

Agressie en andere professionele risico's

Agressie en het geweld tegenover de zorgverleners zijn jammer genoeg een maatschappelijk fenomeen geworden. Het nulrisico bestaat niet. Zelfs wanneer alle mogelijke voorzorgsmaatregelen genomen zijn, blijft agressie mogelijk.

Agressie manifesteert zich op verschillende manieren: bedreigingen, verbaal en fysiek geweld, diefstal van geld, cyberaanvallen, stalking, ... zonder het Second Victim-trauma te vergeten.



Welke risico's zijn verzekerd?

10 dekkingen die de zorgverstreker financieel beschermen tegen de lichamelijke, materiële en immateriële gevolgen van agressie in de breedste zin. Zowel in de privé-praktijk, op huisbezoek als bij iedere beroepsverplaatsing.

Worden verzekerd:

- 1. Agressie:** een bedreiging of een aanval met geweld met de bedoeling lichamelijke of materiële schade te veroorzaken.
- 2. Vandalisme:** elke moedwillige daad door een derde waardoor een goed beschadigd of vernietigd wordt.
- 3. Diefstal en poging tot diefstal:** op een onrechtmatige wijze eigenhandig in bezit nemen van andermans zaak.
- 4. Diefstal op personen met geweld:** een diefstal met geweld (= fysieke dwang op de persoon) of bedreiging (= morele dwang waarbij gevreesd wordt voor een imminent gevaar).
- 5. Carjacking:** een diefstalvorm waarbij de wagen wordt afhandig gemaakt door middel van geweld op of bedreiging van de bestuurder en de passagiers, aan boord van het voertuig.
- 6. Reputatieschade:** een onwettige aanval op de eer en goede naam.
- 7. Stalking en seksuele belaging:** een actie door een derde die weet of zou moeten weten dat deze actie de rust van de geviseerde persoon zwaar aantast.
- 8. Cyberaanval:** de onwettige aanval op de professionele gegevens of een blokkage van de informaticasystemen door een virus.
- 9. Second Victim-trauma:** het psychisch lijden van u, als zorgverstreker, ingevolge problemen of gebeurtenissen waarbij de veiligheid van de patiënt in het gedrang kwam.
- 10. Terrorisme:** een politieke, ideologische of religieuze actie van clandestiene aard, bedoeld om een klimaat van terreur te creëren, waarbij geweld tegen personen of goederen wordt gebruikt.

Wat dekt deze waarborg?

Deze waarborg dekt de volgende kosten:

- **Lichamelijk schade:**
 - Overlijden,
 - Blijvende invaliditeit,
 - Tijdelijke werkongeschiktheid,
 - Medische behandelingskosten,
 - Behandelingskosten voor esthetische schade.
- **Materiële schade:**
 - Schade aan beroepslokalen,
 - Schade aan beroepsgoederen: medisch materiaal, kleding en brillen.
- **Juridische bijstand en erelonen van advocaten**
- **Kosten voor deskundigen** (onder meer IT- en media-specialisten)
- **Psychologische bijstand:** er wordt een oproepnummer aangeboden dat verbinding geeft met een netwerk van gespecialiseerde psychologen die 24h/24d/7 bereikbaar zijn.

Waarom is deze waarborg belangrijk voor u?

Deze waarborg vormt een **onmisbare aanvulling op de polis (para)medische beroepsaansprakelijkheid**.

Hiermee wordt een antwoord geboden op een reëel maatschappelijk probleem waarmee zorgverstrekkers worden geconfronteerd.

Deze waarborg is **vernieuwend** omdat voor verschillende vormen van agressie een **vergoeding** wordt voorzien.

Wenst u bijkomende informatie?



Scan de QR-code of bezoek www.amma.be/nl/agressie/
U kunt ook uw AMMA- raadgever contacteren:

- Per telefoon: **02 209 02 21**
- Per e-mail via consult@amma.be

