

## WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL ?

U dient **binnen de acht dagen** na kennisname van het schadegeval het document [ongevalsaangifte](#), zo volledig en correct mogelijk ingevuld, over te maken aan AMMA:

- aan de Dienst Schadegevallen p/a AMMA Regentschapsstraat, 52 - 1000 BRUSSEL
- per e-mail : [claims@AMMA.be](mailto:claims@AMMA.be)

*Let erop dat:*

- plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermeld zijn, evenals de identiteiten van de auteur, het slachtoffer en de eventuele getuigen
- u als verzekerde onmiddellijk aan AMMA alle nuttige inlichtingen verstrekt en op de vragen antwoordt die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen
- u als verzekerde alle redelijke maatregelen treft om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken
- u op eigen initiatief, geen onnodige wijzigingen aanbrengt die de vaststelling en de oorzaak van het schadegeval of de evaluatie van de schade bemoeilijken of onmogelijk maken.

Het is belangrijk het ongevalsaangifteformulier zo correct en volledig mogelijk in te vullen. Onduidelijke of ontbrekende gegevens vertragen de afhandeling van uw dossier.

### Vragen?

Voor meer inlichtingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de dienst schadegevallen:

- telefonisch : 02/209 02 07
- per e-mail : [claims@AMMA.be](mailto:claims@AMMA.be)