract of een schadegeval, enz.
- Een 24-uurs bijstandscentrale staat tot uw beschikking, met een spoedig bezoek van een AMMA-medewerker of een deskundige indien u daar als verzekeringnemer om vraagt.
- De medewerkers van AMMA doen hun uiterste best om u, uw gezin, uw vennootschap en uw bezittingen zo goed mogelijk te beschermen en u dagelijks een optimale service te bieden.

Waarom kiezen voor AMMA SERVICE?

- AMMA SERVICE wordt door de medische wereld erkend als een gespecialiseerde makelaar.
- AMMA SERVICE biedt u een volledig verzekeringsdossier aan.
- AMMA SERVICE kiest voor u.

Wie is AMMA?

- AMMA werd bijna 80 jaar geleden opgericht door de zorgverleners zelf, om zich -samen- beter te kunnen beschermen tegen hun beroeps- en privérisico's. AMMA is een onderlinge verzekeringsonderneming die wordt beheerd door zorgverleners, in samenwerking met verzekeringsspecialisten.
- AMMA werkt zonder winstbejag en biedt aan haar verzekerde leden kwalitatieve contracten aan, aangepast aan hun specifieke behoeften.
- Vandaag vertrouwen reeds meer dan 61.000 leden van het (para-)medisch korps, evenals honderden gezondheidsinstellingen en ziekenhuizen op de bescherming en ervaring van AMMA.
- De medewerkers van AMMA stellen alles in het werk om u, uw familie, uw activiteit en uw vermogen optimaal te beschermen en staan dagelijks voor u klaar met een onberispelijke service.

Ondernemingsnummer: 0409.003.270
NBB-Nummer: 0126

Wie is AMMA SERVICE?

- Als dochteronderneming van AMMA is AMMA SERVICE N.V. een verzekeringsmakelaar die gespecialiseerd is in (para)medische beroepen.
- AMMA SERVICE kan voor u optreden als bemiddelaar bij verzekeringsmaatschappijen voor al uw verzekeringscontracten.
- Met AMMA SERVICE kunnen wij uw volledige verzekeringsportefeuille beheren.

Ondernemingsnummer: 0436.921.751
FSMA-Nummer: 022643

Hoe AMMA contacteren?

DIENST LEDEN AMMA
Tel. 02 209 02 21

Kunstlaan 39/1 I 1040 Brussel
consult@amma.be I **www.amma.be**

AMMA VERZEKERINGEN
onderlinge verzekeringsonderneming
opgericht in 1944

Meer info via onze QR-CODE:

V.U.: Herman Falsté, Kunstlaan 39/1, 1040 Brussel - 00-BR-AMMACORPORATE-PDF-2023-V01-NL