



Agressie : een epidemie?

Het aantal fysieke aanvallen tegen zorgverleners neemt fors toe en spaart niemand : geweld, vandalisme, diefstal, carjacking. Bijkomend vergeten we vaak de psychologische impact gelinkt aan een reputatieschade, stalking of de ontwikkeling van een “second-victim trauma”.

Wat kunnen we hieraan doen ? Hoe reageren ? Dit voorkomen, kan Amma spijtig genoeg niet. Amma kan wel een dekking verlenen tegen de verschillende vormen van agressie. De premies beginnen vanaf € 50 per jaar.

Gebrek aan respect, geweld, stalking,...

Welke oplossingen zijn er tegen het stijgend aantal agressies ten opzichte van zorgverleners? Bewakingcamera's? Bewakers in de wachtzalen? Een alarm op afstand? Een zwarte lijst van risicopatiënten? Een politieagent-bestuurder die zorgverleners aan huis begeleidt tijdens de nachtdienst?

Er is dan niet alleen fysiek geweld, de bronnen van agressie zijn meervoudig. Reputatieschade kan een significante impact hebben op een carrière. Het is altijd moeilijk om zijn naam verspreid te zien in de pers of op de web door een ontevreden patiënt, ongeacht u in fout bent of niet.

Misschien wordt uw computer wel aangevallen door een hacker en wordt er van u losgeld geëist om uw computer te deblokken. En hoe zult u zich voelen wanneer u op een dag met de beste bedoelingen, maar wat oververmoeid, een verkeerde diagnose stelt, waarvan uw patiënt ongeneeslijke gevolgen blijft dragen?

Hoe kan de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverstrekking in een dergelijke context gegarandeerd worden? Er is zonder twijfel geen wonderoplossing. Daarom heeft de Orde der artsen “Arts in Nood” gelanceerd via een oproepnummer beschikbaar 24/24u.

Een verzekering gericht op risico's van agressie

Van haar kant lanceert AMMA Verzekeringen een verzekeringsproduct gericht op de verschillende soorten van agressie tegen professionele zorgverstrekkers.

Deze verzekering dekt de beroepsactiviteit, zowel in de privépraktijk, in het ziekenhuis als op huisbezoek en onderweg.

10 Dekkingen

Deze waarborg is facultatief te verkrijgen in de verzekering (para)medische beroepsaansprakelijkheid en bestaat uit 10 dekkingen.

Volgende risico's zijn gedekt :

1. Agressie	6. Reputatieschade
2. Vandalisme	7. Stalking/Sexuele belaging
3. Diefstal en poging tot diefstal	8. Cyberaanval
4. Diefstal op personen met geweld	9. Second Victim-trauma
5. Carjacking	10. Terrorisme

AMMA biedt u een dekking aan voor de medische kosten en materiële schade en de mogelijkheid tot psychologische begeleiding 24/24u, een financiële schadevergoeding, vergoeding van advocaatkosten of gespecialiseerde consultants.

Betaalbare jaarlijkse premies vanaf € 50

De premies variëren van € 50 tot € 200 per jaar naargelang de verzekerde kapitalen. Een garantie voor uw professionele rust.

Bent u geïnteresseerd in dit of een ander actueel medisch-juridisch onderwerp, aarzel dan niet om Karl Scheldeman te contacteren:

- per telefoon: 02/ 737 04 94
- per email: karl.scheldeman@amma.be

www.amma.be/agressie