

AMMA-kantoorsluiting: Vragenlijst

Datum 18/03
Aan Extern
Van H. Falsté
Betreft AMMA-kantoorsluiting
Versie & datum 1.0

Wat is de reden voor de sluiting van onze kantoren?

Als gevolg van de overheidsmaatregelen¹ ter bestrijding van het COVID-19-virus heeft het management van AMMA besloten haar kantoren tot nader order te sluiten. Het doel van deze sluiting is om uw gezondheid en die van onze medewerkers te garanderen.

Wat is de impact op de continuïteit van de dienstverlening? Zijn alle diensten bereikbaar?

Ondanks de sluiting van onze kantoren is de continuïteit van onze dienstverlening gewaarborgd. Al onze medewerkers staan per e-mail of telefoon tot uw beschikking en zijn op elke weekday bereikbaar tussen 8:30 en 17:00 uur.

U kunt onze medewerkers op de volgende nummers bereiken:

- **Individuele zorgverlener:** 02/209 02 01
- **Schadegevallen:** 02/209 02 07
- **Bemiddelaars:** <https://www.amma.be/nl/adviseurs/makelaar/>
- **Ziekenhuizen, zorginstellingen of andere verenigingen:**
<https://www.amma.be/nl/adviseurs/ziekenhuis-zorginstelling-of-andere-vereniging/>

Zal het beheer van de dossiers vertraging oplopen ?

Het wijdverbreide gebruik van thuiswerk door onze medewerkers kan leiden tot een langere reactietijd. Desalniettemin zullen onze medewerkers hun uiterste best doen om de dossiers zo snel mogelijk te beheren.

Zijn afspraken met sociëtarissen nog steeds toegestaan?

Afspraken met onze medewerkers zijn niet toegestaan en uitstel heeft de voorkeur. Alleen in uiterst dringende gevallen (aangifte van een schadegeval waarbij de fysieke aanwezigheid van de sociëtaris vereist is) kan hiervan worden afgeweken. Deze afwijkingen kunnen worden verkregen op basis van de volgende voorwaarden:

- De afspraak moet vooraf worden gepland.

¹ Overheidswebsites ::
<https://www.info-coronavirus.be/nl/>
<https://crisiscentrum.be/nl>
<https://www.sciensano.be/nl>

- De afspraak mag alleen worden gemaakt in aanwezigheid van de dossierbeheerder en het afdelingshoofd.
- Het is absoluut noodzakelijk dat de hygiënemaatregelen gerespecteerd worden (zie kader).

Zijn afspraken van tussenpersonen met inspecteurs/relatiebeheerders nog toegestaan?

Afspraken met onze inspecteurs/relatiebeheerders zijn niet toegestaan en uitstel heeft de voorkeur. Alleen in zeer dringende gevallen (zie vorige vraag) zal een afwijking worden verkregen.

Zoals hierboven vermeld, blijven al onze diensten, inclusief de inspecteurs/relatiebeheerders, tijdens de openingsuren (ma-vr, 8:30-17:00) in elk geval tot uw beschikking.

Naleving van de hygiënemaatregelen:

De door de overheid aanbevolen sanitaire maatregelen moeten onder alle omstandigheden worden nageleefd.

Aarzel niet om u te informeren via de volgende officiële informatiekanalen:

<https://www.info-coronavirus.be/nl/>

<https://crisiscentrum.be/nl>

<https://www.sciensano.be/nl>

U kunt ook contact opnemen met de infolijn die is ingesteld om vragen van burgers over het virus te beantwoorden: 0800.14.689 (8.00 - 20.00 uur).